

# EK-5 Kullanıcı Profilinde Değişiklik

## Ek - 5 Kullanıcı Profilinde Değişiklik

**"Portal"**: www.hemenbulur.com isimli alan adından ve bu alan adına bağlı alt alan adlarından oluşan internet sitesi.

**"Kullanıcı"**: "Portal"e çevrimiçi (on-line) ortamdan erişen her gerçek ve tüzel kişi.

**"Hesap Sahibi"**: www.hemenbulur.com portalında hesap oluşturan ve "Portal" dahilinde sunulan hizmetlerden işbu sözleşmede belirtilen koşullar dahilinde yararlanan gerçek ve/veya tüzel kişiler.

**"Hesap"**: Hesap oluşturmak isteyen "Kullanıcı" tarafından "Portal"da hesap sahibi olmak için gerekli olan hesap formunun doldurulması, kimlik bilgilerinin verilmesi, kimlik bilgilerinin doğruluğunun onaylanması, hesap formunda yararlanılmak istenilen hizmet eğer ücretli bir hizmet ise, ücretin ödenmesi suretiyle kayıt işleminin yaptırılması ve "HEMENBULUR" tarafından kayıt işleminin onaylanması ile tamamlanır. Hesap oluşturma işlemi tamamlanmadan işbu sözleşmede tanımlanan "Hesap Sahibi" olma hak ve yetkisine sahip olunamaz. **"Alıcı"**: İşbu

sözleşmede belirtilen "Güvenli Elektronik Ticaret Sistemi" hizmetini kullanmak suretiyle; "Güvenli Elektronik Ticaret Sistemi" üzerinden "Satıcı" tarafından satışı arz edilen mal ve hizmetleri satın alan gerçek veya tüzel kişi olan "Hesap Sahibi".

**"Satıcı"**: İşbu sözleşmede belirtilen "Güvenli Elektronik Ticaret" hizmetini kullanmak suretiyle, hukuken çekişmesiz olarak her türlü tasarrufta bulunabilme hak ve yetkisine sahip olduğu mal ve/veya hizmetleri "Hesap Sahibine" yönelik olarak satışı arz eden gerçek ve/veya tüzel kişi "Hesap Sahibi".

**"Güvenli Dijital Ticaret Sistemi" (Kısaca "GDT")**: "Alıcı" ve "Satıcı" arasında düzenlenen satış akdinin "ödemeye" ilişkin kısmının ifa edilmesine yönelik olarak işbu sözleşme'de belirtilen koşullar dahilinde "HEMENBULUR" tarafından sağlanan hizmet.**HEMENBULUR**

**Hizmetleri (Kısaca "Hizmet")**: "Portal" içerisinde "Hesap Sahibi"nin işbu sözleşme içerisinde tanımlı olan iş ve işlemlerini gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla "HEMENBULUR" tarafından ortaya konulan uygulamalar olup, Ek-2'de tanımlanmaktadır. "HEMENBULUR", "Portal" içerisinde ortaya konulan uygulamalar üzerinde "Hesap Sahibi"nin işbu sözleşme içerisinde tanımlı olan iş ve işlemleri daha etkin şekilde gerçekleştirebilmelerini sağlamak üzere dilediği zaman "Hizmet"lerinde değişiklikler ve/veya uyarlamalar yapabilir. "HEMENBULUR" tarafından yapılan bu değişiklikler ve/veya uyarlamalarla ilgili "Hesap Sahibi"nin uymakla yükümlü olduğu kural ve koşullar, "HEMENBULUR" tarafından ilgili "Hizmet"in kullanımıyla ilgili açıklamaların bulunduğu "Portal"dan "Hesap Sahibi"ne duyurulur.

Kullanıcı Profili; kullanıcıların geçmişte “ HEMENBULUR” “portal”ı üzerinden “Güvenli Dijital Ticaret Hizmeti”nden yararlanmak suretiyle yapmış oldukları alım satım işlemleri neticesinde diğer alıcı ve satıcıların değerlendirmeleri doğrultusunda verdikleri puanlar ve yaptıkları yorumların görüntülediği bilgi sayfalarıdır.

Hesap sahibi Profili değerlendirme sistemi, “Hesap Sahibi” olanlar arasında güvenli iletişim ve ticaret yapılabilmesi, “Hesap Sahibi” ve “Kullanıcı”ların diğer “Hesap Sahibi” hakkında fikir sahibi olabilmeleri amacıyla tamamen “Hesap Sahibi” olanların inisiyatifi ve değerlendirmeleri ile oluşturulmuş bir değerlendirme ve puanlama sistemidir. Hesap sahibi Profiline yeni mesajlar girme hakkı ve yetkisi sadece “Hesap Sahibi”ne ve “HEMENBULUR”e aittir. “Hesap Sahibi” kullanıcı profiline yeni yorumlar eklerken, yorumlarını sadece “HEMENBULUR” “Hizmet”leri ve “Portal”ı kullanımı doğrultusunda edindikleri tecrübeleri ve bilgileri doğrultusunda gireceklerdir.

“Hesap Sahibi” Profili oluşturulurken ve kullanıcı profiline yeni yorumlar eklerken “Hesap Sahibi” olanların yaptıkları yorum ve puanlamalara ilişkin tüm hukuki ve cezai sorumluluk yorumu ekleyen ve puanlamayı yapan “Hesap Sahibi”ne aittir. “HEMENBULUR” Kullanıcı Profillerinde bulunan yorum ve puanlamalardan dolayı hiçbir hukuki sorumluluğu kabul etmeyecektir.

Diğer alıcı ve satıcılar tarafından yapılan yorum ve verilen puanlar her bir “Güvenli Dijital Ticaret” işlemi için 1 (bir) defaya mahsus olmak üzere gerçekleştirilebilmektedir. Söz konusu yorum ve puanlamalar değiştirilemez, silinemez, aynı “Güvenli Dijital Ticaret” işlemi için tekrar oy verilemez.

“Hesap Sahibi” hiçbir gerekçe altında, herhangi bir yöntem kullanarak, Hesap Sahibi Profili değerlendirme sistemini manipüle edecek, işlemde bulunduğu karşı taraf “Hesap Sahibi”ni kendi profili ile ilgili olumlu yorumda bulunmaya zorlama veya olumsuz yorumda bulunmayı engellemeye yönelik davranışlarda bulunamazlar; buldukları takdirde konuyla ilgili HEMENBULUR’in meydana gelen tüm zararını tazmin edeceklerini ve HEMENBULUR’in tek tarafı olarak ve ihbarda bulunmadan işbu sözleşmeyi feshetme ve “Hesap Sahibi”nin hesabını kapatma hakkı bulunduğunu kabul ve beyan ederler.

“Hesap Sahibi”, kendisi için oluşturulmuş profilini hiçbir şart ve koşulda başka bir “Hesap Sahibi”ne devredemez veya hiçbir şekilde kullanımına izin veremezler. “Hesap Sahibi”nin kendisi için oluşturulmuş Hesap sahibi profilini başkasına devretmesi veya kullanıma açması halinde “Hesap Sahibi” HEMENBULUR’in tek tarafı olarak ve ihbarda bulunmadan işbu sözleşmeyi feshetme ve “Hesap Sahibi”nin hesabına son verme hakkı bulunduğunu kabul ve beyan ederler.

Kullanıcılar kendileri tarafından yapılan yorumların aşağıda sayılan kategorilerden birine dâhil olması halinde “ HEMENBULUR”in söz konusu yorumu kaldırma ve/veya yorum sahibinin “ HEMENBULUR” hesabını geçici olarak durdurma veya kapatma hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder:

1. Yorumun karalama veya iftira niteliğinde ya da onur kırıcı veya yasadışı nitelikte olduğunun bir mahkeme kararıyla tespit edilmiş ve söz konusu kararın HEMENBULUR'e sunulmuş olması,
2. Yorumun argo ve ırkçı ifadeler içermesi,
3. Yorumun genel ahlaka aykırı, kişilik haklarını zedeleyici veya küçük düşürücü ifadeler içermesi,
4. Yorumun, hakkında yorum yapılan kullanıcının tüm HEMENBULUR kullanıcılarına açık mevcut bilgileri dışındaki kişisel bilgilerini, adresini, telefonunu, e- mail adresini, vb. içermesi,
5. Yorumun HEMENBULUR'e, yanlış ve/veya sahte kullanıcı bilgisi vermiş olan ve kendisine ulaşamayan kullanıcılar tarafından yapılmış olması,
6. Yorumun olumsuz nitelikte olup yanlışlıkla başka bir kullanıcıya verilmiş olması ve bu durumun yorum sahibi kullanıcı tarafından " HEMENBULUR" e bildirilmesi,
7. Yorumun link veya script içermesi.
8. Yorumun yanıltıcı veya reklam anlaşmaları kapsamında yapılmış olması.

"Hesap Sahibi"nin, HEMENBULUR tarafından portalda belirtilen kuralları veya işbu sözleşmenin ve eklerinin hükümlerini ihlal ettikleri takdirde, HEMENBULUR tarafından kullanıcı profillerinden ceza puanı düşülebileceğini kabul ederim