

## Ek-3 Hemenbulur Hizmetleri

### Ek-3 Hemenbulur Hizmetleri

HEMENBULUR ; aşağıda bahsedilen hizmetler ile zaman içinde uygulamaya

geçireceği diğer hizmetleri ile ilgili olarak, dilediği zamanda "Kullanıcı"ya/" Hesap Sahibi"ne herhangi bir ihbarda veya bildirimde bulunmadan, "fiyat" ve/veya "kural" ve/veya "içerik" değişikliği yapabilir, hizmetlerinin herhangi birini sona erdirebilir. HEMENBULUR'in hizmetleri ile ilgili yaptığı değişiklikler "Portal"da yayımlandığı tarih itibariyle geçerli olacaktır. "Portal"a erişim sağlayan her gerçek veya tüzel kişi "HEMENBULUR" tarafından yapılan tüm değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

#### 1. "HEMENBULUR" İlan Hizmetleri

1.1. "Hesap Sahibi", "HEMENBULUR Hesabı" zerinden "HEMENBULUR" tarafından belirlenen kurallara uygun olarak ilanlarını yaratacak ve HEMENBULUR Veri Tabanı'na yükleyecektir.

1.2 "HEMENBULUR", "Hesap Sahibi" tarafından oluşturulan ilan/ilanları değerlendirmeye alacak; bahsi geçen ilanların "Portal"da yayınlanmasını kabul veya reddedecektir. "HEMENBULUR", ilanların değerlendirmesine yönelik kriterleri, koşulları ve süreleri serbestçe tayin ve tespit ederek, "Portal"da yayınlayacaktır.

1.3 "HEMENBULUR", "Portal"da yayınlanan ilanların hukuka ve ahlaka aykırı olması, başkalarının şahsi ve ticari haklarına tecavüz edici nitelik taşıması veya bu yönde yapılan ihtarlara muhatap olması veya işbu sözleşme ve "Portal"da yer alan kural ve koşullara doğrudan veya dolaylı olarak aykırı olması gibi sebeplerle "Hesap Sahibi"ne herhangi bir ihtarla bulunmadan ilgili ilanının yayınıni geçici veya sürekli olarak durdurabilir. "HEMENBULUR" bahsi geçen duruma ilişkin " Hesap Sahibi"ne herhangi bir geri ödemede bulunmayacağını, aynı şekilde " Hesap Sahibi" de demiş olduğu bedelin iadesini "HEMENBULUR"den talep ve dava etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

1.4 "HEMENBULUR", " Hesap Sahibi"nin ilanlarının ve ilan içerisindeki metin, resim ve içeriklerin başka sitelerde, arama motorlarında ve " HEMENBULUR" ilan ve reklamlarında görüntülenebilmesi için üçüncü kişilerle anlaşma yapabilir. "Hesap Sahibi", bu konuda "HEMENBULUR"e yetki verdiğini işbu sözleşmede açıklıkla beyan ve kabul etmektedir.

1.5 "Hesap Sahibi", "HEMENBULUR Hesabı" zerinden yaptığı her türlü iş ve işlemin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu; burada gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerekleştirmedeği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

1.6 "Hesap Sahibi", "Portal"da yayınlayacağı ilanlarda karalama, ktleme, ticari iftira atma, tehdit veya taciz etme gibi hukuka aykırı her türlü fiili gerekleştirmeyeceğini, "Portal"ın altyapısını gerekçesiz ya da aşırı derecede yük

getirecek girişimlerde ve eylemlerde bulunmayacağını, yüz kızartıcı, pornografik veya ahlaka aykırı içerikli metinlerin ve görsellerin "Portal"da yayınlanacak reklamlarda yer almasına izin vermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**1.7 "Hesap Sahibi ", "Portal"da yayınlattığı ilanlarda gerçek, doğru ve hukuka uygun bilgilerle mal ve hizmetlerinin reklam ve tanıtımını yapacaktır. "Hesap Sahibi"nin hukuken üzerinde ilanında belirttiği şekilde tasarruf yetkisi olmayan, mal ve hizmetlere ilişkin ilan vermesi yasaktır. Bu kapsamda ilan veren "Hesap Sahibi" için "HEMENBULUR", "Hesap Sahibi"ne herhangi bir ihtarda bulunmaya gerek olmadan "Hesabını" geçici olarak durdurabilir, Hesabını kapatabilir, işbu sözleşmeyi herhangi bir geri ödeme yükümlülüğü olmadan tek taraflı olarak feshedebilir.**

**1.8 "Hesap Sahibi ", tüketicinin korunması, fikri haklar, haksız rekabet, reklam konularını düzenleyenler dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir mevzuata aykırı ilan vermeyeceğini ve ilanlarında bu mevzuatlara aykırı beyanların; resim, video gibi görsellerin bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**1.9 "Hesap Sahibi ", seçmiş olduğu kategoriye ilişkin ücreti ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**1.10 "Hesap Sahibi", kendisine ait ilanlarını "Portal"ın "Mağazalar" bölümünde detaylı olarak açıklandığı ve sınırları belirtildiği üzere, kendisine ait bir bölümde, kendisi tarafından belirlenen içerik ve bilgilerle birlikte "Portal" üzerinden yayınlatabilir. "Hesap sahibi"nin işbu madde içerisinde belirtilen şekilde ilanlarını yayınlatabilmesi için, işbu sözleşmenin haricinde, "Portal"ın "Mağazalar" bölümünde belirtilen bedelleri ödemesi, bu bölümde belirtilen kural ve koşullara uyması ve ayrıca EK-7 Mağaza Kullanım Kuralları'nda belirtilen kural ve koşullara uyacağını kabul, beyan ve taahhüt etmesi gerekmektedir.**

**1.11 "Portal"ı kullanan gerçek veya tüzel kişiler, "Portal"da sadece bir "Hesap" açabilirler. Bu amaçla kullanıcılar; farklı kullanıcı adları, e-posta adresleri, telefon numaraları kullanarak birden fazla "HEMENBULUR Hesabı" açmamayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Bu kuralın ihlal edildiğinin HEMENBULUR tarafından tespit edilmesi halinde; "Hesap Sahibi"nin tüm "HEMENBULUR Hesapları", HEMENBULUR tarafından geçici olarak durdurulabilir veya bu hesap sahibinin hesabı kapatılabilir. Herhangi bir sebeple "Hesabı" kapatılmış veya "Hesabı" durdurulmuş kullanıcının Portal'a girmek için yeni hesap açması ve bu yeni hesabının HEMENBULUR tarafından tespit edilmesi halinde; bu kullanıcının tüm "HEMENBULUR Hesapları"nı, herhangi bir ihtara gerek olmaksızın iptal etme ve işbu sözleşmeyi herhangi bir ücret iade, tazminat veya cezai şart yükümlülüğü olmadan tek taraflı olarak feshetme hakkını HEMENBULUR saklı tutmaktadır.**

## **2. "HEMENBULUR" Güvenli E Ticaret Hizmeti**

Güvenli Dijital Ticaret Hizmeti; işbu sözleşmede belirtilen "Alıcı" veya "Satıcı" sıfatına haiz "Hesap Sahibi" olanların "Portal"ın alt yapısını kullanarak alım-satım konusunda çevirim içi (on-line) ortamda anlaşmalarını sağlayacak alt yapının kendilerine sunulması, bu alt yapı üzerinden varılan anlaşma koşullarına uygun olarak tarafların yüklendikleri borcun eksiksiz ifa edilmesi ve bu durumun taraflarca

işbu "Sözleşme"de belirtilen koşullar dâhilinde usulüne uygun şekilde HEMENBULUR 'e bildirilmesi durumunda "Alıcı" tarafından " HEMENBULUR'in Güvenli Hesabı"na aktarılan ürün bedelinin "Satıcı"nın hesabına transfer edilmesi, eğer "Satıcı" borcunu gereği gibi ifa etmezse ve bu durum işbu "Sözleşme"de belirtilen koşullar çerçevesinde "Alıcı" tarafından HEMENBULUR'e bildirilirse; "Alıcı" tarafından " HEMENBULUR'in Güvenli Hesabı"na aktarılan ürün bedelinin işbu sözleşmede belirtilen koşullar çerçevesinde "Alıcı"ya iade edilmesini sağlayan, işbu sözleşme ve ayrılmaz bir parçası olan eklerinde ve "Portal"da detayları açıklanan sistemdir.

Aşağıdaki hükümler, "HEMENBULUR Güvenli Dijital Ticaret Hizmeti"ni kullanan "Alıcı" veya "Satıcı" sıfatına haiz "Hesap Sahibi"nin hak ve yükümlülükleri ile "HEMENBULUR"ın bu hak ve yükümlülükler karşısındaki durumunu düzenlemektedir.

## 2.1 Tanımlar

**Aracılık Hizmetleri:** Platform'da elektronik ticaret işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve siparişin teslim edilmesi amacıyla " HEMENBULUR" tarafından "Satıcı" veya "Alıcı"ya sunulan "**HEMENBULUR" Güvenli Dijital Ticaret Hizmeti**

**Dahili İletişim Sistemi:** **HEMENBULUR**'in aracılık hizmeti sunduğu "Satıcı" ile "Portal"daki her türlü iletişimini kolay ve ücretsiz sağlamak üzere oluşturduğu ve "Portal" üzerinden erişilen sistem (örneğin; Bana Özel, destek merkezi; kep adresi, vb.)

**Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri:** "Satıcı" tarafından " HEMENBULUR"e beyan edilen ve " HEMENBULUR" tarafından doğrulanan telefon numarası ve elektronik posta adresi'ni ifade eder.

## 2.2 Alıcıların Hak ve Yükümlülükleri

**2.2.1** "Güvenli Dijital Ticaret Hizmeti"nde "Alıcı"; "Portal"da ilanları gösterilen "Satıcı"ya ait ürün ve hizmetlerin satın alma talebini HEMENBULUR internet portalının alt yapısını kullanarak yapar. "Alıcı"nın "Portal" üzerinden HEMENBULUR 'in internet portalına ait alt yapıyı kullanarak yapmış olduğu satın alma talebinin mahiyeti, ilanda belirtilen mal ve hizmetin satışıyla ilgili tüm şartları kabul ederek, "Satıcı" ile arasında bir satış akdinin yapmış olduğu satın alma talebiyle akdin kurulduğu anlamına gelmektedir. "Alıcı" bu satın alma talebiyle ilgili ürün ve hizmeti satın almayı kabul ve taahhüt eder.

**2.2.2** "Alıcı", "Portal" üzerinden "HEMENBULUR" internet portalına ait alt yapıyı kullanarak yapmış olduğu satın alma talepleri ile "Satıcı" tarafından belirlenmiş satış şartlarını ve usullerini de kabul etmiş sayılır. İstisnai durumlar hariç, "Alıcı" tarafından yapılan satın alma talepleri geri çekilemez veya iptal edilemez.

**2.2.3** "Alıcı", "Portal" üzerinden "HEMENBULUR"ın internet portalına ait alt yapıyı kullanarak yapmış olduğu satın alma taleplerinde yalnızca, "HEMENBULUR'in Güvenli Hesabı"na para transferini yaparak para borcunun ifasını gerçekleştirebilir. Para borcunun ifasının "HEMENBULUR"ın "Güvenli Hesabı" dışında başka bir

hesaba gerçekleştirilmesi durumunda; HEMENBULUR'in işbu sözleşmede belirtilen "Güvenli Dijital Ticaret Hizmeti"ne ilişkin hiçbir sorumluluğu bulunmadığı gibi; "Alıcı" ve "Satıcı"nın hak ve borçları da işbu sözleşmede belirtilen hükümlere tabi değildir. HEMENBULUR, ödemelerde anlaşmalı bankalarla hareket ederek "Alıcı"ya taksitle ödeme kolaylığı sunabilir. Bu durumda ilgili taksitli ödemeye ilişkin koşullar, "HEMENBULUR" tarafından ödemenin gerçekleştirilmesi sırasında "Portal"ın ilgili bölümünden "Alıcı"ya duyurulmaktadır. "Alıcı" taksitli ödemeye karar verir ise, "Portal"ın ilgili bölümünde belirtilen koşulları da kabul etmiş olmaktadır.

**2.2.4** "Alıcı" tarafından ürün bedeli işbu sözleşmede belirtilen koşullar dahilinde "Satıcı" ile aralarındaki satış akdinin ödeme kısmının ifası amacıyla "HEMENBULUR'in, Güvenli Hesabı"nda süreç tamamlanana kadar bloke edilmek üzere gönderilecektir. "Alıcı", "Satıcı"ya ürünün gönderi bilgilerini göndermesinden sonra ürünü teslim alıp "Güvenli Hesap"taki ürün bedelinin "Satıcı"nın hesabına transferi için "HEMENBULUR Hesabı" üzerinden bildirimde bulunacağını veya "Satıcı" tarafından kendisine gönderilen ürünü kabul etmemesi halinde ise, ürünü "Satıcı"ya iade edeceğini ve ürün bedelinin kendisine iade edilmesi için "HEMENBULUR Hesabı" üzerinden bildirimde bulunacağını kabul ve taahhüt eder. "Alıcı" ürünü "Satıcı"ya herhangi bir nedenle iade etmek üzere geri gönderdiği takdirde "HEMENBULUR'in Güvenli Hesabı"nda tutulan ilgili ürüne ait satış bedeli, ancak "Satıcı"nın ürünü geri aldığına dair "HEMENBULUR Hesabı" üzerinden bildirimde bulunması halinde "Alıcı"nın hesabına geri gönderilecektir. "Alıcı" tarafından işbu madde içerisinde belirtilen şekilde onay verilmesi halinde; verilen onay hiçbir şekilde onay geri alınamayacak, bu süreçten sonra ortaya çıkabilecek herhangi bir uyuşmazlık ve benzeri durumda "HEMENBULUR", "Hesap Sahibi" arasındaki iletişimi sağlama da dahil olmak üzere herhangi bir yükümlülük altında bulunmayacaktır. "Alıcı" yukarıda belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde, "HEMENBULUR" tarafından "Satıcı"nın kendisine yolladığı ürünü kabul etmiş sayılacağını ve "HEMENBULUR Güvenli Hesabı"nda bulunan söz konusu mala ilişkin ürün bedelinin herhangi bir uyarıya gerek kalmadan "Satıcı"ya transferi için "HEMENBULUR Hesabı" üzerinden bildirimde bulunmuş sayılacağını kabul ve beyan eder.

**2.2.5** "Alıcı", "Satıcı"lar tarafından satışa arz edilen ürün ve hizmetlerin ayıplı olup olmaması, listelenmesi, satışa arzı yasaklı ürünlerden olup olmaması, niteliği, orijinalliyi, ürünün tanıtımında kullanılan yazılı ve/veya görüntülü açıklamaların doğruluğu ve tamlığı da dahil olmak üzere, ürün ve hizmetle ilgili hiçbir konu hakkında HEMENBULUR'in bilgi sahibi olmadığı ve olması gerektiğini ve bunları taahhüt ve garanti etmek yükümlülüğü bulunmadığını kabul ve beyan eder.

## **2.3 Satıcıların Hak ve Yükümlülükleri**

**2.3.1** "Satıcı" satışa arz ettiği ürün ve hizmetler üzerinde çekişmesiz bir şekilde mutlak olarak tasarrufta bulunma hak ve yetkisine sahip olduğunu; bahsi geçen ürün ve hizmetlerin kendisi tarafından satılmasında herhangi bir hukuki veya fiili engel bulunmadığını kabul ve taahhüt eder. "Satıcı" satışa arz ettiği ürün ve hizmetlerin işbu sözleşme hükümlerince belirlenen veya "Portal"ın ilgili yerlerinde belirtilen kurallara ve hesap sözleşmesi koşullarına aykırı olmadığını ve yürürlükteki mevzuata uygun olduğunu kabul ve taahhüt eder. "Satıcı" satışa arz ettiği ürün ve

hizmetlerin tüm hukuki sorumluluğunun kendisine ait olduğunu "HEMENBULUR"ın ürün ve hizmetlerin arzı ve satışı konusunda, hiçbir sıfat altında kendisiyle doğrudan ve dolaylı ilişki içinde olmadığını kabul eder.

**2.3.2** "Satıcı", satışa arz ettiği ürün ve hizmetle ilgili satın alma talebinde bulunan "Alıcı"ya söz konusu ürün ve hizmetin satışını ilanında belirttiği şekilde gerçekleştireceğini kabul ve taahhüt eder.

**2.3.3** "Satıcı", "Alıcı"nın "HEMENBULUR"ın Güvenli Hesabı"na parayı göndermesi halinde "Alıcı"ya ürün ve/veya hizmetin satışını gerçekleştireceğini ve ürün ve/veya hizmetin teslimini "Alıcı" ile kararlaştırdıkları ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan EK-1'de belirtilen süreç ve sürelerle uygun olarak tam ve eksiksiz bir şekilde ifa edeceğini kabul ve taahhüt eder.

**2.3.4** "Satıcı", satışa arz ettiği ve ilanında belirttiği ürün veya hizmetlerin yasaklı ürünlerden olmasından, ürün veya hizmetin üretilmesinin, çoğaltılmasının, satılmasının, dağıtılmasının veya herhangi bir şekilde satışa arzına ilişkin bir fiilde bulunulmasının yürürlükteki herhangi bir düzenlemeye aykırı olmasından dolayı doğabilecek her türlü hukuki, ticari ve idari talebe karşı sorumlu olduğunu, bu yönde "HEMENBULUR"e yapılan taleplere karşı HEMENBULUR'ı her türlü adli, ticari ve idari makam önünde savunma yükümlülüğü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**2.3.5** "Satıcı", işbu sözleşmenin 2.3.2. maddesi doğrultusunda satma yükümlülüğü altına girdiği ürünlerin bedellerinin, HEMENBULUR tarafından yönetilen "HEMENBULUR"ın Güvenli Hesabı"na "Alıcı" ve "Satıcı" arasındaki alım-satım işlemi yani ürün veya hizmetin "Satıcı" tarafından fiziki olarak teslimi ve "Alıcı" tarafından kabulü tamamlanana kadar bloke edilmek üzere "Alıcı" tarafından iletileceğini kabul ve beyan eder. "Satıcı", "Alıcı"nın ürünü teslim alıp, "HEMENBULUR"ın Güvenli Hesabı"ndaki ürün bedelinin "Satıcı"nın hesabına iletilmesi için HEMENBULUR'e bildirimde bulunabileceğini veya "Satıcı" tarafından kendisine gönderilen ürün veya hizmeti kabul etmeyerek ürün veya hizmeti "Satıcı"ya iade edebileceğini ürün veya hizmet bedelinin kendisine iade edilmesi için HEMENBULUR 'e bildirimde bulunabileceğini kabul ve taahhüt eder. "Satıcı", "Alıcı"nın yukarıda belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde HEMENBULUR 'in, "Satıcı"nın "Alıcı"ya yolladığı ürün ve hizmeti "Alıcı"nın kabul etmiş olduğunu varsayacağını ve "HEMENBULUR"ın Güvenli Hesabı"nda bulunan söz konusu mala ilişkin ürün bedelinin herhangi bir uyarıya gerek kalmadan "Alıcı" tarafından "Satıcı"ya iletilmesi için HEMENBULUR'e bildirimde bulunulmuş sayılacağını kabul ve beyan eder. "Satıcı" işbu madde içerisinde belirtilen işlemleri GET süreçlerine, "Portal" dahilinde konuyla ilgili yapılan açıklamalara ve surelere uygun olarak yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**2.3.6** "Satıcı", "Alıcı"ya karşı işbu sözleşme uyarınca ürün veya hizmeti zamanında ve satışa arzında belirttiği niteliklere uygun ve ayıptan arî olarak göndereceğini ve teslimini sağlayacağını; ürün veya hizmetin "Alıcı"ya satımı, mülkiyetinin ve ilgili haklarının devri ile yükümlülüklerin sadece kendisine ait olduğunu kabul eder. "Satıcı" işbu madde içerisinde belirtilen gönderme ve teslim yükümlülüğünü,

“ HEMENBULUR” tarafından onaylanan kargo firmaları aracılığıyla yerine getireceğini, gönderi ile ilgili bilgileri “ HEMENBULUR Hesabı” üzerinden “Portal” a gireceğini, bu yükümlülükleri yerine getirmeden gönderi veya teslim yapması halinde, “Alıcı” tarafından “HEMENBULUR’ in Güvenli Hesabı” na gönderilen bedelin kendisine iletilmeyeceğini ve “Alıcı” ya iade edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**2.3.7** "Satıcı", "Alıcı"nın kendisine havale edilmesi için "HEMENBULUR' in Güvenli Hesabı" na gönderdiği satış bedelinin KDV dahil hizmet bedeli komisyon kesildikten ve "Alıcı"nın işbu sözleşmenin kapsamında belirtilen yükümlülüklerini yerine getirdikten sonra "Satıcı"nın "HEMENBULUR" e bildirdiği ve sadece Türkiye sınırları içerisindeki bir banka hesabına transfer edileceğini, bu süreçte "HEMENBULUR' in Güvenli Hesabı" nda bulunan "Alıcı" ve/veya "Satıcı"nın parası üzerinde "HEMENBULUR" in kendi adına hiçbir işlem ve tasarrufta bulunmadığını kabul ve beyan eder.

**2.3.8** "Satıcı", "Portal" de "satıcı" sıfatını kazabilmek için, Sözleşme' nin onaylanmasından önce sunduğu bilgi ve belgeleri doğru, güncel ve eksiksiz olarak "HEMENBULUR" e sunacaktır.

**2.3.9** “HEMENBULUR” , “SATICI”nın tanıtıcı bilgilerini, kendisinden temin ettiği belgeler üzerinden veya ilgili kurumların erişime açık elektronik sistemlerinden doğrulayacaktır. “ HEMENBULUR” Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca yükümlülüklerini (doğrulama yükümlülükleri de dahil olmak üzere) yerine getirebilmek amacıyla “SATICI” dan herhangi bir zamanda ek bilgi ve belge ve güncelleme talebinde bulunabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**2.3.10** “Satıcı”, gerek Hesap Sözleşmesi’ nin onaylanmasından önce gerekse de Sözleşme süresince herhangi bir zamanda “ HEMENBULUR” e sunduğu tanıtıcı bilgiler başta olmak üzere tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve eksiksiz olmasından sorumlu olacak ve bu sorumluluğu kapsamında söz konusu bilgi ve belgelerde meydana gelen değişiklikleri derhal ve fakat en geç değişikliğin gerçekleştiği tarihi izleyen günün sonuna kadar Dahili İletişim Sistemi üzerinden “ HEMENBULUR” e bildirecektir.

**2.3.11** “Satıcı”, ürün için 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu ve 3065 Sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca fatura veya fatura yerine geçen belge düzenlemek zorunda olması halinde ürünü fatura veya fatura yerine geçen belge düzenleyerek teslim edecek ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu kapsamında düzenlemesi gereken belgelere, “ HEMENBULUR” tarafından oluşturulan alan aracılığıyla yer verecektir.

## **2.4 Dahili İletişim Sistemi**

**2.3.1** Sözleşme’ de Dahili İletişim Sistemi’ ne yapılan atıflar, ilgili düzenlemelerin yasal yürürlük tarihinde yürürlüğe girecek olup Sözleşme’ de Dahili İletişim Sistemi üzerinden yapılacağı belirtilen işlemler ve bildirimler bu tarihe kadar Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri’ nden biri ile veya Platform üzerinden yapılacaktır.

### **2.3.2 İlgili mevzuat kapsamında farklı şekilde düzenlenmedikçe**

“ HEMENBULUR”, Sözleşme’nin Satıcı’ya atfedilen maddelerine ilişkin değişiklik bildirimini Dahili İletişim Sistemi üzerinden ve ayrıca “Satıcı”nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri’nden üzerinden “Satıcı”ya yapar. Bu değişiklikler, “ HEMENBULUR” tarafından belirlenecek süre içerisinde uygulamaya koyulur. "Satıcı", işbu madde uyarınca kendisine bildirilen süre sonunda uygulamaya konulacak Hesap Sözleşmesi değişikliklerinde, bu sürenin sona ermesinden önce Dahili İletişim Sistemi üzerinden bildirimde bulunarak Sözleşme’yi herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın tek taraflı olarak feshedebilir. Fesih, “Satıcı” tarafından fesih bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren sonuç doğurur.

## **2.5 Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları ve Bu Hakların İhlaline Yönelik Şikayet Başvurusu ve Sonuçlandırılması**

**2.4.1** “Satıcı”, ürünü “Alıcı”ya satma konusunda yetkili olduğunu; ürüne ilişkin markaların ve Sınai Mülkiyet Kanunu (“SMK”) anlamında sınai mülkiyet unsurlarının, kendisine ait olduğunu veya ürünün bizzat kendisi tarafından, sınai mülkiyet hakkı Hemenbulur satın alındığını veya sınai mülkiyet hakkı sahibi veya onun rızası ile üçüncü kişiler tarafından piyasaya sunulmuş orijinal olduğunu ve/veya ilgili mevzuat uyarınca usulüne göre paralel ithalat yolu ile piyasaya sunulmuş ve başta SMK’nın 152. maddesi ve sair maddeleri olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca sınai mülkiyet hakkı tükenmiş ürün olduğunu taahhüt eder.

**2.4.2** “Satıcı”, ürünün ayrıca Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu (“FSEK”) uyarınca eser niteliğini haiz olması halinde, ürünü “Alıcı”ya satma konusunda yetkili olduğunu; eser sahibinin veya hak sahibinin bizzat kendisi olduğunu veya ürünü eser sahibinin veya hak sahibinin rızası ile Portal’da satışa sunduğunu taahhüt eder.

**2.4.3** “Satıcı” ürünün herhangi bir kişiye ait haklara (fikri ve sınai mülkiyet hakkı da dahil) tecavüz etmeyeceğini “HEMENBULUR”ın ürünle ilgili fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlallerinden sorumlu olmadığını ve ürün ile ilgili herhangi bir inceleme yükümlülüğünün bulunmadığını ve bu kapsamdaki her türlü sorumluluğun bizzat "satıcı"ya ait olduğunu taahhüt eder.

**2.4.4** “HEMENBULUR”, işnu sözleşme kapsamında belirtilen hususları içermeyen ve bu usulde yapılmayan başvuruları işleme almama hakkına sahip olup “Satıcı” “ HEMENBULUR”ın bu sebeple herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, bu kapsamda “ HEMENBULUR”den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını ve “ HEMENBULUR”i en geniş şekilde ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**2.4.5** "HEMENBULUR" , hak sahibinin, fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline dair bilgi ve belgeye dayanan şikâyeti üzerine, “SATICI”nın şikâyete konu ürününü yayımdan kaldırarak durumu kendisine ve hak sahibine bildirir. “ HEMENBULUR”, “SATICI”nın, şikâyetin aksini gösteren bilgi ve belgeye dayanan itirazını kendisine sunması üzerine şikâyete konu ürünü yeniden yayımlar. Şikâyet ve itirazda; ilgililerin açık kimlik ve adres bilgileri, ihtilafa konu ürün hakkındaki bilgiler, ürünün yayımdan kaldırılması veya yayımlanmasının gerekliliğine dair gerekçeler yer alır. İlgililerin genel hükümlere göre adli ve idari mercilere başvurma hakları saklıdır.

**2.4.6** "HEMENBULUR", fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlalini ispatlayıcı yeni belgeler sunulmadıkça, aynı Ürün ve iddiaya ilişkin şikâyet başvurularını işleme almayacaktır.

**2.4.7** "HEMENBULUR" tarafından yapılacak inceleme yalnızca "Satıcı"dan temin edilen bilgi ve belgelerin incelenmesi ile sınırlıdır.

**2.4.8** Fikri ve sınai mülkiyet hakkının kullanımına ve hak ihlaline ilişkin alınan diğer önlemlere dair bilgiler, Portal'de yer almaktadır.

## **2.6 Ödeme Koşulları**

### **2.5.1 Satıcı Hizmet Bedeli**

"HEMENBULUR" tarafından portalde sunulan GeT hizmetine ilişkin "Satıcı"dan tahsil edilecek bedeller linkinde yer almaktadır.

### **2.5.2 Ödeme Koşulları**

**2.5.2.1** Kurumsal hesap sahiplerinden ("Satıcı"), Bireysel Hesap Sahiplerine ("Alıcı") yapılan satışlarda Portal üzerinden satın alınan ürünün satış bedeline ilişkin ödemeler, "Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun" ("ETK") ve "Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği" kapsamında düzenlenen süreler içinde "Satıcı"ya yapılacaktır.

**2.5.2.2** Bireysel hesap sahiplerinden ("Satıcı"), Bireysel Hesap Sahiplerine ("Alıcı") yapılan satışlarda Portal üzerinden satın alınan ürünün satış bedeline ilişkin ödemeler ürüne ait kargo bilgisi satıcı tarafından girildikten en geç 4 iş günü sonra (iade süreci başlamamış ise) -varsa mahsup edilmesi gereken ücretleri düşüktükten sonra- "Satıcı"ya aktarılmak üzere aracı ödeme kuruluşuna talimat verilecektir. Ürün bedelinin aktarımına dair bankadan veya anlaşmalı ödeme kuruluşundan kaynaklanabilecek olası gecikmelerden "HEMENBULUR" sorumlu tutulamaz.

## **2.7 Aracılık Hizmetlerinin Kısıtlanması, Askıya Alınması ve Sonlandırılması**

**2.6.1** Aracılık Hizmetleri aşağıda belirtilen hallerde "HEMENBULUR" tarafından herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın kısıtlanabilir, askıya alınabilir veya sonlandırılabilir:

1. Portal'de önceden "Satıcı"dan açıklama talep edileceği belirtilen nesnel ölçütlerin varlığı halinde veya
2. Portal'de "Satıcı"dan açıklama talep edilmesinin gerekmediği belirtilen nesnel ölçütlerin varlığı halinde ve özellikle de

(i) Aracılık Hizmetleri'inin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılmasını gerektiren bir mevzuat hükmünün varlığı halinde,

(ii) Kamu düzenini ilgilendiren durumlarda,

(iii) Gecikmesinde sakınca bulunan hallerde veya



(iv) dolandırıcılık, veri ihlalleri veya diğer siber güvenlik riskleri içeren durumlarda,

"Satıcı"dan açıklama talep edilmeksizin gerekçenin "Satıcı"ya bildirilmesini takiben derhal "HEMENBULUR" tarafından herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın kısıtlanabilir, askıya alınabilir veya sonlandırılabilir.

**2.6.2** Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması durumunda "Satıcı" yalnızca mevcut siparişlerine ilişkin iş ve işlemleri Hesap Sözleşmesi'ne ve hukuka aykırı olmaması şartıyla yürütür.

**2.6.3** Hesap Sözleşmesi'nin, "Satıcı" tarafından kolayca erişilebilir şekilde Dahili İletişim Sistemi'nde saklanacaktır.

### **3. "HEMENBULUR" Listeleme Hizmeti**

**3.1** Bu "Hizmet" "Hesap Sahibi"nin "HEMENBULUR Hesabı" üzerinden girmiş olduğu ilan içeriklerinin "HEMENBULUR" "Portal"ında yer alan kategoriler altında görüntülenmesinin sağlanmasıdır. Listeleme; "HEMENBULUR" "portal"ının dinamik alt yapısı üzerinden "Kullanıcı"ların ilgili kategoriler altında özelleştirdikleri sorguları doğrultusunda "Hesap Sahibi"ne ait ilanların "Kullanıcı" tarafından "HEMENBULUR" tarafından belirlenen sıra dahilinde "HEMENBULUR" ara yüzü üzerinden görüntülenmesidir. Listeleme; "HEMENBULUR" veri tabanına gelen sorguların "HEMENBULUR" veri tabanı üzerinde çalışan bilgisayar programının döneceği otomatik yanıtların "Kullanıcı"ya gösterilmesi esasına dayanır. Bu sorgu neticesinde görüntülenen ilanlar, "Hesap Sahibi" iş bu dokümanda belirtilen Rokethizmetlerini seçmemiş ise; otomatik olarak listelenir. "Hesap Sahibi" ilanların listelemede ilanı farklı şekilde (sorgu sırası; ilanların okunurluğu, ilanların içeriği v.b yönlerden) yer alsın isterse; işbu dokümanda yer alan Rokethizmetlerinden yararlanmak durumundadırlar.

**3.2** İlanlarının hangi kategori altında görüntüleneceğini(n) seçimi öncelikle "Hesap Sahibi"ne aittir. "Hesap Sahibi"nin belirlediği kategorinin ilanının konusuyla ilişkili olmaması durumunda; "HEMENBULUR" ilgili ilanının konusuyla ilişkili olan kategori altında görüntülenmesini "Hesap Sahibi"ne herhangi bir bildirimde bulunmadan sağlayabilir. **4. "HEMENBULUR" Mağaza Sayfaları Hizmetleri**

**4.1** "Hesap Sahibi"nin "HEMENBULUR Hesabı" üzerinden girmiş olduğu ilan içeriklerinin HEMENBULUR tarafından belirlenen ücret karşılığında "Hesap Sahibi" tarafından "mağaza" adı altında oluşturulacak sayfalarda toplu olarak gösterilmesini sağlayan hizmettir.

**4.2** Mağaza Sayfaları Hizmetlerinin kullanım ve yararlanma koşulları Portalın ilgili bölümünde "Hesap Sahibi"ne yönelik açıklamalarda belirtilir. "Hesap Sahibi" bu açıklamalarda belirtilen koşullara uymakla mükelleftir.

### **5. "HEMENBULUR" RoketHizmeti**

**5.1** "Hesap Sahibi" Portal dahilinde yayınlanan ilanlarına diğer ilanlardan farklı biçimlerde Portal kullanıcıları tarafından daha kolay ulaşılabilmesi, ilanlarının görsel etkinliğinin arttırılabilmesi gibi amaçlarla " HEMENBULUR" tarafından sunulan ücrete tabi bir takım (Doping) hizmetlerinden yararlanabilir.

**5.2** Bu "Hizmet" sayesinde "Hesap Sahibi" " HEMENBULUR Hesabı" üzerinden girmiş oldukları ilan içeriklerinin listelemede farklı biçimlerde yer almasının sağlayabilir. İçeriği ve ücreti HEMENBULUR tarafından belirlenen dopinglerden birinin ya da birkaçının "Hesap Sahibi" tarafından ilanının oluşturulması sırasında seçilmiş olması halinde; söz konusu ilan "Hesap Sahibi" tarafından seçilmiş olan Roketya da dopinglerin özelliklerine göre, Listelemede aynı Roketya da dopinglerin seçilmemiş olduğu ilanlardan farklı biçimlerde görüntülenecektir. Roketsadece seçilmiş olduğu ilana aittir, "Hesap Sahibi" tarafından seçilmiş olduğu süre bitiminden önce ya da sonra farklı bir ilana aktarılamaz, dopingin HEMENBULUR kaynaklı sayfa hatalarından ya da HEMENBULUR veri tabanındaki sorunlardan kaynaklı nedenlerle görüntülenmesinde doğacak süre kaybı HEMENBULUR tarafından dopingin süresine sorunlu günler kadar ek yapılmak koşulu ile giderilir.

**5.3** Roketiçerik ve ücretleri HEMENBULUR tarafından belirlenir. HEMENBULUR söz konusu içerik ve ücretleri "Portal"da duyurulmak kaydıyla istediği zaman değiştirme hak ve yetkisine sahiptir. Dopingi yayında olan ilanın "Hesap Sahibi" tarafından yayından kaldırılması yada bağlı bulunduğu ilanın site kurallarına veya mevzuata aykırı olduğu durumlarda HEMENBULUR ilanı ve dopingi yayından kaldırır ve ilan sahibine ("Hesap Sahibi"ne) ödeme iadesi yapmaz.

**5.4** Hediye Dopinglerin Ücretlendirilmesi Şartı: Kullanıcının mağazayı kapatma isteği halinde ya da mağaza kurallarının ihlali durumunda mağaza kullanım hakkının Hemenbulur tarafından sona erdirilmesi durumunda; sisteme hediye ya da başka adlar altında olsa bile ücretsiz olarak tanımlanmış olan dopinglerin kullanılmış olanlarına karşılık olan ücret de mağaza kapatma isteği ya da mağaza kullanım hakkının sona erdirilmesi anındaki birim bedelinden hesaplanarak mağaza bedelinden kesilir ve mağaza bedeli bu bedeller kesilmiş olarak iade edilir.

**5.5 HEMENBULUR** tarafından "Portal"da sunulan Rokethizmetlerine "[Doping](#)" sayfasından ulaşılabilir.

## **6. "HEMENBULUR" Ek Hizmetler**

"Hesap Sahibi", yukarıda sayılan temel "hizmet"lere ek olarak "Portal"dan duyurulan ve kullanım koşulları "Portal"ın ilgili kısımlarında belirtilen "Hizmet"lerden, eğer ilgili hizmet için bir ücret öngörülmüşse belirtilen ücreti ödeyerek yararlanabilir. "Hesap Sahibi" "HEMENBULUR" tarafından işbu madde kapsamında tanımlanan ve "Portal"ın ilgili bölümünde duyurulan hizmetlere ilişkin "Portal"ın ilgili bölümünde yapılan açıklamalar çerçevesindeki yükümlülükleri uyacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

## 7. Kampanyalar ve Teklifler

**7.1** "Portal"da yayınlanacak ilanların ücretini ve ücretlendirme kurgularını belirleme hak ve yetkisi " HEMENBULUR"e aittir. " HEMENBULUR", ilanların ücretini ve ücretlendirme kurgularını belirlerken çeşitli kampanyalar veya teklifler düzenleyebilir. Kampanya veya teklifler, "Portal"ı kullanan gerçek ve tüzel kişiler için geçerlidir. Bir gerçek veya tüzel kişi, kendisine ait bir " HEMENBULUR Hesabı" nı kullanarak kampanya veya tekliften yararlandıktan sonra, yeni bir " HEMENBULUR Hesabı" açarak veya mevcut diğer " HEMENBULUR Hesabı" nı kullanarak aynı kampanya veya tekliften tekrar yararlanamaz. Bu şekilde aynı kampanya veya tekliften tekrar yararlandığının ortaya çıkması halinde; hesabı/hesapları " HEMENBULUR" tarafından kapatılabilir. Gerçek ve tüzel kişilere sunulan kampanya veya teklifler devredilemez.

**7.2** HEMENBULUR, zaman zaman "Mağaza"lara yönelik çeşitli kampanya, çekiliş, vs. düzenleme hakkına sahiptir. "Mağaza"ların, bu kampanya, çekiliş ve sair etkinliklere kendi 'Kullanıcı Adı'nı kullanarak katılması zorunludur. "Alt Kullanıcı"lar tarafından 'Kullanıcı Adı' ile yapılan işlemler "Kurumsal Hesap Sahibi"ne kampanya ve/veya çekilişe katılım hakkı kazandırmaz. HEMENBULUR tarafından düzenlenen bu tip kampanya ve çekilişlere ilişkin genel koşullar aşağıdaki şekilde belirtilmiş olup; HEMENBULUR'in herhangi bir kampanya ya da çekiliş ile ilgili olarak farklı veya ek koşulları belirleme hakkı saklıdır.

**7.2.1** Herhangi bir çekiliş ve kampanyadan faydalanılması için, çekiliş veya kampanyaya katılma hakkı veren işlemin HEMENBULUR tarafından belirlenen çekiliş ve/veya kampanya süresi içerisinde gerçekleştirilmiş olması zorunludur.

**7.2.2** Çekiliş ve/veya kampanyaya katılma hakkı veren işlemin çekiliş ve/veya kampanya sonuçlanmadan evvel herhangi bir nedenle geri alınması, iadesi gibi durumlarda, "Kurumsal Hesap Sahibi" çekiliş ve/veya kampanyaya katılım hakkını da kaybeder. "Mağaza", ilgili işlemin çekiliş ve/veya kampanyanın sona ermesini takiben kesinlikle geri alınamayacağını, iade edilemeyeceğini kabul eder.

**7.2.3** Herhangi bir kampanya veya çekilişe katılabilmek veya kampanya veya çekiliş sonucundan yararlanabilmek için Kurumsal Hesabın HEMENBULUR tarafından veya "Kurumsal Hesap Sahibi" tarafından iptal edilmemiş olması gereklidir.