

Bireysel Hesap* Sözleşmesi

1. Taraflar

İşbu Bireysel Hesap Sözleşmesi (bundan böyle "**Hesap Sözleşmesi**" olarak anılacaktır); "ATAKENT MAH. ALEMDAĞ CAD. NO: 348 İÇ KAPI NO: 6 ÜMRANIYE/ İSTANBUL " adresinde mukim ENUYGUNİKİNCİEL REKLAM VE DİJİTAL ALIŞVERİŞ PLATFORMU TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (bundan böyle kısaca "**Hemen Bulur**" olarak anılacaktır) ile www.hemenbulur.com Portalda hesap açmak için işbu Hesap Sözleşmesi ile ayrılmaz parçası olan eklerine ve hemenbulur.com Portalında yer alan şartlar ile kurallara onay veren "**Kullanıcı**" arasında elektronik ortamda akdedilerek yürürlüğe girmiştir.

2. Tanımlar

"**Portal**": www.hemenbulur.com isimli alan adından ve bu alan adına bağlı alt alan adlarından oluşan " Hemen Bulur" 'in hizmetlerini sunduğu internet sitesi ve/veya mobil uygulamalar.

"**Kullanıcı**": "Portal"a erişen her gerçek veya tüzel kişi.

"**Kullanıcı**": "Portal"da hesap açan ve "Portal" dahilinde sunulan hizmetlerden belirlenen koşullar dahilinde yararlanan "Kullanıcı".

"**Bireysel Kullanıcı**": "Portal"da hesap oluşturan, mesleki veya ticari amaç gütmeksizin "Portal" dahilinde sunulan hizmetlerden belirlenen koşullar dahilinde yararlanan "Kullanıcı".

"**Bireysel Hesap**" ("**Hesap**"): "Bireysel Hesap" oluşturmak isteyen "Kullanıcı"nın, "Portal"daki Bireysel Hesap Formu'nu doğru ve gerçek bilgilerle eksiksiz olarak doldurması üzerine "Hemen Bulur" tarafından yapılan bildirim ile kazanılan statüdür. Hesap işlemleri tamamlanmadan "Bireysel Kullanıcı" olma hak ve yetkisine sahip olunamaz. "Bireysel Kullanıcı"nın hak ve yükümlülükleri, başvuruda bulunana ait olan, kısmen veya tamamen bir üçüncü şahsa devredilemeyen hak ve yükümlülüklerdir. Hesap Oluşturma başvurusu herhangi bir sebep gösterilmeksizin "Hemen Bulur" tarafından reddedilebilir veya ek şart ve koşullar talep edilebilir. " Hemen Bulur" gerekli görmesi halinde "Bireysel Kullanıcı"nın hesabını kapatabilir, hesabı herhangi bir sebeple kapatılanın yapacağı hesap açma talebini kabul etmeyebilir.

"**Hesap Sözleşmesi**": "Portal"da yer alan şartlar ve koşullar ile eklerden oluşan, kullanıcının "Hesap Sözleşmesi"ni anladığına ve kabul ettiğine ilişkin elektronik olarak verdiği onay neticesinde elektronik ortamda akdedilen, ayrılmaz parçası olan ekler ile "Portal"da yer alan şart ve kurallarla birlikte bir bütün olan elektronik sözleşme.

"**Hemen Bulur Hesabı**": "Kullanıcı"nın "Portal" içerisinde sunulan hizmetlerden yararlanmak için gerekli olan iş ve işlemleri gerçekleştirdiği, "Hesap" ile ilgili konularda "Hemen Bulur "e talepte bulunduğu, "Hesap bilgilerini güncelleyip, sunulan hizmetlerle ilgili raporlamaları görüntüleyebildiği, kendisinin belirlediği ve

münhasıran kendisi tarafından kullanılacağını taahhüt ettiği "kullanıcı adı" ve "şifre" ile "Portal" üzerinden eriştiği "Kullanıcı"ne özel internet sayfaları bütünü.

"Hemen Bulur Hizmetleri" ("Hizmetler"): "Portal" içerisinde "Kullanıcı"nin işbu "Hesap Sözleşmesi" içerisinde tanımlı olan iş ve işlemlerini gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla "Hemen Bulur" tarafından sunulan uygulamalardır. "Hemen Bulur", "Portal" içerisinde sunulan "Hizmetler"inde dilediği zaman değişiklikler ve/veya uyarlamalar yapabilir. Yapılan değişiklikler ve/veya uyarlamalarla ilgili "Kullanıcı"nin uymakla yükümlü olduğu kural ve koşullar "Portal"dan "Kullanıcı"ne duyurulur, açıklanan şartlar ve koşullar "Portal"da yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer. **"İçerik":** "Portal"da yayınlanan ve erişimi mümkün olan her türlü bilgi, yazı, dosya, resim, video, rakam vb. görsel, yazımsal ve işitsel imgeler.

"Hemen Bulur Arayüzü" : Hemen Bulur ve "Kullanıcı" tarafından oluşturulan içeriğin "Kullanıcı"lar tarafından görüntülenebilmesi ve "Hemen Bulur Veri tabanı"ndan sorgulanabilmesi amacıyla "Kullanıcı"lar tarafından kullanılan; 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında korunan ve tüm fikri hakları " Hemen Bulur"e ait olan tasarımlar içerisinde "Portal" üzerinden yapılabilecek her türlü işlemin gerçekleştirilmesi için bilgisayar programına komut veren internet sayfaları ve mobil uygulama ekranları/sayfalarıdır.

"Hemen Bulur Veri Tabanı" : "Portal" dahilinde erişilen içeriklerin depolandığı, tasnif edildiği, sorgulanabildiği ve erişilebildiği "Hemen Bulur"e ait olan 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu gereğince korunan veri tabanıdır.

"Bana Özel" sayfası: "Kullanıcı"nin "Portal"da yer alan çeşitli uygulamalardan ve "Hizmetler"den yararlanabilmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirebildiği, kişisel bilgilerini, tercihlerini, uygulama bazında kendisinden talep eden bilgileri girdiği, sadece "Kullanıcı" tarafından belirlenen kullanıcı adı ve şifre ile erişilebilen "Kullanıcı"ne özel sayfa.

"Kişisel Veri": 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un (KVKK) 3/d maddesi uyarınca, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi ile KVKK m.6/1'de sayılan özel nitelikli kişisel verilerdir.

"Özel nitelikli kişisel veri": Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.

3. "Hesap Sözleşmesi"nin Konusu ve Kapsamı

İşbu "Hesap Sözleşmesi"nin konusu, "Portal"da sunulan "Hizmetler"in, bu "Hizmetler"den yararlanma şartları ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespitidir. "Hesap Sözleşmesi" ve ekleri ile "Portal" içerisinde yer alan kullanıma, hesaba ve "Hizmetler"e ilişkin "Hemen Bulur" tarafından yapılan tüm uyarı, bildirim, uygulama ve açıklama gibi beyanlar kapsam dâhilindedir. "Kullanıcı", işbu "Hesap Sözleşmesi" hükümlerini kabul etmekle, "Portal" içinde yer alan kullanıma, Kullanıcı olmaya ve hizmetlere ilişkin "Hemen Bulur" tarafından açıklanan her türlü beyana uygun davranacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

4. Hesap Şartları

4.1 "Portal"da "Kullanıcı" olabilmek için reşit olmak ve "Hemen Bulur" tarafından işbu "Hesap Sözleşmesi" kapsamında hesabın geçici olarak durdurulmamış veya hesabın kapatılmamış olması gerekmektedir.

4.2 "Hemen Bulur" herhangi bir zamanda gerekçe göstermeden, bildirimde bulunmadan, tazminat, ceza vb. sair yükümlülüğü bulunmaksızın derhal yürürlüğe girecek şekilde işbu "Hesap Sözleşmesi"ni tek taraflı olarak feshedebilir, "Kullanıcı"nin hesabını kapatabilir veya geçici olarak durdurabilir. "Portal"da belirtilen kurallara aykırılık halleri, "Kullanıcı"nin "Hemen Bulur " bilgi güvenliği sistemine risk oluşturması halleri hesabının kapatılması veya hesabın geçici olarak durdurulma hallerindedir.

5. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

5.1 "Kullanıcı"nin Hak ve Yükümlülükleri

5.1.1 "Kullanıcı", "Portal"da belirtilen kurallara, beyanlara, yürürlükteki tüm mevzuata ve ahlak kurallarına uygun hareket edeceğini, "Hesap Sözleşmesi" hükümleri ile "Portal"daki tüm şart ve kuralları anladığını ve onayladığını kabul ve taahhüt etmektedir.

5.1.2 "Kullanıcı", "Hemen Bulur"ın yürürlükteki mevzuat hükümleri gereğince resmi makamlara açıklama yapmakla yükümlü olduğu durumlarda; "Kullanıcı"ne ait gizli/özel/kişisel veri-özel nitelikli kişisel veri/ticari bilgileri resmi makamlara açıklamaya yetkili olduğunu, bu sebeple "Hemen Bulur"den her ne nam altında olursa olsun tazminat talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir. Bunun haricinde "Kullanıcı"nin "Portal" üzerinde verdiği ilanlarla ilgili olarak herhangi bir kişi ya da kurumun haklarının ihlal edildiği iddiası ile " Hemen Bulur"e bildirimde bulunması, yargı yoluna başvuracağını bildirmesi halinde; "Kullanıcı"nin kendisine bildirdiği ad- soyad bilgisini "Hemen Bulur" ilgili tarafa verebilir.

5.1.3. "Kullanıcı"nin, "Hemen Bulur Hesabı"na girişte kullandığı "kullanıcı adı" ve "şifre"nin güvenliğini sağlamak kendi sorumluluğunda olup, "kullanıcı adı" ve "şifre"sini münhasıran ve münferiden kendisi kullanması, üçüncü kişilerden saklaması gerekmektedir. Bu konuda ihmal veya kusurlarından dolayı diğer "Kullanıcı"nin ve/veya " Hemen Bulur"ın ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği maddi ve/veya manevi her tür zararlardan "Kullanıcı" sorumludur.

5.1.4. "Kullanıcı", "Portal" dahilinde kendisi tarafından sağlanan bilgilerin ve içeriklerin doğru ve hukuka uygun olduğunu, söz konusu bilgi ve içeriklerin "Portal" üzerinde yayınlanmasının veya bu içeriklerle bağlantılı ürünlerin satışının ve teşhirinin, yürürlükteki mevzuat karşısında herhangi bir hukuka aykırılık yaratmadığını kabul ve taahhüt etmektedir. "Hemen Bulur", "Kullanıcı" tarafından "Hemen Bulur "e iletilen veya "Portal" üzerinden "Kullanıcı" tarafından yüklenen bilgilerin ve içeriklerin doğruluğunu araştırmakla yükümlü ve sorumlu olmadığı gibi, söz konusu bilgi ve içeriklerin yanlış veya hatalı olmasından veya yayınlanmasından dolayı ortaya çıkacak hiçbir zarardan sorumlu tutulamaz.

5.1.5. "Kullanıcı", "Hemen Bulur"ın yazılı onayı olmadan işbu "Hesap Sözleşmesi"ni veya bu "Hesap Sözleşmesi"nin kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen herhangi bir üçüncü kişiye devredemez.

5.1.6. "Kullanıcı" hukuka uygun amaçlarla "Portal" üzerinde işlem yapabilir. "Kullanıcı"nın, "Portal" dahilinde yaptığı her işlem ve eylemdeki hukuki ve cezai sorumluluk kendisine aittir. "Kullanıcı", "Hemen Bulur"ın ve/veya başka bir üçüncü şahsın aynı veya şahsi haklarına, malvarlığına, kişisel verilerine tecavüz teşkil edecek nitelikteki "Portal" dâhilinde bulunan resimleri, metinleri, görsel ve işitsel imgeleri, video klipleri, dosyaları, veri tabanları, katalogları ve listeleri çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini, başka veri tabanına aktarmayacağını veya bu nitelikte sonuçlar doğurabilecek şekilde "Portal"a yüklemeyeceğini; bu tür eylemler gerçekleştirerek herhangi bir ticari faaliyette bulunmayacağını; gerek bu eylemleri ile gerekse de başka yollarla doğrudan ve/veya dolaylı olarak haksız rekabet teşkil eden davranış ve işlemler gerçekleştirilmeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir. "Kullanıcı"nın işbu "Hesap Sözleşmesi" hükümlerine ve hukuka aykırı olarak gerçekleştirdikleri "Portal" üzerindeki faaliyetler nedeniyle üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan dolayı "Hemen Bulur" doğrudan ve/veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu

tutulamaz. **5.1.7.** "Hemen Bulur", "Kullanıcı"nın sadece ilgili ilanların içeriklerini öğrenme amacıyla ilanları görüntülemesine ve "Hemen Bulur Arayüzü"nü kullanmasına izin vermekte olup, bunun dışında bir amaçla veri tabanı üzerinden belirli bir sayıda veya bütününe yönelik olarak ilanlara ulaşılmaya çalışılması, ilanların kısmen veya tamamen kopyalanması, bunların başka mecralarda doğrudan veya dolaylı olarak yayınlanması, derlenmesi, işlenmesi, başka veri tabanlarına aktarılması, bu veri tabanından üçüncü kişilerin erişimine ve kullanımına açılması, " Hemen Bulur" üzerindeki ilanlara link verilmesi de dahil olmak üzere benzer fiillerin işlenmesine "Hemen Bulur" tarafından izin verilmemekte ve rıza gösterilmemektedir. Bu tür fiiller hukuka aykırı olup; "Hemen Bulur"ın gerekli talep, dava ve takip hakları saklıdır.

5.1.8. "Kullanıcı", üçüncü şahıslardan aldığı mal ve hizmetlerdeki ayıplarla ilgili " Hemen Bulur"ın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili sair mevzuat kapsamındaki her türlü talep ve sorumluluğun muhatabının ilgili mal ve hizmetin satıcısına ait olduğunu ve bunlara ilişkin olarak her tür sorumluluk ve yükümlülükten "Hemen Bulur"ı ibra ettiğini kabul ve taahhüt etmektedir.

5.1.9. "Kullanıcı", Hesap oluşturma aşamasında sunduğu bilgilerin değişmesi halinde; yeni ve güncel bilgileri " Hemen Bulur"e gecikmeksizin bildirmekle yükümlüdür. Bildirmemesi halinde "Hemen Bulur"ın uğrayacağı tüm doğrudan ve dolaylı tüm zarar için "Kullanıcı"ne rücu etme hakkı saklıdır.

5.1.10. "Kullanıcı"nın "Portal" veya "Hemen Bulur" sistemlerinin güvenliğini tehdit edebilecek ve/veya diğer kullanıcılara zarar verebilecek eylemlerde bulunması, "Portal"ın ve "Portal"a ait diğer yazılımların çalışmasını veya diğer kullanıcıların "Portal"dan faydalanmasını engelleyebilecek herhangi bir girişimde bulunması, bu sonuçları verecek şekilde sisteme veya "Portal"a orantısız yük bindirmesi; "Portal"ın kaynak kodlarına veya " Hemen Bulur" sistemlerine yetkisiz bir şekilde erişmesi, bu bilgileri kopyalaması, silmesi, değiştirmesi ya da bu yönde denemeler yapması, "Portal"ın çalışmasını engelleyecek yazılımlar kullanması, kullanmaya çalışması veya her türlü yazılım, donanım ve sunucuların çalışmasını aksatması, bozulmasına yol açması, tersine mühendislik yapması, saldırılar düzenlemesi, meşgul etmesi veya bunlara sair surette müdahale etmesi, " Hemen Bulur" sunucularına erişim sağlamaya çalışılması kesinlikle yasaktır.

5.2. "Hemen Bulur"ın Hak ve Yükümlülükleri

5.2.1. "Hemen Bulur", işbu "Hesap Sözleşmesi"nde bahsi geçen hizmetleri; ilgili hizmetlerin sunumuyla ilgili "Hemen Bulur Hesabı" içerisinde belirtilen açıklamalar ve işbu "Hesap Sözleşmesi"nde belirtilen koşullar

dâhilinde yerine getirmeyi, işbu "Hesap Sözleşmesi" kapsamında belirtilen hizmetlerin sunulabilmesi için gerekli olan teknolojik altyapıyı tesis etmeyi ve işletmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde içerisinde belirtilen teknolojik altyapı tesis etme yükümlülüğü, sınırsız ve eksiksiz bir hizmet taahhüdü anlamına gelmemektedir;

" Hemen Bulur " her zaman herhangi bir bildirimde bulunmadan işbu "Hesap Sözleşmesi" ile belirtilen ve teknolojik altyapısını durdurabilir veya son verebilir.

5.2.2. "Hemen Bulur ", "Portal"da sunulan hizmetleri ve içerikleri her zaman değiştirebilir; "Kullanıcı"nin sisteme yüklediği bilgileri ve içerikleri "Portal" kullanıcıları da dâhil olmak üzere üçüncü kişilerin erişimine kapatabilir ve silme hakkını saklı tutmaktadır. "Hemen Bulur ", bu hakkını hiçbir bildirimde bulunmadan ve önel vermeden kullanabilir. "Kullanıcı", "Hemen Bulur"ın talep ettiği değişiklik ve/veya düzeltmeleri ivedi olarak yerine getirmek zorundadırlar. Değişiklik ve/veya düzeltmeleri gerekli görüldüğü takdirde "Hemen Bulur" yapabilir. "Hemen Bulur " tarafından talep edilen değişiklik ve/veya düzeltme taleplerinin, kullanıcılar tarafından zamanında yerine getirilmemesi sebebiyle doğan veya doğabilecek zararlar, hukuki ve cezai sorumluluklar tamamen kullanıcılara aittir.

5.2.3. "Portal" üzerinden, "Satıcı"lar, sağlayıcılar ve başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve işlettiği başka internet sitelerine ve/veya portallara, dosyalara veya içeriklere link verilebilir. Bu linkler "Kullanıcı" tarafından veya sadece referans kolaylığı açısından "Hemen Bulur " tarafından sağlanmış olabilir. Ancak linkin yöneldiği internet sitesini veya işleten kişisini veya içerdiği bilgileri desteklemek veya herhangi bir açıdan doğrulama veya garanti etme amacı taşımamaktadır. "Portal" üzerindeki linkler vasıtasıyla erişilen portallar, internet siteleri, dosyalar ve içerikler, bu linkler vasıtasıyla erişilen portallar veya internet sitelerinden sunulan hizmetler veya ürünler veya bunların içeriği hakkında "Hemen Bulur "in herhangi bir sorumluluğu yoktur.

5.2.4. "Hemen Bulur ", "Portal"ın işleyişine, hukuka, mevzuata, başkalarının haklarına, "Hesap Sözleşmesi" koşullarına, kişisel verilerin korunmasına, genel ahlak kurallarına aykırı olan mesajları, içerikleri istediği zaman ve şekilde erişimden kaldırabilir; "Hemen Bulur " bu mesaj ve içeriği giren "Kullanıcı"nin hesabına herhangi bir bildirim yapmadan son verebilir. "Hemen Bulur", mevzuatta meydana gelen değişikliklere bağlı olarak "Kullanıcı"ne ek yükümlülükler getirebilir, söz konusu yükümlülükler "Portal"da yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

5.2.5. "Hemen Bulur "in, "Hemen Bulur " çalışanlarının ve yöneticilerinin, "Portal"da "Kullanıcı" ve "Kullanıcı"lar tarafından sağlanan içeriklerin hukuka uygun olup olmadığını, gerçekliğini, doğruluğunu araştırmak ve kontrol etmek yükümlülüğü bulunmamaktadır.

5.2.6. "Hemen Bulur ", 5651 sayılı "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun" kapsamında "Yer Sağlayıcı" olarak faaliyet göstermektedir. "Hemen Bulur"i Sözleşme'nin ifası sonucunda kendisi tarafından belirli sonuçların üretileceğini garanti etmemektedir. " Hemen Bulur", fikri mülkiyet haklarının ihlali, ilan içeriklerinin doğruluğu dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere; "Portal"ın kullanılması ile bağlantılı herhangi bir beyan ve taahhütte bulunmamaktadır. "Hemen Bulur" ayrıca bakım, onarım çalışmaları, teknik aksaklıklar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir sebepten ötürü Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin geç verilmesi, kesintiye uğraması veya hizmetin verilmesi ile ilgili " Hemen Bulur" herhangi bir sorumluluk üstlenmemektedir.

5.2.7. "Hemen Bulur" Portal'ı ve "Hizmetler"i; "Olduğu Gibi" sağlamakta olup, "Portal" ve "Hizmetler"in hatasız, kusursuz, kesintisiz, mükemmel olduğu veya "Kullanıcı"nin kendine özel ihtiyaçlarını karşılayacağı şeklinde bir iddia veya taahhütte bulunmamaktadır. "Hemen Bulur" " Portal" üzerinde her türlü değişiklik, güncelleme ve benzeri çalışmalar yapabilir ve "Kullanıcı" Portal'ı ve "Hizmetler"i kullanmaya devam ettiği sürece, "Portal"i ve "Hizmetler"i kullandığı haliyle ("Olduğu Gibi") kabul etmiş sayılır. "Hemen Bulur" :

(i) "Kullanıcı"nin "Portal" ve "Hizmetler"i kullanması, kullanmaması, yanlış kullanması veya "Kullanıcı"nin "Hesap Sözleşmesi"nde belirtilen taahhüt ve yükümlülüklerini yerine getirmemesinden;

(ii) tüm donanım, sistem yazılımı/diğer yazılımlar ve ağ ilişkili işlevden ve bu nedenle ortaya çıkacak arızalardan;

(iii) iletişim ağı (network), internet bağlantısı, bağlantı hatalarından;

(iv) "Portal" üzerinde gerçekleştirilecek her türlü değişiklik, güncelleme ve benzeri çalışmalar sonucunda oluşabilecek hata ve arızalardan;

(v) voltaj dalgalanmalarından, batarya ve elektrik kesilmelerinden, virüs bulaşmasından ve benzeri faktörlerden;

(vi) işletim sistemi uyumsuzluklarından;

(vii) yukarıda sayılanlarla sınırlı olmaksızın "Kullanıcı"nin "Portal"ı kullanmasını engelleyen uyumsuzlukların veya hataların ortaya çıkmasından

kaynaklanan doğrudan veya dolaylı zararlardan, her türlü kar kaybı, veri kaybı, iş kaybı, itibar kaybı, beklenen tasarrufun kaybı, işin kesintiye uğraması gibi her türlü maddi, manevi ve mali zararlardan, bu kapsamda "Kullanıcı" veya üçüncü bir tarafça yapılabilecek tazminat taleplerinden sorumlu değildir.

5.2.8 "Kullanıcı"nin başvurusu sırasında verilen bilgilerin yeterli, doğru veya güncel olmadığına yahut yanıltıcı ve kötü maksatlı olduğunun tespit edilmesi, hesap başvurusunda bulunan kişinin başvurusunun önceden reddedilmiş olması, hesabının devam ettiği süreçte "Kullanıcı" hakkında şikâyetler veya olumsuz yorumlar alınması ve benzeri sebeplerle; "Hemen Bulur" herhangi bir bildirimde bulunmadan, herhangi bir tazminat yükümlülüğü altında bulunmaksızın işbu sözleşmeyi feshederek "Kullanıcı"nin hesabını kapatabilir. Hesabı kapatmadan önce " Hemen Bulur" yetkilileri tarafından gerekli incelemelerin yapılabilmesi için " Hemen Bulur" uygun gördüğü tedbirleri uygulayabilir. Hesabın kapatılması, geçici olarak durdurulması yahut Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshedilmesinin ardından "Hemen Bulur", kendi takdirine bağlı olarak, "Kullanıcı"nin Portal üzerinden paylaşmış olduğu içerikler veya diğer paylaşımların akıbeti konusunda münhasıran karar verme yetkisine sahiptir.

6. Gizlilik Politikası

6.1 "Hemen Bulur", "Portal"da "Kullanıcı" ile ilgili bilgileri; işbu "Hesap Sözleşmesi" ve işbu "Hesap Sözleşmesi"nin eklerinin biri ve ayrılmaz parçası olan EK-2'teki Gizlilik Politikası kapsamında kullanabilir. " Hemen Bulur" "Kullanıcı"ne ait gizli bilgileri ancak Gizlilik Politikası'nda belirtilen koşullar dâhilinde üçüncü kişilere açıklayabilir veya kullanabilir. "Kullanıcı", ilanla ilgili olarak Satıcı ile Alıcı arasında mesajlaşmanın

yapılabilmesi için Alıcı sıfatıyla hareket ettiği durumlarda hesap girişi yapmayı ve Alıcı sıfatıyla kendisinin telefon numarasının Satıcı ile paylaşılmasını beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

6.2. "Hemen Bulur", "Hesap Sözleşmesi" ile belirlenen amaç ve kapsam dışında da "Kullanıcı" olma aşamasında talep edilen ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi gibi bilgileri; yürürlükte bulunan mevzuatta öngörülen koşullara tabi şekilde ve gerektiğinde ek onayları ve açık rızaları almak suretiyle sms, e-posta, site içi bilgilendirmeler ve benzeri yöntemlerle, tanıtım ve bilgilendirme amaçlı iletişim faaliyetleri, araştırma, pazarlama faaliyetleri ve istatistikî analizler yapmak amacıyla veya gerektiğinde "Kullanıcı" ile temas kurmak için kullanılabilir. Yine yürürlükte bulunan mevzuatta öngörülen koşullara tabi şekilde ve gerektiğinde ek onayları ve açık rızaları almak suretiyle kişisel veriler aynı zamanda hemenbulur.com'un süreçlerini iyileştirme amaçlı araştırmalar yapmak, veri tabanı oluşturmak ve pazar araştırmaları yapmak için "Hemen Bulur"ın işbirliği içinde olduğu firmalara aktarılabilir, bu firmalar tarafından işlenebilir ve kullanılabilir.

6.3. "Kullanıcı"nın kişisel veri teşkil edebilecek ve kendisi tarafından Portal'a girilen verileri "Hemen Bulur" tarafından "Hesap Sözleşmesi" kapsamında; "Portal"ın fonksiyonlarının kullanılması, hizmetlerin ve içeriklerin sağlanması ve yukarıda sayılan amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir. Kişisel Verilerin Korunması Hakkında detaylı bilgi için **KVKK** sayfası ziyaret edilmelidir. "Hemen Bulur" Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda ve sair kişisel veriler ile ilgili politika, prosedür, sözleşme maddeleri ve kullanım koşullarında istediği zaman değişiklik yapabilir. Değişiklikler "Portal"da yayınlandığı anda yürürlüğe girer. "Kullanıcı" bu değişiklikleri takip etmekle yükümlü olup, bu değişikliklerle ilgili "Hemen Bulur"den herhangi bir talepte veya zarar ziyan iddiasında bulunamaz.

6.4. "Kullanıcı", "Portal" dahilinde eriştiği bilgileri; bu bilgileri ifşa eden "Kullanıcı"nın veya "Hemen Bulur"ın ifşa ettiği amaçlara uygun olarak kullanmakla yükümlü olup, elde ettiği Kullanıcılara veya üçüncü kişilere ait Kişisel Verilerin korunmasından, işlenmesinden, aktarılmasından ve KVKK kapsamındaki tüm yükümlülüklerden kendisinin sorumlu olduğunu, Hemen Bulur'ın kendi sistemlerinde internet sitesinin kullanımı için zorunlu olarak topladığı kişisel veriler dışındaki hiçbir kişisel veri için KVKK kapsamında herhangi bir yükümlülüğünün ve sorumluluğunun olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. "Kullanıcı"; kişisel verilerin korunması yükümlülüğüne aykırı hareket etmesi veya kişisel verileri işleme, aktarması veya sair surette bir işleme konu etmesi ve bu kullanımın bir ihlal meydana getirmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun veya idari makamların veya mahkemelerin kişisel verilerle ilgili olarak verdikleri kararlar neticesinde Hemen Bulur'ın bir zarara uğraması durumunda bu zararı ilk talepte nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.5. "Kullanıcı", bir Avrupa Birliği mukimi gerçek kişi olması durumunda kendi kişisel verileri ile ilgili olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ve ikincil düzenlemeleri ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarının ve düzenlemelerinin uygulanacağını, çıkabilecek tüm hukuki sorunlarda kanunlar ihtilafı kurallarına bakılmadan Türk iç hukukunun uygulanacağını, 95/46/EC sayılı Avrupa Birliği Direktifi'nin ve Mayıs 2018 tarihinde Avrupa Birliği'nde yürürlüğe giren Genel Veri Koruma Regülasyonu'nun (GDPR) uygulanmayacağını, Türk Milletlerarası Özel Hukuk ve Usul Hukuku Hakkında Kanun'un kanunlar ihtilafı kaidelerinin uygulanmasını talep etmekten feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.6. "Kullanıcı", "Hemen Bulur" hesabı ve/veya yayınladığı ilanlar nedeniyle alenilemiş olan kişisel verilerinin Google veya diğer arama motorları veya benzer verileri indeksleyen sistemler tarafından kaydedilmesi,

işlenmesi, arama sonuçlarında çıkarılması gibi durumlar için "Hemen Bulur"ın herhangi bir dahlinin, katkısının olmadığını ve kişisel verilerinin indekslenmek veya sair yöntemlerle aramaya mahsus yapılandırılmış sistemlerde herhangi bir şekil ve surette işlenmesi veya aktarılmasından dolayı "Hemen Bulur"ın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını, veri sahibi olarak yapacağı başvuru taleplerini başta indekslemeyle ilgili süreçlerde veri sorumlusu sıfatını haiz olan Google olmak üzere diğer arama motorları veya arama sistemleri, indeksleme sistemleri işleten veri sorumlusu gerçek ve/veya tüzel kişilere yöneltmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.7. "Kullanıcı" ilan verirken veya " Hemen Bulur" Portal'ı kullandığı esnada özel nitelikli kişisel verilerini ifşa etmeyeceğini, ifşa etmesi durumunda ise bu verilerin işlenmesiyle ilgili olarak "Hemen Bulur"ın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. Fikri Mülkiyet Hakları

"Portal" dahilinde erişilen veya hukuka uygun olarak kullanıcılar tarafından sağlanan bilgiler ve bu "Portal"ın (sınırlı olmamak kaydıyla "Hemen Bulur Veri Tabanı", "Hemen Bulur Arayüzü", tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar) tüm elemanları (hepsi birlikte "Hemen Bulur "in telif haklarına tabi çalışmaları" olarak anılacaktır) "Hemen Bulur "e aittir ve/veya "Hemen Bulur" tarafından üçüncü bir kişiden lisans altında alınmıştır "Kullanıcı", "Hemen Bulur" hizmetlerini, "Hemen Bulur" bilgilerini ve "Hemen Bulur"ın fikri haklarına ve telif haklarına tabi çalışmalarını satmak, işlemek, paylaşmak, dağıtmak, sergilemek veya başkasının "Hemen Bulur"ın hizmetlerine erişmesi veya kullanmasına izin vermek hakkına sahip değildirler. İşbu "Portal Kullanım Koşulları" dâhilinde "Hemen Bulur " tarafından açıkça izin verilen durumlar haricinde "Hemen Bulur"ın telif haklarına tabi çalışmalarını çoğaltamaz, işleyemez, dağıtamaz veya bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz. İşbu "Hesap Sözleşmesi"nin akdi ile " Hemen Bulur", "Portal"ın "Hesap Sözleşmesi" koşulları çerçevesinde ve "Hizmetler"den faydalanılması amacıyla sınırlı olarak kullanılmasına ilişkin "Kullanıcı" ne münhasır olmayan ve devredilemez bir kullanım hakkı (basit ruhsat) tesis etmektedir.

8. "Hesap Sözleşmesi" Değişiklikleri

"Hemen Bulur ", tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak işbu "Hesap Sözleşmesi"ni uygun göreceği herhangi bir zamanda "Portal"da yayınlayarak değiştirebilir. İşbu "Hesap Sözleşmesi"nin değişen hükümleri, "Portal"da yayınlandığı tarihte geçerlilik kazanarak yürürlüğe girecek, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir. İşbu "Hesap Sözleşmesi", "Kullanıcı"nın tek taraflı beyanları ile değiştirilemez.

9. Mücbir Sebepler

Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, "Hemen Bulur" işbu "Hesap Sözleşmesi" ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle yükümlü değildir. Bu ve bunun gibi durumlar, "Hemen Bulur" için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için "Hemen Bulur"den herhangi bir ad altında tazminat talep edilemeyecektir. Mücbir sebep terimi; doğal afet, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ilgili tarafın makul kontrolü haricinde ve "En

Uygun İkinci EL'in gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği kaçınılmayacak olaylar olarak yorumlanacaktır.

10. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

İşbu "Hesap Sözleşmesi"nin uygulanmasında, yorumlanmasında ve işbu "Hesap Sözleşmesi" dâhilinde doğan hukuki ilişkilerin yönetiminde yabancılık unsuru bulunması durumunda Türk kanunlar ihtilafı kuralları hariç olmak üzere doğrudan Türk İç Hukuku uygulanacaktır. İşbu "Hesap Sözleşmesi"nden dolayı doğan veya doğabilecek her türlü ihtilafın hallinde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

11. Yürürlük

İşbu "Hesap Sözleşmesi" ve "Hesap Sözleşmesi"yle atıfta bulunulan ve "Hesap Sözleşmesi"nin ayrılmaz bir parçası olan ekler ile "Portal"da yer alan kurallar ve şartlar, "Kullanıcı"nin elektronik olarak onay vermesi ile elektronik ortamda akdedilerek yürürlüğe girmiştir. "Hesap Sözleşmesi"nin herhangi bir hükmünün geçersizliği, mevzuata aykırılığı veya uygulanabilir olmaması sözleşmenin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü etkilemeyecektir.

12. "Hesap Sözleşmesi"nin Ekleri

12.1 "Kullanıcı", "Ek-1 Kullanım Koşulları, Ek-2 Gizlilik Politikası, Ek-3 Hemen Bulur Hizmetleri , Ek-4 İlan Verilmesi, Satışa Arzı, Listelenmesi Yasaklı Ürün ve Hizmetler, Ek-5 Kullanıcı Profilinde Değişiklik ile "Portal"da yayınlanan şartlar ve kuralların, işbu "Hesap Sözleşmesi"nin eki ve ayrılmaz olduğunu, içeriklerini okuyup anladığını, "Kullanıcı" olarak "Hesap Sözleşmesi" ile eklerine" ve "Portal"da yayınlanan şartlarla kurallara uygun davranacağını kayıtsız ve şartsız olarak kabul ettiğini beyan ve taahhüt etmektedir.

EKLER:

Ek-1 Kullanım Koşulları

Ek-2 Gizlilik Politikası

Ek-3 Hemen Bulur Hizmetleri

Ek-4 İlan Verme Kuralları ve İlan Verilmesi Yasaklı Ürünler

Ek-5 Kullanıcı Profilinde Değişiklik

** 08/02/2022 tarihi itibariyle "Üye" kavramı "Kullanıcı", "Üyelik" kavramı ise "Hesap" olarak anılacaktır.*

Ek-1 Kullanım Koşulları

1. KULLANIM KOŞULLARI

www.hemenbulur.com alan adlı internet sitesini kullanmak için lütfen aşağıda yazılı koşulları okuyunuz. www.hemenbulur.com internet sitesini ziyaret ederek ve/veya mobil uygulamalarını kullanarak (internet sitesi ve/veya mobil uygulamalar bundan böyle "Portal" olarak anılacaktır) ve/veya "Kullanıcı" olarak, işbu "Kullanım Koşulları" nı okuduğunuzu, içeriğini tamamen anladığınızı, "Kullanım Koşulları"nda belirtilen ve "Portal"da bulunan ve zaman içinde yer alacak tüm hususları kayıtsız ve şartsız olarak kabul ettiğinizi, "Portal"da belirtilen tüm hususlarla ilgili olarak herhangi bir itiraz ve defa ileri sürmeyeceğinizi kabul, beyan ve taahhüt ediyorsunuz. Bu koşulları kabul etmediğiniz takdirde, lütfen "Portal"ı kullanmaktan vazgeçiniz.

1.1. İşbu "Portal"ın sahibi "ATAKENT MAH. ALEMDAĞ CAD. NO: 348 İÇ KAPI NO: 6 ÜMRANİYE/ İSTANBUL" adresinde mukim ENUYGUNİKİNCİEL REKLAM VE DİJİTAL ALIŞVERİŞ PLATFORMU TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (bundan böyle kısaca "Hemen Bulur " olarak anılacaktır)'dir. "Portal"da sunulan ve işbu "Kullanım Koşulları"nın 3. maddesinde belirtilen hizmetler, "Hemen Bulur" tarafından sağlanmaktadır.

1.2. "Hemen Bulur" işbu "Kullanım Koşulları" nı, "Portal"da yer alan her tür bilgi ve "İçerik"i, "KULLANICI"ya herhangi bir ihbarda veya bildirimde bulunmadan dilediği zaman değiştirebilir. Bu değişiklikler periyodik olarak " www.hemenbulur.com"da yayımlanacak ve yayımlandığı tarihte geçerli olacaktır. "Portal" hizmetlerinden belirli bir bedel ödeyerek ya da bedelsiz olarak yararlanan veya herhangi bir şekilde "Portal"a erişim sağlayan her gerçek veya tüzel kişi "Kullanım Koşulları" nı ve "Hemen Bulur " tarafından işbu "Kullanım Koşulları"nda yapılan her değişikliği kabul etmiş sayılmaktadır. İşbu " Kullanım Koşulları" www.hemenbulur.com internet sitesi üzerinden yayınlanarak; "Portal"ı kullanan her gerçek veya tüzel kişi tarafından erişimi mümkün kılınmıştır.

2. TANIMLAR

“Portal”: www.hemenbulur.com isimli alan adından ve bu alan adına bağılı alt alan adlarından oluşan “Hemen Bulur”ın “Hizmet”lerini sunduğu internet sitesi ve/veya mobil uygulamalar.

“Kullanıcı”: “Portal”a erişen her gerçek veya tüzel kişi.

“Kullanıcı”: “Portal”da hesabı olan ve "Portal" dahilinde sunulan hizmetlerden işbu sözleşmede belirtilen koşullar dahilinde yararlanan “Kullanıcı”.

“Hemen Bulur Hizmetleri” (“Hizmet”): "Portal" içerisinde " Kullanıcı"nin işbu sözleşme içerisinde tanımlı olan iş ve işlemlerini gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla “ Hemen Bulur” tarafından sunulan uygulamalardır. "Hemen Bulur", "Portal" içerisinde sunulan "Hizmet"lerinde dilediği zaman değişiklikler ve/veya uyarlamalar yapabilir. Yapılan değişiklikler ve/veya uyarlamalarla ilgili " Kullanıcı "nin uymakla yükümlü olduğu kural ve koşullar “Portal”dan " Kullanıcı "ne duyurulur, açıklanan şartlar ve koşullar “Portal”da yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

“İçerik”: “Portal”da yayınlanan ve erişimi mümkün olan her türlü bilgi, yazı, dosya, resim, video, rakam vb. görsel, yazımsal ve işitsel imgeler.

“Hemen Bulur Arayüzü” : Hemen Bulur ve "Kullanıcı" tarafından oluşturulan içeriğin "Kullanıcı"lar tarafından görüntülenebilmesi ve "Hemen Bulur Veritabanı"ndan sorgulanabilmesi amacıyla "Kullanıcı"lar tarafından kullanılan;

5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında korunan ve tüm fikri hakları

“Hemen Bulur”e ait olan tasarımlar içerisinde “Portal” üzerinden yapılabilecek her türlü işlemin gerçekleştirilmesi için bilgisayar programına komut veren internet

sayfaları. “Hemen Bulur **Veri Tabanı**” : “Portal” dahilinde erişilen içeriklerin

depolandığı, tasnif edildiği, sorgulanabildiği ve erişilebildiği “Hemen Bulur”e ait olan

5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu gereğince korunan veri tabanıdır

3. Hemen Bulur HİZMETLERİ

3.1. "Hemen Bulur", " "Kullanıcı" tarafından "Hemen Bulur Veri Tabanı"na yüklenen içeriklerin, arayüzler kullanılmak suretiyle "Hemen Bulur Veri Tabanı" üzerinden "Kullanıcı"lar tarafından görüntülenebilmesini temin etmektedir.

3.2. "Hemen Bulur", "Portal" içerisinde "Kullanıcı"ların, " Kullanıcı " ilanlarına daha kolay ulaşabilmelerini sağlamak üzere ilanların görüntülenmesini önceliklendiren çeşitli tiplerde listeleme hizmetleri vermektedir.

3.3. "Hemen Bulur", "Portal" dahilinde gerçekleştirilen işlemlere, görüntüleme sayılarına yönelik çeşitli kategoriler altında raporlama hizmetlerini sunmaktadır.

3.4. "Hemen Bulur", "Portal" dahilinde verdiği hizmetlere yenilerini ekleme, mevcut hizmetlerin kapsam ve sunulma koşulları ile "Portal" dahilinde erişilen "İçerik"leri her zaman değiştirme, üçüncü kişilerin erişimine kapatabilme ve silme hakkını saklı tutmaktadır. "Hemen Bulur ", bu hakkını hiçbir bildirimde bulunmadan ve önel vermeden dilediği biçimde kullanabilir.

4. Hemen Bulur PORTALI KULLANIMINA İLİŞKİN KOŞULLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

4.1. "Kullanıcı"lar hukuka uygun amaçlarla "Portal" üzerinde işlem yapabilirler. "Kullanıcı"ların "Portal" dahilinde yaptığı her işlem ve eylemdeki hukuki ve cezai sorumluluk kendilerine ait olacak olup, söz konusu hukuki ve cezai yükümlülüklerle ilgili "Hemen Bulur"ın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını "Kullanıcı" kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.2. "Portal", "Kullanıcı" tarafından "Hemen Bulur Veri Tabanı"na yüklenen "İçerik"lerin görüntülenmesi esasıyla çalışmaktadır. "Hemen Bulur ", "Kullanıcı"lar tarafından görüntülenilen ilan ve "İçerik"lerin hiçbir koşulda doğruluğunu, gerçekliği, güvenliğini ve hukuka uygunluğunu garanti etmemektedir. Söz konusu ilan ve "İçerik"ler dolayısıyla " Hemen Bulur"ın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, ortaya çıkabilecek zararlardan ötürü "Hemen Bulur"ın hiçbir tazmin yükümlülüğü olmayacağını "Kullanıcı"lar kabul ve beyan etmektedir.

4.3. "KULLANICI" "PORTAL" dahilinde bulunan her türlü resimleri, metinleri, görsel ve işitsel imgeleri, video klipleri, dosyaları, veri tabanları, katalogları ve listeleri çoğaltmayacağı, kopyalamayacağı, dağıtmayacağı, işlemeyeceğini, bu tür eylemler gerçekleştirerek herhangi bir ticari faaliyette bulunmayacağını; doğrudan ve/veya dolaylı olarak haksız rekabet teşkil eden davranış ve işlemler gerçekleştirmeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

4.4. "Kullanıcı"lar "Portal" dâhilinde Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca haksız rekabete yol açacak faaliyetlerde bulunmayacağını, "Hemen Bulur "in ve üçüncü kişilerin şahsi ve ticari itibarı sarsacak, kişilik haklarına tecavüz veya taarruz edecek fiilleri gerçekleştirmeyeceğini, mevzuata, kamu düzenine ve genel ahlak kurallarına uygun hareket edeceğini, mevzuatın gerektirdiği önlemleri alacağını ve prosedürleri yerine getireceğini, yasadışı, suç teşkil edecek, rahatsız edici, kişilik haklarına zarar verici, fikri haklara, telif haklarına, marka haklarına ve mülkiyet haklarına tecavüz edici tutum ve davranışlarda bulunmayacağını, Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu'nun eşitlik ilkesi ve ayrımcılık yasağına ilişkin düzenlemeleri uyarınca cinsiyet, ırk, renk, dil, din, inanç, mezhep, felsefi ve siyasi görüş, etnik köken, servet, doğum, medeni hâl, sağlık durumu, engellilik ve yaş temellerine dayalı ayrımcılık oluşturacak içerikte ilan vermeyeceğini, buna yönelik tutum ve davranışlarda bulunmayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

4.5. "Kullanıcı"lar, "Portal" dahilinde eriştikleri bilgileri yalnızca bu bilgileri ifşa eden "Kullanıcı" veya "Hemen Bulur "in amacına uygun olarak kullanmakla, ticari olmayan amaçla görüntülemekle yükümlüdür. İlan veren Kullanıcı tarafından girilmiş bulunan ilanlardaki iletişim bilgileri ilan hakkında bilgi almak için iletişim kurulması amacıyla kullanılabilir. İlanda yer alabilecek 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun kapsamında koruma altında olan ilan verene ait veya üçüncü kişilere ait kişisel veriler ve/veya özel nitelikli kişisel veriler, başkaca bir amaçla kullanılamaz, kopyalanamaz, başka mecralarda doğrudan veya dolaylı olarak yayınlanamaz, işlenemez, dağıtılamaz, başkaca veri tabanlarına aktarılarak üçüncü kişilerin erişimine ve kullanımına açılmaz.

4.6. "Hemen Bulur", 5651 Sayılı Yasa uyarınca "Yer Sağlayıcılığı Faaliyet Belgesi"ne sahiptir. 5651 Sayılı Yasa ve ilgili mevzuat uyarınca "Yer Sağlayıcı"lara getirilen yükümlülüklerle uymak amacıyla "Kullanıcı"ların "Portal" üzerinde gerçekleştirdikleri işlemlere ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen nitelikteki kayıtları yasal süresi içinde kayıt altına almakta ve saklamaktadır.

4.7. "Hemen Bulur", "Kullanıcı" bilgilerini kullanabilir, işleyebilir, paylaşabilir, ifşa edebilir, bir veri tabanı üzerinde tasnif edip muhafaza edebilir, tanıtım ve bilgilendirme amaçlı iletişim faaliyetlerinde, pazarlama faaliyetlerinde ve istatistikî analizler yapmak amacıyla kullanabilir. "Hemen Bulur " aynı zamanda; kullanıcının IP adresi, "Portal"ın hangi bölümlerini ziyaret ettiği, domain tipi, tarayıcı (browser) tipi, tarih ve saat gibi bilgileri de istatistiki değerlendirme ve kişiye yönelik hizmetler ve teklifler sunma gibi amaçlarla kullanabilir. "Hemen Bulur" süreçlerini iyileştirme amaçlı araştırmalar yapmak, veri tabanı oluşturmak ve pazar araştırmaları yapmak için işbirliği içinde olduğu firmalara Kullanıcı bilgilerini aktarabilir ve bu firmalar tarafından yukarıda sayılan amaçlarla sınırlı olarak Kullanıcı bilgileri işlenebilir. **4.8.** Hemen Bulur , çevrimiçi davranışsal reklamcılık ve pazarlama yapılabilmesi amacıyla siteye gelen kullanıcının sitedeki davranışlarını tarayıcıda bulunan bir cookie (çerez) ile ilişkilendirme ve görüntülenen sayfa sayısı, ziyaret süresi ve hedef tamamlama sayısı gibi metrikleri temel alan yeniden pazarlama listeleri tanımlama, pazarlama otomasyon araçlarını kullanma ve kullanıcıya özel mesaj/teklif ve öneriler iletme hakkını haizdir. Daha sonra bu kullanıcıya sitede ya da Görüntülü Reklam Ağındaki diğer sitelerde, kullanıcıların ilgi alanlarına göre hedefe yönelik reklam içeriği gösterebilir. Ayrıca Google, AFS reklamlarının Hemen Bulur'e yönlendirilmesi esnasında Google KULLANICILARIN tarayıcısına çerez yerleştirebilir veya bunlarda yer alan çerezleri okuyabilir veya bilgi toplamak amacı ile web işaretleri kullanabilir. **4.9.** "Portal" üzerinden erişilen ve/veya görüntülenen içeriğin depolandığı veri tabanına yalnızca ilgili içeriklerin görüntülenmesi amacıyla ve/veya "En Uygun İkinci

EL'in "Kullanım Koşulları" çerçevesinde üçüncü kişilerce erişilmesi hukuka uygundur. Bunun dışındaki yapılan erişimler hukuka aykırı olup; "Hemen Bulur"ün her tür talep, dava ve takip hakları saklıdır.

4.10. "Hemen Bulur", "ilanların içeriklerini öğrenme amacıyla görüntülemeye ve " Hemen Bulur Arayüzü"nü kullanmaya izin vermekte olup, bunun dışında bir amaçla veri tabanı üzerinden belirli bir sayıda veya bütününe yönelik olarak ilanlara ulaşılmaya çalışılması, ilanların, müşteri bilgilerinin, tasarımlarının, kod ve yazılımlarının, veri tabanında yer alan bilgilerinin kısmen veya tamamen kopyalanması, bunların başka mecralarda doğrudan veya dolaylı olarak yayınlanması, derlenmesi, işlenmesi, değiştirilmesi, başka veri tabanlarına aktarılması, bu veri tabanından üçüncü kişilerin erişimine ve kullanımına açılması, "Hemen Bulur" üzerindeki ilanlara link verilmesi de dâhil olmak üzere benzer fiillerin işlenmesine " Hemen Bulur" tarafından izin verilmemekte ve rıza gösterilmemektedir. Bu tür fiiller hukuka aykırı olup; "Hemen Bulur"ün talep, dava ve takip hakları saklıdır.

4.11. "Portal"ın bütününe veya herhangi bir bölümünün bozma, değiştirme, tersine mühendislik yapma amacıyla kullanılması, tersine mühendislik (reverse engineering) metoduyla veya farklı herhangi bir metodla API protokollerinin kırılmaya çalışılması ve API anahtarı, API gizli anahtarı, istek başlıkları, istemci doğrulama algoritması gibi parametrelere izinsiz olarak ulaşılmaması veya bu parametrelerin izinsiz olarak üçüncü kişilerle paylaşılması, "Portal"ın iletişim veya teknik sistemleri engelleyen, bozan ya da sistemlere müdahale eder bir şekilde "Site"ye erişim sağlanmaya çalışılması, Site üzerinde otomatik program, robot, örümcek, web crawler, örümcek, veri madenciliği (data mining) veri taraması (data crawling) vb. "screen scraping" yazılımları veya sistemleri, otomatik aletler ya da manuel süreçler kullanılması, diğer kullanıcılarının verilerine veya yazılımlarına izinsiz olarak ulaşılmaması, çeşitli kriterlere göre yapılacak tespitler neticesinde bot çalıştırma, DDOS atakları ve sair her türlü sistemlerin bütününe veya bir kısmını bozmaya, değiştirmeye, mevcut performansını azaltmaya veya yok etmeye ve sair her türlü sisteme yönelik saldırıların ve sair hukuka aykırı kullanımların yapılması durumunda bu tür kullanımlar Hemen Bulur'ün takdirine

bağlı olarak engellenecektir. Bu tür kullanımlar olmasa dahi Hemen Bulur, gerekli gördüğü hallerde ancak "Kullanıcı"nin kullanıcı adı ve parolası ile giriş yapmasından sonra Portal'in kullanımına izin verilebilir. "Site"nin ve "Portal"deki içeriğin "Kullanım Koşulları" ile belirlenen kullanım sınırları dışında kullanılması hukuka aykırı olup; "Hemen Bulur "in her tür talep, dava ve takip hakları saklıdır. İşbu şartlara ve yasalara aykırı kullanımın tespiti halinde; "Hemen Bulur", "Kullanıcıyı yetkili makamlara bildirme hakkına sahiptir. "Kullanıcı" bu tür kullanımlar sonucu oluşan zarar ve taleplerden "bizzat sorumlu olduğunu kabul etmektedir.

4.12. "Portal"da verilen hizmetin kesintiye uğraması, bilgi iletiminde aksaklıklar, gecikmeler, başarısızlar yaşanması, veri kaybı halinde oluşabilecek her türlü doğrudan ve dolaylı zararlardan "Hemen Bulur"ın sorumlu tutulamayacağını "Kullanıcı" kabul ve taahhüt etmektedir.

4.13. Güven Damgası, sadece ilgili Tebliğ uyarınca GDS tarafından incelemesi, takibi ve kontrolü sağlanan mevzuata uygunluk kriterlerinin varlığına delalet eder. Bunun haricinde Güven Damgası Sağlayıcısı, hiçbir suretle taraflar arasındaki sözleşmenin garantörü ya da taahhüt edeni olarak anlaşılamayacağı gibi, E-ticaret sitesinde bulunan mal ya da hizmetlerin ayıptan ari vasıflarının ve eksiksiz temin ve tesliminin kefilisi de değildir. Ayrıca Güven Damgası Sağlayıcısı malın teslim edilmemesi, geç teslim edilmesi ya da taahhüt edilen niteliklere uygun olarak teslim edilmemesi hallerinden hukuken hiçbir surette sorumlu tutulamaz.

5. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

Bu "Portal" dahilinde erişilen veya hukuka uygun olarak kullanıcılar tarafından sağlanan bilgiler ve bu "Portal"ın (sınırlı olmamak kaydıyla "Hemen Bulur Veri Tabanı", "Hemen Bulur Arayüzü", tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar) tüm elemanları (hepsi birlikte "Hemen Bulur"ın telif haklarına tabi çalışmaları" olarak anılacaktır) "Hemen Bulur"e ait ve/veya "Hemen Bulur" tarafından üçüncü bir kişiden lisans altında alınmıştır. "Kullanıcı"lar, "Hemen Bulur" hizmetlerini, "Hemen Bulur " bilgilerini ve "Hemen Bulur"ın telif haklarına

tabi çalışmalarını yeniden satmak, işlemek, kopyalamak, paylaşmak, dağıtmak, sergilemek veya başkasının "Hemen Bulur" in hizmetlerine erişmesi veya kullanmasına izin vermek hakkına sahip değildirler. İşbu "Site Kullanım Koşulları" dahilinde "Hemen Bulur" tarafından sarahaten izin verilen durumlar haricinde "Hemen Bulur" in telif haklarına tabi çalışmalarını çoğaltamaz, işleyemez, dağıtamaz veya bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz.

İşbu "Kullanım Koşulları" dahilinde "Hemen Bulur " tarafından sarahaten yetki verilmediği hallerde "Hemen Bulur "; "Hemen Bulur" hizmetleri, "Hemen Bulur" bilgileri, "Hemen Bulur" telif haklarına tabi çalışmaları, "Hemen Bulur" ticari markaları, "Hemen Bulur " ticari görünümü veya bu site vasıtasıyla sağladığı başkaca varlık ve bilgilere yönelik tüm haklarını saklı tutmaktadır.

6. KULLANIM KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİKLER

"Hemen Bulur ", dilediğinde, tek taraflı olarak işbu "Kullanım Koşulları" nı herhangi bir zamanda "Portal" da ilan ederek değiştirebilir. İşbu "Kullanım Koşulları" nın değişen hükümleri, ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanarak, yürürlüğe girecektir. İşbu "Kullanım Koşulları" "Kullanıcı" nın tek taraflı beyanları ile değiştirilemez.

7. MÜCBİR SEBEPLER

Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, geç ifa etme, eksik ifa etme veya ifa etmeme hallerinde "Hemen Bulur" in herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmayacaktır. "Mücbir sebep", ilgili tarafın makul kontrolü haricinde ve "Hemen Bulur" in gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği olaylar olarak yorumlanacak olup, sayılanlarla sınırlı olmamak şartıyla doğal afet, savaş, yangın, grev, ayaklanma, isyan, kötü hava koşulları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek her türlü arıza, elektrik kesintisi mücbir sebep hallerindedir.

8. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ

İşbu "Kullanım Koşulları" uygulanmasında, yorumlanmasında ve bu "Kullanım Koşulları" dahilinde doğan hukuki ilişkilerin yönetiminde yabancılık unsuru bulunması durumunda Türk kanunlar ihtilafı kuralları hariç olmak üzere Türk Hukuku uygulanacaktır. İşbu "Kullanım Koşulları"ndan dolayı doğan veya doğabilecek her türlü ihtilafın hallinde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9. YÜRÜRLÜK ve KABUL

İşbu "Kullanım Koşulları" "Hemen Bulur " tarafından "Portal"de yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer. "Kullanıcı"lar işbu "Kullanım Koşulları"nı ve zaman içinde yapılan değişiklikleri "Portal"ı kullanmakla kabul etmiş olmaktadır.

EK-2 Gizlilik Politikası:

İşbu Gizlilik Politikası'nın amacı, ENUYGUNİKİNCİEL REKLAM VE DİJİTAL ALIŞVERİŞ PLATFORMU TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (" Hemen Bulur" veya "Şirket") tarafından yönetilmekte olan <https://www.hemenbulur.com/> adresinde yer alan web sitesinin, (" **Portal**") kullanımına ilişkin koşul ve şartları tespit etmektir. İşbu Gizlilik Politikası'nda tanımlanmayan ifadelerin yorumlanmasında Kullanım Koşulları ve Hesap Sözleşmesi'ndeki tanımlar dikkate alınacaktır. Kullanıcılar, Hesap Sözleşmesi'ni kabul etmeleri üzerine işbu Gizlilik Politikası'nı da kabul etmiş sayılacaktır. "Kurumsal Kullanıcı", davet edeceği Alt Kullanıcı'ların işbu Gizlilik Politikası hükümlerini bizzat onaylamaları gerektiğini kabul etmektedir. Bu doğrultuda Kurumsal Kullanıcı belirleyeceği her Alt Kullanıcı'dan:

- Onay alınacağını,
- Onay alınmazsa, Alt Kullanıcı'nın Portal'i kullanamayacağını,
- Her bir Alt Kullanıcı için ayrı ayrı onay alınacağını taahhüt eder.

Hemen Bulur, teknolojiye yatırım yaparak yenilikçi ürün ve hizmet uygulamaları ile internet alanında Kullanıcılarına daha iyi hizmet vermek için sürekli kendisini yenilemekte ve en iyi hizmeti verebilmek için çalışmaktadır.Hemen Bulur

, online davranışsal reklamcılık ve pazarlama yapılabilmesi amacıyla siteye gelen Kullanıcı'nın "Kullanıcı" olmasalar dahi sitedeki davranışlarını tarayıcıda bulunan bir cookie (çerez) ile ilişkilendirme ve görüntülenen sayfa sayısı, ziyaret süresi ve hedef tamamlama sayısı gibi metrikleri temel alan yeniden pazarlama listeleri tanımlama hakkını haizdir. Daha sonra bu Kullanıcı'ya sitede ya da Görüntülü Reklam Ağı'ndaki diğer sitelerde, Kullanıcılar' ın ilgi alanlarına göre hedefe yönelik reklam içeriği gösterilebilir.

Google AFS reklamlarının Hemen Bulur'e yönlendirilmesi esnasında Google kullanıcıların tarayıcısına çerez yerleştirebilir veya bunlarda yer alan çerezleri okuyabilir veya bilgi toplamak amacı ile web işaretleri kullanabilir.

Gizlilik Politikası Üzerinde Gerçekleşecek Olan DeğişikliklerHemen Bulur

, işbu Gizlilik Politikası hükümlerini dilediği zaman Portal üzerinden yayımlamak suretiyle güncelleyebilir ve değiştirebilir. Hemen Bulur'in Gizlilik Politikası'nda yaptığı güncelleme ve değişiklikler Portal'da yayınlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır. Kullanıcı, işbu Gizlilik Politikası'na konu bilgilerinin tam, doğru ve güncel olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları derhal güncelleyeceğini taahhüt eder. Kullanıcı'nın güncel bilgileri sağlamamış olması halinde Hemen Bulur'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Ek-3 Hemen Bulur HizmetleriHemen Bulur

; aşağıda bahsedilen hizmetler ile zaman içinde uygulamaya geçireceği diğer hizmetleri ile ilgili olarak, dilediği zamanda "Kullanıcı"ya/" Kullanıcı"ne herhangi bir ihbarda veya bildirimde bulunmadan, "fiyat" ve/veya "kural" ve/veya "içerik" değişikliği yapabilir, hizmetlerinin herhangi birini sona erdirebilir. En

Uygun İkinci EL'in hizmetleri ile ilgili yaptığı değişiklikler "Portal"da yayımlandığı tarih itibariyle geçerli olacaktır. "Portal"a erişim sağlayan her gerçek veya tüzel kişi "Hemen Bulur " tarafından yapılan tüm değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

1. "Hemen Bulur" İlan Hizmetleri

1.1. "Kullanıcı", "Hemen Bulur Hesabı" üzerinden "Hemen Bulur " tarafından belirlenen kurallara uygun olarak ilanlarını yaratacak ve Hemen Bulur Veri Tabanı'na yükleyecektir. **1.2** "Hemen Bulur", "Kullanıcı" tarafından oluşturulan ilan/ilanları değerlendirmeye alacak; bahsi geçen ilanların "Portal"da yayınlanmasını kabul veya reddedecektir. "Hemen Bulur", ilanların değerlendirmesine yönelik kriterleri, koşulları ve süreleri serbestçe tayin ve tespit ederek, "Portal"da yayınlayacaktır.

1.3 "Hemen Bulur", "Portal"da yayınlanan ilanların hukuka ve ahlaka aykırı olması, başkalarının şahsi ve ticari haklarına tecavüz edici nitelik taşıması veya bu yönde yapılan ihtarlara muhatap olması veya işbu sözleşme ve "Portal"da yer alan kural ve koşullara doğrudan veya dolaylı olarak aykırı olması gibi sebeplerle "Kullanıcı"ne herhangi bir ihtarda bulunmadan ilgili ilanının yayını geçici veya sürekli olarak durdurabilir. "Hemen Bulur" bahsi geçen duruma ilişkin " Kullanıcı"ne herhangi bir geri ödemede bulunmayacağını, aynı şekilde " Kullanıcı" de ödemiş olduğu bedelin iadesini "Hemen Bulur"den talep ve dava etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

1.4 "Hemen Bulur", " Kullanıcı"nin ilanlarının ve ilan içerisindeki metin, resim ve içeriklerin başka sitelerde, arama motorlarında ve "Hemen Bulur" ilan ve reklamlarında görüntülenebilmesi için üçüncü kişilerle anlaşma yapabilir. "Kullanıcı", bu konuda "Hemen Bulur"e yetki verdiğini işbu sözleşmede açıklıkla beyan ve

kabul etmektedir.

1.5 "Kullanıcı", "Hemen Bulur Hesabı" üzerinden yaptığı her türlü iş ve işlemin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu; burada gerçekleştirilen iş ve işlemleri

kendisinin gerçekleştirmediği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

1.6 "Kullanıcı", "Portal"da yayınlacağı ilanlarda karalama, kötüleme, ticari iftira atma, tehdit veya taciz etme gibi hukuka aykırı her türlü fiili gerçekleştirmeyeceğini, "Portal"ın altyapısını gerekçesiz ya da aşırı derecede yük getirecek girişimlerde ve eylemlerde bulunmayacağını, yüz kızartıcı, pornografik veya ahlaka aykırı içerikli metinlerin ve görsellerin "Portal"da yayınlanacak reklamlarda yer almasına izin vermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

1.7 "Kullanıcı", "Portal"da yayınlattığı ilanlarda gerçek, doğru ve hukuka uygun bilgilerle mal ve hizmetlerinin reklam ve tanıtımını yapacaktır. "Kullanıcı"nin hukuken üzerinde ilanında belirttiği şekilde tasarruf yetkisi olmayan, mal ve hizmetlere ilişkin ilan vermesi yasaktır. Bu kapsamda ilan veren "Kullanıcı" için "Hemen Bulur", "Kullanıcı"ne herhangi bir ihtarda bulunmaya gerek olmadan "Hesabını" geçici olarak durdurabilir, Hesabını kapatabilir, işbu sözleşmeyi herhangi bir geri ödeme yükümlülüğü olmadan tek taraflı olarak feshedebilir.

1.8 "Kullanıcı", tüketicinin korunması, fikri haklar, haksız rekabet, reklam konularını düzenleyenler dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir mevzuata aykırı ilan vermeyeceğini ve ilanlarında bu mevzuatlara aykırı beyanların; resim, video gibi görsellerin bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

1.9 "Kullanıcı", seçmiş olduğu kategoriye ilişkin ücreti ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

1.10 "Kullanıcı", kendisine ait ilanlarını "Portal"ın "Mağazalar" bölümünde detaylı olarak açıkladığı ve sınırları belirtildiği üzere, kendisine ait bir bölümde, kendisi tarafından belirlenen içerik ve bilgilerle birlikte "Portal" üzerinden yayınlabilir. "Kullanıcı"nin işbu madde içerisinde belirtilen şekilde ilanlarını yayınlabilmesi için, işbu sözleşmenin haricinde, "Portal"ın "Mağazalar" bölümünde belirtilen bedelleri ödemesi, bu bölümde belirtilen kural ve koşullara uyması ve ayrıca EK-7 Mağaza

Kullanım Kuralları'nda belirtilen kural ve koşullara uyacağını kabul, beyan ve taahhüt etmesi gerekmektedir.

1.11 "Portal"ı kullanan gerçek veya tüzel kişiler, "Portal"da sadece bir "Hesap" açabilirler. Bu amaçla kullanıcılar; farklı kullanıcı adları, e-posta adresleri, telefon numaraları kullanarak birden fazla "Hemen Bulur Hesabı" açmamayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Bu kuralın ihlal edildiğinin Hemen Bulur tarafından tespit edilmesi halinde; "Kullanıcı"nın tüm "Hemen Bulur Hesapları", Hemen Bulur tarafından geçici olarak durdurulabilir veya bu Kullanıcının hesabı kapatılabilir. Herhangi bir sebeple "Hesabı" kapatılmış veya "Hesabı" durdurulmuş kullanıcının Portal'a girmek için yeni hesap açması ve bu yeni hesabının Hemen Bulur tarafından tespit edilmesi halinde; bu kullanıcının tüm "Hemen Bulur Hesapları"nı, herhangi bir ihtara gerek olmaksızın iptal etme ve işbu sözleşmeyi herhangi bir ücret iade, tazminat veya cezai şart yükümlülüğü olmadan tek taraflı olarak feshetme hakkını Hemen Bulur saklı tutmaktadır.

2. "Hemen Bulur" Güvenli Dijital Ticaret Hizmeti

Güvenli Dijital Ticaret Hizmeti; işbu sözleşmede belirtilen "Alıcı" veya "Satıcı" sıfatına haiz "Kullanıcı" olanların "Portal"ın alt yapısını kullanarak alım-satım konusunda çevirim içi (on-line) ortamda anlaşmalarını sağlayacak alt yapının kendilerine sunulması, bu alt yapı üzerinden varılan anlaşma koşullarına uygun olarak tarafların yükledikleri borcun eksiksiz ifa edilmesi ve bu durumun taraflarca işbu "Sözleşme"de belirtilen koşullar dâhilinde usulüne uygun şekilde Hemen Bulur'e bildirilmesi durumunda "Alıcı" tarafından "Hemen Bulur'in Güvenli Hesabı"na aktarılan ürün bedelinin "Satıcı"nın hesabına transfer edilmesi, eğer "Satıcı" borcunu gereği gibi ifa etmezse ve bu durum işbu "Sözleşme"de belirtilen koşullar çerçevesinde "Alıcı" tarafından Hemen Bulur'e bildirilirse; "Alıcı" tarafından " Hemen Bulur'in Güvenli Hesabı"na aktarılan ürün bedelinin işbu sözleşmede belirtilen koşullar çerçevesinde "Alıcı"ya iade edilmesini sağlayan, işbu sözleşme ve ayrılmaz bir parçası olan eklerinde ve "Portal"da detayları açıklanan sistemdir.

Aşağıdaki hükümler, "Hemen Bulur Güvenli Dijital Ticaret Hizmeti"ni kullanan "Alıcı" veya "Satıcı" sıfatına haiz "Kullanıcı"nın hak ve yükümlülükleri ile "Hemen Bulur" in bu hak ve yükümlülükler karşısındaki durumunu düzenlemektedir.

2.1 Tanımlar

Aracılık Hizmetleri: Platform'da elektronik ticaret işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve siparişin teslim edilmesi amacıyla "Hemen Bulur" tarafından "Satıcı" veya "Alıcı"ya sunulan "**Hemen Bulur**" Güvenli Dijital Ticaret Hizmeti

Dahili İletişim Sistemi: Hemen Bulur'in aracılık hizmeti sunduğu "Satıcı" ile "Portal"daki her türlü iletişimini kolay ve ücretsiz sağlamak üzere oluşturduğu ve "Portal" üzerinden erişilen sistem

Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri: "Satıcı" tarafından "Hemen Bulur"e beyan edilen ve "Hemen Bulur" tarafından doğrulanan telefon numarası ve elektronik posta adresi'ni ifade eder.

2.2 Alıcıların Hak ve Yükümlülükleri

2.2.1 "Güvenli Dijital Ticaret Hizmeti"nde "Alıcı"; "Portal"da ilanları gösterilen "Satıcı"ya ait ürün ve hizmetlerin satın alma talebini Hemen Bulur internet portalının alt yapısını kullanarak yapar. "Alıcı"nın "Portal" üzerinden Hemen Bulur'in internet portalına ait alt yapıyı kullanarak yapmış olduğu satın alma talebinin mahiyeti, ilanda belirtilen mal ve hizmetin satışıyla ilgili tüm şartları kabul ederek, "Satıcı" ile arasında bir satış akdinin yapmış olduğu satın alma talebiyle akdin kurulduğu anlamına gelmektedir. "Alıcı" bu satın alma talebiyle ilgili ürün ve hizmeti satın almayı kabul ve taahhüt eder. **2.2.2** "Alıcı", "Portal" üzerinden "Hemen Bulur" internet portalına ait alt yapıyı kullanarak yapmış olduğu satın alma talepleri ile "Satıcı" tarafından belirlenmiş satış şartlarını ve usullerini de kabul etmiş sayılır. İstisnai durumlar hariç, "Alıcı" tarafından yapılan satın alma talepleri geri çekilemez veya iptal edilemez.

2.2.3 "Alıcı", "Portal" üzerinden "Hemen Bulur"ın internet portalına ait alt yapıyı kullanarak yapmış olduğu satın alma taleplerinde yalnızca, "Hemen Bulur'ın Güvenli Hesabı"na para transferini yaparak para borcunun ifasını gerçekleştirebilir. Para borcunun ifasının "Hemen Bulur'ın "Güvenli Hesabı" dışında başka bir hesaba gerçekleştirilmesi durumunda; Hemen Bulur'ın işbu sözleşmede belirtilen "Güvenli Dijital Ticaret Hizmeti"ne ilişkin hiçbir sorumluluğu bulunmadığı gibi; "Alıcı" ve "Satıcı"nın hak ve borçları da işbu sözleşmede belirtilen hükümlere tabi değildir.

Hemen Bulur, ödemelerde anlaşmalı bankalarla hareket ederek "Alıcı"ya taksitle ödeme kolaylığı sunabilir. Bu durumda ilgili taksitli ödemeye ilişkin koşullar, "Hemen Bulur " tarafından ödemenin gerçekleştirilmesi sırasında "Portal"ın ilgili bölümünden "Alıcı"ya duyurulmaktadır. "Alıcı" taksitli ödemeye karar verir ise, "Portal"ın ilgili bölümünde belirtilen koşulları da kabul etmiş olmaktadır.

2.2.4 "Alıcı" tarafından ürün bedeli işbu sözleşmede belirtilen koşullar dahilinde "Satıcı" ile aralarındaki satış akdinin ödeme kısmının ifası amacıyla “ Hemen Bulur'ın, Güvenli Hesabı"nda süreç tamamlanana kadar bloke edilmek üzere gönderilecektir. "Alıcı", "Satıcı"ya ürünün gönderi bilgilerini göndermesinden sonra ürünü teslim alıp "Güvenli Hesap"taki ürün bedelinin "Satıcı"nın hesabına transferi için "Hemen Bulur Hesabı" üzerinden bildirimde bulunacağını veya "Satıcı" tarafından kendisine gönderilen ürünü kabul etmemesi halinde ise, ürünü "Satıcı"ya iade edeceğini ve ürün bedelinin kendisine iade edilmesi için "Hemen Bulur Hesabı" üzerinden bildirimde bulunacağını kabul ve taahhüt eder. "Alıcı" ürünü "Satıcı"ya herhangi bir nedenle iade etmek üzere geri gönderdiği takdirde "Hemen Bulur 'ın Güvenli Hesabı"nda tutulan ilgili ürüne ait satış bedeli, ancak "Satıcı"nın ürünü geri aldığına dair "Hemen Bulur Hesabı" üzerinden bildirimde bulunması halinde "Alıcı"nın hesabına geri gönderilecektir. “Alıcı” tarafından işbu madde içerisinde belirtilen şekilde onay verilmesi halinde; verilen onay hiçbir şekilde onay geri alınamayacak, bu süreçten sonra ortaya çıkabilecek herhangi bir uyuşmazlık ve benzeri durumda “ Hemen Bulur”, “Kullanıcı” arasındaki iletişimi sağlama da dahil olmak üzere herhangi bir yükümlülük altında bulunmayacaktır. "Alıcı" yukarıda belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde, "Hemen Bulur" tarafından

"Satıcı"nın kendisine yolladığı ürünü kabul etmiş sayılacağını ve "Hemen Bulur Güvenli Hesabı"nda bulunan söz konusu mala ilişkin ürün bedelinin herhangi bir uyarıya gerek kalmadan "Satıcı"ya transferi için "Hemen Bulur Hesabı" üzerinden bildirimde bulunmuş sayılacağını kabul ve beyan eder.

2.2.5 "Alıcı", "Satıcı"lar tarafından satışa arz edilen ürün ve hizmetlerin ayıplı olup olmaması, listelenmesi, satışa arzı yasaklı ürünlerden olup olmaması, niteliği, orijinalliği, ürünün tanıtımında kullanılan yazılı ve/veya görüntülü açıklamaların doğruluğu ve tamlığı da dahil olmak üzere, ürün ve hizmetle ilgili hiçbir konu hakkında Hemen Bulur'in bilgi sahibi olmadığı ve olması gerekmediğini ve bunları taahhüt ve garanti etmek yükümlülüğü bulunmadığını kabul ve beyan eder.

2.3 Satıcıların Hak ve Yükümlülükleri

2.3.1 "Satıcı" satışa arz ettiği ürün ve hizmetler üzerinde çekişmesiz bir şekilde mutlak olarak tasarrufta bulunma hak ve yetkisine sahip olduğunu; bahsi geçen ürün ve hizmetlerin kendisi tarafından satılmasında herhangi bir hukuki veya fiili engel bulunmadığını kabul ve taahhüt eder. "Satıcı" satışa arz ettiği ürün ve hizmetlerin işbu sözleşme hükümlerince belirlenen veya "Portal"ın ilgili yerlerinde belirtilen kurallara ve hesap sözleşmesi koşullarına aykırı olmadığını ve yürürlükteki mevzuata uygun olduğunu kabul ve taahhüt eder. "Satıcı" satışa arz ettiği ürün ve hizmetlerin tüm hukuki sorumluluğunun kendisine ait olduğunu "Hemen Bulur "in ürün ve hizmetlerin arzı ve satışı konusunda, hiçbir sıfat altında kendisiyle doğrudan ve dolaylı ilişki içinde olmadığını kabul eder.

2.3.2 "Satıcı", satışa arz ettiği ürün ve hizmetle ilgili satın alma talebinde bulunan "Alıcı"ya söz konusu ürün ve hizmetin satışını ilanında belirttiği şekilde gerçekleştireceğini kabul ve taahhüt eder.

2.3.3 "Satıcı", "Alıcı"nın "Hemen Bulur 'in Güvenli Hesabı"na parayı göndermesi halinde "Alıcı"ya ürün ve/veya hizmetin satışını gerçekleştireceğini ve ürün ve/veya hizmetin teslimini "Alıcı" ile kararlaştırdıkları ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası

olan EK-1'de belirtilen süreç ve sürelerle uygun olarak tam ve eksiksiz bir şekilde ifa edeceğini kabul ve taahhüt eder.

2.3.4 "Satıcı", satışa arz ettiği ve ilanında belirttiği ürün veya hizmetlerin yasaklı ürünlerden olmasından, ürün veya hizmetin üretilmesinin, çoğaltılmasının, satılmasının, dağıtılmasının veya herhangi bir şekilde satışa arzına ilişkin bir fiilde bulunulmasının yürürlükteki herhangi bir düzenlemeye aykırı olmasından dolayı doğabilecek her türlü hukuki, ticari ve idari talebe karşı sorumlu olduğunu, bu yönde "Hemen Bulur"e yapılan taleplere karşı Hemen Bulur'i her türlü adli, ticari ve idari makam önünde savunma yükümlülüğü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.3.5 "Satıcı", işbu sözleşmenin 2.3.2. maddesi doğrultusunda satma yükümlülüğü altına girdiği ürünlerin bedellerinin, Hemen Bulur tarafından yönetilen "Hemen Bulur'in Güvenli Hesabı"na "Alıcı" ve "Satıcı" arasındaki alım-satım işlemi yani ürün veya hizmetin "Satıcı" tarafından fiziki olarak teslimi ve "Alıcı" tarafından kabulü tamamlanana kadar bloke edilmek üzere "Alıcı" tarafından iletileceğini kabul ve beyan eder. "Satıcı", "Alıcı"nın ürünü teslim alıp, "Hemen Bulur'in Güvenli Hesabı"ndaki ürün bedelinin "Satıcı"nın hesabına iletilmesi için Hemen Bulur'e bildirimde bulunabileceğini veya "Satıcı" tarafından kendisine gönderilen ürün veya hizmeti kabul etmeyerek ürün veya hizmeti "Satıcı"ya iade edebileceğini ürün veya hizmet bedelinin kendisine iade edilmesi için Hemen Bulur'e bildirimde bulunabileceğini kabul ve taahhüt eder. "Satıcı", "Alıcı"nın yukarıda belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde Hemen Bulur'in, "Satıcı"nın "Alıcı"ya yolladığı ürün ve hizmeti "Alıcı"nın kabul etmiş olduğunu varsayacağını ve "Hemen Bulur'in Güvenli Hesabı"nda bulunan söz konusu mala ilişkin ürün bedelinin herhangi bir uyarıya gerek kalmadan "Alıcı" tarafından "Satıcı"ya iletilmesi için Hemen Bulur'e bildirimde bulunulmuş sayılacağını kabul ve beyan eder. "Satıcı" işbu madde içerisinde belirtilen işlemleri GDT süreçlerine, "Portal" dahilinde konuyla ilgili yapılan açıklamalara ve surelere uygun olarak yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.3.6 "Satıcı", "Alıcı"ya karşı işbu sözleşme uyarınca ürün veya hizmeti zamanında ve satışa arzında belirttiği niteliklere uygun ve ayıptan arî olarak göndereceğini ve teslimini sağlayacağını; ürün veya hizmetin "Alıcı"ya satımı, mülkiyetinin ve ilgili haklarının devri ile yükümlülüklerin sadece kendisine ait olduğunu kabul eder. "Satıcı" işbu madde içerisinde belirtilen gönderme ve teslim yükümlülüğünü, " Hemen Bulur " tarafından onaylanan kargo firmaları aracılığıyla yerine getireceğini, gönderi ile ilgili bilgileri " Hemen Bulur Hesabı" üzerinden "Portal"a gireceğini, bu yükümlülükleri yerine getirilmeden gönderi veya teslim yapması halinde, "Alıcı" tarafından "Hemen Bulur'in Güvenli Hesabı"na gönderilen bedelin kendisine ileilmeyeceğini ve "Alıcı"ya iade edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.3.7 "Satıcı", "Alıcı"nın kendisine havale edilmesi için "Hemen Bulur 'in Güvenli Hesabı"na gönderdiği satış bedelinin KDV dahil hizmet bedeli komisyon kesildikten ve "Alıcı"nın işbu sözleşmenin kapsamında belirtilen yükümlülüklerini yerine getirdikten sonra "Satıcı"nın "Hemen Bulur"e bildirdiği ve sadece Türkiye sınırları içerisindeki bir banka hesabına transfer edileceğini, bu süreçte "Hemen Bulur'in Güvenli Hesabı"nda bulunan "Alıcı" ve/veya "Satıcı"nın parası üzerinde "Hemen Bulur 'in kendi adına hiçbir işlem ve tasarrufta bulunmadığını kabul ve beyan eder.**2.3.8**

"Satıcı", "Portal'de "satıcı" sıfatını kazanabilmek için, Sözleşme'nin onaylanmasından önce sunduğu bilgi ve belgeleri doğru, güncel ve eksiksiz olarak "Hemen Bulur"e sunacaktır.

2.3.9 "Hemen Bulur" , "SATICI"nın tanıtıcı bilgilerini, kendisinden temin ettiği belgeler üzerinden veya ilgili kurumların erişime açık elektronik sistemlerinden doğrulayacaktır. " Hemen Bulur" Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca yükümlülüklerini (doğrulama yükümlülükleri de dahil olmak üzere) yerine getirebilmek amacıyla "SATICI"dan herhangi bir zamanda ek bilgi ve belge ve güncelleme talebinde bulunabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.3.10 "Satıcı", gerek Hesap Sözleşmesi'nin onaylanmasından önce gerekse de Sözleşme süresince herhangi bir zamanda "Hemen Bulur"e sunduğu tanıtıcı

bilgiler başta olmak üzere tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve eksiksiz olmasından sorumlu olacak ve bu sorumluluğu kapsamında söz konusu bilgi ve belgelerde meydana gelen değişiklikleri derhal ve fakat en geç değişikliğin gerçekleştiği tarihi izleyen günün sonuna kadar Dahili İletişim Sistemi üzerinden “ Hemen Bulur”e bildirecektir.

2.3.11 “Satıcı”, ürün için 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu ve 3065 Sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca fatura veya fatura yerine geçen belge düzenlemek zorunda olması halinde ürünü fatura veya fatura yerine geçen belge düzenleyerek teslim edecek ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu kapsamında düzenlemesi gereken belgelere, “Hemen Bulur” tarafından oluşturulan alan aracılığıyla yer verecektir.

2.4 Dahili İletişim Sistemi

2.4.1 Sözleşme’de Dahili İletişim Sistemi’ne yapılan atıflar, ilgili düzenlemelerin yasal yürürlük tarihinde yürürlüğe girecek olup Sözleşme’de Dahili İletişim Sistemi üzerinden yapılacağı belirtilen işlemler ve bildirimler bu tarihe kadar Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri’nden biri ile veya Platform üzerinden yapılacaktır.

2.4.2 İlgili mevzuat kapsamında farklı şekilde düzenlenmedikçe “Hemen Bulur”, Sözleşme’nin Satıcı’ya atfedilen maddelerine ilişkin değişiklik bildirimini Dahili İletişim Sistemi üzerinden ve ayrıca “Satıcı”nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri’nden üzerinden “Satıcı”ya yapar. Bu değişiklikler, “Hemen Bulur” tarafından belirlenecek süre içerisinde uygulamaya koyulur. “Satıcı”, işbu madde uyarınca kendisine bildirilen süre sonunda uygulamaya konulacak Hesap Sözleşmesi değişikliklerinde, bu sürenin sona ermesinden önce Dahili İletişim Sistemi üzerinden bildirimde bulunarak Sözleşme’yi herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın tek taraflı olarak feshedebilir. Fesih, “Satıcı” tarafından fesih bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren sonuç doğurur.

2.5 Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları ve Bu Hakların İhlaline Yönelik Şikayet Başvurusu ve Sonuçlandırılması

2.5.1 "Satıcı", ürünü "Alıcı"ya satma konusunda yetkili olduğunu; ürüne ilişkin markaların ve Sınai Mülkiyet Kanunu ("SMK") anlamında sınai mülkiyet unsurlarının, kendisine ait olduğunu veya ürünün bizzat kendisi tarafından, sınai mülkiyet hakkı Hemen Bulur satın alındığını veya sınai mülkiyet hakkı sahibi veya onun rızası ile üçüncü kişiler tarafından piyasaya sunulmuş orijinal olduğunu ve/veya ilgili mevzuat uyarınca usulüne göre paralel ithalat yolu ile piyasaya sunulmuş ve başta SMK'nın 152. maddesi ve sair maddeleri olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca sınai mülkiyet hakkı tükenmiş ürün olduğunu taahhüt eder.

2.5.2 "Satıcı", ürünün ayrıca Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ("FSEK") uyarınca eser niteliğini haiz olması halinde, ürünü "Alıcı"ya satma konusunda yetkili olduğunu; eser sahibinin veya hak sahibinin bizzat kendisi olduğunu veya ürünü eser sahibinin veya hak sahibinin rızası ile Portal'da satışa sunduğunu taahhüt eder.

2.5.3 "Satıcı" ürünün herhangi bir kişiye ait haklara (fikri ve sınai mülkiyet hakkı da dahil) tecavüz etmeyeceğini "Hemen Bulur"ün ürünle ilgili fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlallerinden sorumlu olmadığını ve ürün ile ilgili herhangi bir inceleme yükümlülüğünün bulunmadığını ve bu kapsamdaki her türlü sorumluluğun bizzat "satıcı"ya ait olduğunu taahhüt eder.

2.5.4 "Hemen Bulur", işnu sözleşme kapsamında belirtilen hususları içermeyen ve bu usulde yapılmayan başvuruları işleme almama hakkına sahip olup "Satıcı" " Hemen Bulur"ün bu sebeple herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, bu kapsamda " Hemen Bulur"den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını ve "Hemen Bulur"i en geniş şekilde ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.5.5 "Hemen Bulur" , hak sahibinin, fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline dair bilgi ve belgeye dayanan şikâyeti üzerine, "SATICI"nın şikâyete konu ürününü yayımdan kaldırarak durumu kendisine ve hak sahibine bildirir. "Hemen Bulur", "SATICI"nın, şikâyetin aksini gösteren bilgi ve belgeye dayanan itirazını kendisine sunması üzerine şikâyete konu ürünü yeniden yayımlar. Şikâyet ve itirazda; ilgililerin

açık kimlik ve adres bilgileri, ihtilafa konu ürün hakkındaki bilgiler, ürünün yayımdan kaldırılması veya yayımlanmasının gerekliliğine dair gerekçeler yer alır. İlgililerin genel hükümlere göre adli ve idari mercilere başvurma hakları saklıdır.

2.5.6 “Hemen Bulur”, fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlalini ispatlayıcı yeni belgeler sunulmadıkça, aynı Ürün ve iddiaya ilişkin şikâyet başvurularını işleme almayacaktır.

2.5.7 “Hemen Bulur” tarafından yapılacak inceleme yalnızca “Satıcı”dan temin edilen bilgi ve belgelerin incelenmesi ile sınırlıdır.

2.5.8 Fikri ve sınai mülkiyet hakkının kullanımına ve hak ihlaline ilişkin alınan diğer önlemlere dair bilgiler, Portal’de yer almaktadır.

2.6 Ödeme Koşulları

2.6.1 Satıcı Hizmet Bedeli

“Hemen Bulur” tarafından portalde sunulan GDT hizmetine ilişkin “Satıcı”dan tahsil edilecek bedeller,

2.6.2 Ödeme Koşulları

2.6.2.1 Kurumsal hesap sahiplerinden (“Satıcı”), Bireysel Hesap Sahiplerine (“Alıcı”) yapılan satışlarda Portal üzerinden satın alınan ürünün satış bedeline ilişkin ödemeler, “Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun” (“ETK”) ve “Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği” kapsamında düzenlenen süreler içinde “Satıcı”ya yapılacaktır.

2.6.2.2 Bireysel hesap sahiplerinden (“Satıcı”), Bireysel Hesap Sahiplerine (“Alıcı”) yapılan satışlarda Portal üzerinden satın alınan ürünün satış bedeline ilişkin ödemeler ürüne ait kargo bilgisi satıcı tarafından girildikten en geç 4 iş günü sonra (iade süreci başlamamış ise) -varsa mahsup edilmesi gereken ücretleri düşükten sonra- “Satıcı”ya aktarılmak üzere aracı ödeme kuruluşuna talimat verilecektir. Ürün

bedelinin aktarımına dair bankadan veya anlaşmalı ödeme kuruluşundan kaynaklanabilecek olası gecikmelerden "Hemen Bulur" sorumlu tutulamaz.

2.7 Aracılık Hizmetlerinin Kısıtlanması, Askıya Alınması ve Sonlandırılması

2.7.1 Aracılık Hizmetleri aşağıda belirtilen hallerde "Hemen Bulur" tarafından herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın kısıtlanabilir, askıya alınabilir veya sonlandırılabilir:

1. Portal'de önceden "Satıcı"dan açıklama talep edileceği belirtilen nesnel ölçütlerin varlığı halinde veya
2. Portal'de "Satıcı"dan açıklama talep edilmesinin gerekmediği belirtilen nesnel ölçütlerin varlığı halinde ve özellikle de

(i) Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılmasını gerektiren bir mevzuat hükmünün varlığı halinde,

(ii) Kamu düzenini ilgilendiren durumlarda,

(iii) Gecikmesinde sakınca bulunan hallerde veya

(iv) dolandırıcılık, veri ihlalleri veya diğer siber güvenlik riskleri içeren durumlarda,

"Satıcı"dan açıklama talep edilmeksizin gerekçenin "Satıcı"ya bildirilmesini takiben derhal "Hemen Bulur" tarafından herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın kısıtlanabilir, askıya alınabilir veya sonlandırılabilir.

2.7.2 Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması durumunda "Satıcı" yalnızca mevcut siparişlerine ilişkin iş ve işlemleri Hesap Sözleşmesi'ne ve hukuka aykırı olmaması şartıyla yürütür.

2.7.3 Hesap Sözleşmesi'nin, "Satıcı" tarafından kolayca erişilebilir şekilde Dahili İletişim Sistemi'nde saklanacaktır.

3. "Hemen Bulur" "Ödemem Güvende Hizmeti"

"Ödemem Güvende Hizmeti", "Satıcı"nın Portal'da ilanını verdiği ikinci el veya sıfır ürünü "Alıcı"nın kredi kartıyla veya banka kartıyla güvenli olarak satın almasına yönelik Hemen Bulur hizmetidir. Bu amaçla Hemen Bulur; "Alıcı" ve "Satıcı"nın "Portal"da çevrimiçi (online) ortamda anlaşmalarını sağlayacak alt yapıyı sağlamakta, "Satıcı" ; "kargo ile gönderim" tercihi ile ürüne ilişkin ilanı yayınlamakta, "Alıcı"; elektronik ortamda "Ödemem Güvende" hizmetini satın alarak ilandaki ürünü sipariş etmektedir. Ürün bedeli, "Alıcı"nın kredi kartından veya banka kartından Hemen Bulur'in anlaşmalı ödeme kuruluşu tarafından çekildiği an itibariyle güvence altına alınmaktadır. Aşağıdaki hükümler, "Hemen Bulur Ödemem Güvende Hizmeti"ni kullanan "Alıcı" veya "Satıcı" sıfatını haiz "Kullanıcı" nin hak ve yükümlülükleri ile "Hemen Bulur"ün bu hak ve yükümlülükler karşısındaki durumunu düzenlemektedir.

3.1. Tanımlar

Aracılık Hizmetleri: Platform'da elektronik ticaret işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve siparişin teslim edilmesi amacıyla "Hemen Bulur" tarafından "Satıcı" veya "Alıcı"ya sunulan "**Ödemem Güvende Hizmeti**"ni,

Dahili İletişim Sistemi: Hemen Bulur'ün aracılık hizmeti sunduğu, "Satıcı" ile "Portal"daki her türlü iletişimini kolay ve ücretsiz sağlamak üzere oluşturduğu "Portal" üzerinden erişilen sistemini

Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri: "Satıcı" tarafından "Hemen Bulur"e beyan edilen ve " Hemen Bulur" tarafından doğrulanan telefon numarası ve elektronik posta adresini,

Ödemem Güvende Hizmet Bedeli; "Hemen Bulur"ün değişen piyasa koşullarına göre belirlediği, ürün/ürünlere ilişkin ödenecek toplam ürün bedeli üzerinden hesaplanan Alıcı'nın ödediği hizmet bedelini ifade eder.

3.2 "Alıcı" ve "Satıcı"ların Hak ve Yükümlülükleri

3.2.1. "Ödemem Güvende Hizmet Bedeli"nin ve ürün bedelinin ödenmesinde "Alıcı"ya anlaşmalı bankalar aracılığıyla ve ilgili mevzuatta belirlenen sınırlar kapsamında, taksitle ödeme kolaylığı sunulabilir. "Alıcı" taksitle ödemeyi tercih ederse, taksitli ödemeden doğan taksit (vade) farkını bankaya ödemeyi kabul eder. Taksit farkı, Hemen Bulur tarafından "Alıcı"ya fatura edilir ve ürünün satış ve teslimine ilişkin süreçlerin tamamlanması halinde taksit farkı tutarı "Hemen Bulur"ün anlaşmalı ödeme kuruluşu tarafından ilgili bankaya aktarılır. Taksit farkı bankaya ve ürün tutarına göre değişiklik gösterebilir. Mevzuat gereği belirli kategorilerde taksitli ödeme kısıtlaması uygulanır. Taksit farkı bankaya ve ürün tutarına göre değişiklik gösterebilir. Mevzuat gereği belirli kategorilerde taksitli ödeme kısıtlaması uygulanır.

3.2.2 "Alıcı"nın, ödemeyi yaparak sipariş vermesi üzerine; ürün "Satıcı" tarafından Hemen Bulur'ün anlaşmalı kargo firması ile "Alıcı"ya gönderilir.

3.2.3 "Alıcı" ürünü teslim aldıktan sonra Portal üzerinden onaylaması halinde; ürün satış ve teslim süreci tamamlanmış olur ve ürün bedeli "Satıcı"ya, "Ödemem Güvende Hizmet Bedeli ise Hemen Bulur'e aktarılır. Yine ürünün onayının veya iadesinin Ödemem Güvende hizmeti kurallarına uygun olarak süresi içinde gerçekleştirilmemesi veya ürünün anlaşmalı kargo firmasına teslim edilmemesi halinde de; ürün satış ve teslim süreci tamamlanmış sayılır ve ürün bedeli "Satıcı"ya, "Ödemem Güvende Hizmet Bedeli Hemen Bulur'e aktarılır.

3.2.4 "Alıcı" ürünü "Satıcı"ya iade etmek isterse; "Portal"da ürünü iade etmeye yönelik butona basarak, ekranda belirtilen süre içinde ve ekranda gösterilen "kargo kodu" ile "Satıcı"ya iade edilmek üzere ürünü kargo ücreti ödemeksizin anlaşmalı kargo firmasına teslim eder. "Alıcı"nın ürünü "Satıcı"ya iade etmesi halinde ürün bedeli "Alıcı"ya iade edilir.

3.2.5 "Satıcı" iade edilen ürünü teslim almakla yükümlüdür. İade edilen ürünün Satıcı'ya teslim edilmesinden itibaren 24 (yirmi dört) saatlik süre içinde Satıcı tarafından ürünün teslim alındığı onaylanmazsa; ürün bedeli 48 saat içinde Alıcı'ya iade edilir.

3.2.6. Ürün bedeli, "Alıcı"nın kredi kartından veya banka kartından Hemen Bulur'in anlaşmalı ödeme kuruluşu tarafından çekildiği an itibariyle güvence altına alındığından; "Alıcı"nın Ödemem Güvende hizmetinden cayma hakkı yoktur. "Alıcı"nın Ödemem Güvende hizmetini satın alması üzerine yaptığı ödeme güvence altına alındığından Hemen Bulur, Ödemem Güvende hizmet bedeline hak kazanır. Sadece ürünün "Satıcı" tarafından kargoya verilmemesi veya ürün kargoya verilmeden satışının Satıcı tarafından iptal edilmesi veya Satıcı'nın ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye mal sunan gerçek veya tüzel kişi olması halinde Ödemem Güvende Hizmet Bedeli ile alınmış olan ürüne ilişkin "Alıcı"nın cayma hakkını kullanması halinde; "Ödemem Güvende Hizmet Bedeli" "Alıcı"ya iade edilir, diğer tüm hallerde "Ödemem Güvende Hizmet Bedeli" Hemen Bulur 'in hesabına aktarılır.

3.2.7 S - Param Güvende Hizmetinde, "Alıcı"nın ödeyeceği ürün bedeli güvenli olarak Hemen Bulur 'in anlaşmalı ödeme kuruluşunun hesabında muhafaza edilmektedir. Ancak ürünün "Satıcı" tarafından "Alıcı"ya teslim edileceğini Hemen Bulur garanti etmemektedir.

3.2.8 "Hemen Bulur", "Yer Sağlayıcı" ve "Aracı Hizmet Sağlayıcı" sıfatıyla faaliyet gösteren sanal bir platform olup, ürünün sahibi değildir, "Portal"da yayınlanan ilanlardaki ürünler ile ilgili satıcı, tedarikçi, imalatçı-ithalatçı, bayi veya benzeri herhangi bir ilişkisi/sıfatı bulunmamaktadır, "Alıcı"nın satın aldığı ürün ile ilgili iade işlemleri dahil her türlü talebinin yegâne muhatabı ürünü satışa sunan "Satıcı"dır. Ürün siparişi ilgili yaşanabilecek herhangi bir uygunsuzluk hakkında Hemen Bulur'den talepte bulunulamaz.

3.2.9 Gönderen olarak Alıcı veya Satıcı'nın ürünü kargo ile gönderirken "Anlaşmalı Kargo ile Gönderim Koşullarına" aykırı hareket etmesi nedeniyle Hemen Bulur'in herhangi bir zarara uğraması, idari para cezası veya üçüncü kişilere veya kargo firmasına tazminat ödemek durumunda kalması halinde; Gönderen yani Hemen Bulur 'in zarar görmesine sebep olan Alıcı veya Satıcı, Hemen Bulur'in maddi ve manevi, doğrudan ve dolaylı her türlü zararı ile idari para cezalarını tüm fer'ileri ile birlikte derhal karşılayacaktır.

3.2.10 "Portal"de "satıcı" sıfatını kazanabilmek için, Sözleşme'nin onaylanmasından önce Hemen Bulur tarafından talep edilen bilgi ve belgelerin; doğru, güncel ve eksiksiz olarak " Hemen Bulur"e sunulması gereklidir.

3.2.11. Hemen Bulur", "Satıcı"nın tanıtıcı bilgilerini, kendisinden temin ettiği belgeler üzerinden veya ilgili kurumların erişime açık elektronik sistemlerinden doğrulayacaktır. " Hemen Bulur" Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca yükümlülüklerini (doğrulama yükümlülükleri de dahil olmak üzere) yerine getirebilmek amacıyla "Satıcı"dan herhangi bir zamanda ek bilgi ve belge ve güncelleme talebinde bulunabilecektir.

3.2.12. "Satıcı", gerek Hesap Sözleşmesi'nin onaylanmasından önce, gerekse de Sözleşme süresince herhangi bir zamanda "Hemen Bulur"e sunduğu tanıtıcı bilgiler başta olmak üzere tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve eksiksiz olmasından sorumlu olacak ve bu sorumluluğu kapsamında söz konusu bilgi ve belgelerde meydana gelen değişiklikleri derhal ve fakat en geç değişikliğin gerçekleştiği tarihi izleyen günün sonuna kadar Dahili İletişim Sistemi üzerinden " Hemen Bulur "e bildirecektir. İşbu Sözleşme kapsamında "Satıcı"nın bilgi ve belgelerin doğru ve güncel olmasına ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebiyle "Hemen Bulur"ün idari, cezai vb. herhangi bir yaptırıma uğraması halinde, işbu bedel "Hemen Bulur" tarafından Satıcı'ya rücu edilecektir. **3.2.**

13. "Satıcı", ürün için 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu ve 3065 Sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca fatura veya fatura yerine geçen belge düzenlemek zorunda olması halinde ürünü fatura veya fatura yerine geçen belge düzenleyerek teslim edecek ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu kapsamında düzenlemesi gereken belgelere, " Hemen Bulur" tarafından oluşturulan alan aracılığıyla yer verecektir.

3.3. Dahili İletişim Sistemi

3.3.1. Sözleşme'de Dahili İletişim Sistemi'ne yapılan atıflar, ilgili düzenlemelerin yasal yürürlük tarihinde yürürlüğe girecek olup Sözleşme'de Dahili İletişim Sistemi

üzerinden yapılacağı belirtilen işlemler ve bildirimler bu tarihe kadar Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri'nden biri ile veya Platform üzerinden yapılacaktır.

3.3.2. İlgili mevzuat kapsamında farklı şekilde düzenlenmedikçe, " Hemen Bulur", Sözleşme'nin Satıcı'ya atfedilen maddelerine ilişkin değişiklik bildirimini Dahili İletişim Sistemi üzerinden ve ayrıca "Satıcı"nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri üzerinden "Satıcı"ya yapar. Bu değişiklikler, "Hemen Bulur" tarafından belirlenecek süre içerisinde uygulamaya koyulur. "Satıcı", işbu madde uyarınca kendisine bildirilen süre sonunda uygulamaya konulacak Hesap Sözleşmesi değişikliklerinde, bu sürenin sona ermesinden önce Dahili İletişim Sistemi üzerinden bildirimde bulunarak Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın tek taraflı olarak feshedebilir. Fesih, "Satıcı" tarafından fesih bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren sonuç doğurur.

3.4. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları ve Bu Hakların İhlaline Yönelik Şikâyet Başvurusu ve Sonuçlandırılması

3.4.1. "Satıcı", ürünü "Alıcı"ya satma konusunda yetkili olduğunu; ürüne ilişkin markaların ve Sınai Mülkiyet Kanunu ("SMK") anlamında sınai mülkiyet unsurlarının, kendisine ait olduğunu veya ürünün bizzat kendisi tarafından, sınai mülkiyet hakkı Hemen Bulur satın alındığını veya sınai mülkiyet hakkı sahibi veya onun rızası ile üçüncü kişiler tarafından piyasaya sunulmuş orijinal olduğunu ve/veya ilgili mevzuat uyarınca usulüne göre paralel ithalat yolu ile piyasaya sunulmuş ve başta SMK'nın 152. maddesi ve sair maddeleri olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca sınai mülkiyet hakkı tükenmiş ürün olduğunu taahhüt eder.

3.4.2. "Satıcı", ürünün ayrıca Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ("FSEK") uyarınca eser niteliğini haiz olması halinde, ürünü "Alıcı"ya satma konusunda yetkili olduğunu; eser sahibinin veya hak sahibinin bizzat kendisi olduğunu veya ürünü eser sahibinin veya hak sahibinin rızası ile Portal'da satışa sunduğunu taahhüt eder.

3.4.3. "Satıcı", ürünün herhangi bir kişiye ait haklara (fikri ve sınai mülkiyet hakkı da dahil) tecavüz etmediğini/etmeyeceğini, "Hemen Bulur"ın ürünle ilgili fikri ve

sınai mülkiyet hakkı ihlallerinden sorumlu olmadığını ve ürün ile ilgili herhangi bir inceleme yükümlülüğünün bulunmadığını ve bu kapsamdaki her türlü sorumluluğun bizzat "Satıcı"ya ait olduğunu taahhüt eder.

3.4.4. "Hemen Bulur", işbu sözleşme kapsamında belirtilen hususları içermeyen ve bu usulde yapılmayan başvuruları işleme almama hakkına sahip olup "Satıcı" " Hemen Bulur"ın bu sebeple herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, bu kapsamda " Hemen Bulur"den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını ve "Hemen Bulur"i en geniş şekilde ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4.5. "Hemen Bulur", hak sahibinin, fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline dair bilgi ve belgeye dayanan şikâyeti üzerine, " Satıcı"nın şikâyete konu ürününü yayımdan kaldırarak durumu kendisine ve hak sahibine bildirir. "Hemen Bulur", "Satıcı"nın, şikâyetin aksini gösteren bilgi ve belgeye dayanan itirazını kendisine sunması üzerine şikâyete konu ürünü yeniden yayımlar. Şikâyet ve itirazda; ilgililerin açık kimlik ve adres bilgileri, ihtilafa konu ürün hakkındaki bilgiler, ürünün yayımdan kaldırılması veya yayımlanmasının gerekliliğine dair gerekçeler yer alır. İlgililerin genel hükümlere göre adli ve idari mercilere başvurma hakları saklıdır.

3.4.6. "Hemen Bulur", fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlalini ispatlayıcı yeni belgeler sunulmadıkça, aynı Ürün ve iddiaya ilişkin şikâyet başvurularını işleme almayacaktır.

3.4.7 "Hemen Bulur" tarafından yapılacak inceleme yalnızca "Satıcı"dan temin edilen bilgi ve belgelerin incelenmesi ile sınırlıdır.

3.4.8 Fikri ve sınai mülkiyet hakkının kullanımına ve hak ihlaline ilişkin alınan diğer önlemlere dair bilgiler, Portal'de yer almaktadır.

3.5. Ödeme Koşulları

3.5.1. Hizmet Bedeli

“Hemen Bulur” tarafından Portal’de sunulan Ödemem Güvende hizmetine ilişkin “Satıcı” dan tahsil edilecek komisyon bedelleri, [S - Param Güvende İşlem Bedeli Nedir? – hemenbulur.com](#) linkinde yer almaktadır.

3.5.2. Ödeme Koşulları

3.5.2.1. Kurumsal hesap sahiplerinden (“Satıcı”), Bireysel Hesap Sahiplerine (“Alıcı”) yapılan satışlarda Portal üzerinden satın alınan ürünün satış bedeline ilişkin ödemeler, “Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun” (“ETK”) ve “Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği” kapsamında düzenlenen süreler içinde “Satıcı”ya yapılacaktır.

3.5.2.2. Bireysel hesap sahiplerinden (“Satıcı”), Bireysel Hesap Sahiplerine (“Alıcı”) yapılan satışlarda Portal üzerinden satın alınan ürünün satış bedeline ilişkin ödemeler ürünün “Alıcı”ya ulaşmasından itibaren en geç 2 gün sonra (iade süreci başlamamış ise) -varsa mahsup edilmesi gereken ücretleri düşükten sonra- “Satıcı”ya aktarılacak üzere aracı ödeme kuruluşuna talimat verilecektir. Ürün bedelinin aktarımına dair bankadan veya anlaşmalı ödeme kuruluşundan kaynaklanabilecek olası gecikmelerden "Hemen Bulur" sorumlu tutulamaz.

3.6. ARACILIK HİZMETLERİ’NİN KISITLANMASI, ASKIYA ALINMASI VE SONLANDIRILMASI

3.6.1. Aracılık Hizmetleri aşağıda belirtilen hallerde “Hemen Bulur” tarafından herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın kısıtlanabilir, askıya alınabilir veya sonlandırılabilir:

(a) Portal’de önceden “Satıcı”dan açıklama talep edileceği belirtilen nesnel ölçütlerin varlığı halinde veya

(b) Portal’de “Satıcı”dan açıklama talep edilmesinin gerekmediği belirtilen nesnel ölçütlerin varlığı halinde ve özellikle de

(i) Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılmasını gerektiren bir mevzuat hükmünün varlığı halinde,

(ii) kamu düzenini ilgilendiren durumlarda,

(iii) gecikmesinde sakınca bulunan hallerde veya

(iv) dolandırıcılık, veri ihlalleri veya diğer siber güvenlik riskleri içeren durumlarda,

“Satıcı”dan açıklama talep edilmeksizin gerekçenin “Satıcı”ya bildirilmesini takiben derhal “Hemen Bulur” tarafından herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın kısıtlanabilir, askıya alınabilir veya sonlandırılabilir.

3.6.2. Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması durumunda “Satıcı” yalnızca mevcut siparişlerine ilişkin iş ve işlemleri Hesap Sözleşmesi'ne ve hukuka aykırı olmaması şartıyla yürütür.

3.6.3. Hesap Sözleşmesi, “Satıcı” tarafından kolayca erişilebilir şekilde Dahili İletişim Sistemi'nde saklanacaktır.

4. “ Hemen Bulur” Listeleme Hizmeti

4.1 Bu “Hizmet” “Kullanıcı”nin “Hemen Bulur Hesabı” üzerinden girmiş olduğu ilan içeriklerinin “Hemen Bulur” “Portal”ında yer alan kategoriler altında görüntülenmesinin sağlanmasıdır. Listeleme; “Hemen Bulur” “ portal”ının dinamik alt yapısı üzerinden “Kullanıcı”ların ilgili kategoriler altında özelleştirdikleri sorguları doğrultusunda “Kullanıcı”ne ait ilanların “Kullanıcı” tarafından “ Hemen Bulur” tarafından belirlenen sıra dahilinde “Hemen Bulur” ara yüzü üzerinden görüntülenmesidir. Listeleme; “Hemen Bulur” veri tabanına gelen sorguların “ Hemen Bulur” veri tabanı üzerinde çalışan bilgisayar programının döneceği otomatik yanıtların “Kullanıcı”ya gösterilmesi esasına dayanır. Bu sorgu neticesinde görüntülenen ilanlar, “Kullanıcı” iş bu dokümanda belirtilen roket hizmetlerini seçmemiş ise; otomatik olarak listelenir. “Kullanıcı” ilanların listelemede ilanı farklı

şekilde (sorgu sırası; ilanların okunurluğu, ilanların içeriği v.b yönlerden) yer alsın isterse; işbu dokümanda yer alan roket hizmetlerinden yararlanmak durumundadırlar.

4.2 İlanlarının hangi kategori altında görüntüleneceğini(n) seçimi öncelikle “Kullanıcı”ne aittir. “Kullanıcı”nin belirlediği kategorinin ilanının konusuyla ilişkili olmaması durumunda; “Hemen Bulur” ilgili ilanının konusuyla ilişkili olan kategori altında görüntülenmesini “Kullanıcı”ne herhangi bir bildirimde bulunmadan sağlayabilir. **5. “Hemen Bulur” Mağaza Sayfaları Hizmetleri**

5.1 “Kullanıcı”nin “ Hemen Bulur Hesabı” üzerinden girmiş olduğu ilan içeriklerinin Hemen Bulur tarafından belirlenen ücret karşılığında “Kullanıcı” tarafından “mağaza” adı altında oluşturulacak sayfalarda toplu olarak gösterilmesini sağlayan hizmettir. **5.2** Mağaza Sayfaları Hizmetlerinin kullanım ve yararlanma koşulları Portalın ilgili bölümünde “Kullanıcı”ne yönelik açıklamalarda belirtilir. “Kullanıcı” bu açıklamalarda belirtilen koşullara uymakla mükelleftir.

6. “Hemen Bulur” roket Hizmeti

6.1 “Kullanıcı” Portal dahilinde yayınlanan ilanlarına diğer ilanlardan farklı biçimlerde Portal kullanıcıları tarafından daha kolay ulaşılabilmesi, ilanlarının görsel etkinliğinin artırılabilmesi gibi amaçlarla “Hemen Bulur” tarafından sunulan ücrete tabi bir takım (roket) hizmetlerinden yararlanabilir.

6.2 Bu “Hizmet” sayesinde “Kullanıcı” “Hemen Bulur Hesabı” üzerinden girmiş oldukları ilan içeriklerinin listelemede farklı biçimlerde yer almasının sağlayabilir. İçeriği ve ücreti Hemen Bulur tarafından belirlenen roketlerden birinin ya da birkaçının “Kullanıcı” tarafından ilanının oluşturulması sırasında seçilmiş olması halinde; söz konusu ilan “Kullanıcı” tarafından seçilmiş olan roket ya da roketlerin özelliklerine göre, Listelemede aynı roket ya da roketlerin seçilmemiş olduğu ilanlardan farklı biçimlerde görüntülenecektir. roket sadece seçilmiş olduğu ilana

aittir, "Kullanıcı" tarafından seçilmiş olduğu süre bitiminden önce ya da sonra farklı bir ilana aktarılamaz, roketin Hemen Bulur kaynaklı sayfa hatalarından ya da Hemen Bulur veri tabanındaki sorunlardan kaynaklı nedenlerle görüntülenmesinde doğacak süre kaybı Hemen Bulur tarafından roketin süresine sorunlu günler kadar ek yapılmak koşulu ile giderilir.

6.3 roket içerik ve ücretleri Hemen Bulur tarafından belirlenir. Hemen Bulur söz konusu içerik ve ücretleri "Portal"da duyurulmak kaydıyla istediği zaman değiştirme hak ve yetkisine sahiptir. roketi yayında olan ilanın "Kullanıcı" tarafından yayından kaldırılması yada bağlı bulunduğu ilanın site kurallarına veya mevzuata aykırı olduğu durumlarda Hemen Bulur ilanı ve roketi yayından kaldırır ve ilan sahibine ("Kullanıcı" ne) ödeme iadesi yapmaz.

6.4 Hediye roketlerin Ücretlendirilmesi Şartı: Kullanıcının mağazayı kapatma isteği halinde ya da mağaza kurallarının ihlali durumunda mağaza kullanım hakkının Hemen Bulur tarafından sona erdirilmesi durumunda; sisteme hediye ya da başka adlar altında olsa bile ücretsiz olarak tanımlanmış olan roketlerin kullanılmış olanlarına karşılık olan ücret de mağaza kapatma isteği ya da mağaza kullanım hakkının sona erdirilmesi anındaki birim bedelinden hesaplanarak mağaza bedelinden kesilir ve mağaza bedeli bu bedeller kesilmiş olarak iade edilir.

6.5 Hemen Bulur tarafından "Portal"da sunulan roket hizmetlerine " [roket](#)" sayfasından ulaşılabilir.

7. "Hemen Bulur" Ek Hizmetler

"Kullanıcı", yukarıda sayılan temel "hizmet"lere ek olarak "Portal"dan duyurulan ve kullanım koşulları "Portal"ın ilgili kısımlarında belirtilen "Hizmet"lerden, eğer ilgili hizmet için bir ücret öngörülmüşse belirtilen ücreti ödeyerek yararlanabilir. "Kullanıcı" "Hemen Bulur" tarafından işbu madde kapsamında tanımlanan ve "Portal"ın ilgili bölümünde duyurulan hizmetlere ilişkin "Portal"ın ilgili bölümünde yapılan açıklamalar çerçevesindeki yükümlülüklerine uyacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

8. Kampanyalar ve Teklifler

8.1 "Portal"da yayınlanacak ilanların ücretini ve ücretlendirme kurgularını belirleme hak ve yetkisi "Hemen Bulur"e aittir. "Hemen Bulur", ilanların ücretini ve ücretlendirme kurgularını belirlerken çeşitli kampanyalar veya teklifler düzenleyebilir. Kampanya veya teklifler, "Portal"ı kullanan gerçek ve tüzel kişiler için geçerlidir. Bir gerçek veya tüzel kişi, kendisine ait bir "Hemen Bulur Hesabı"nı kullanarak kampanya veya tekliften yararlandıktan sonra, yeni bir "Hemen Bulur Hesabı" açarak veya mevcut diğer "Hemen Bulur Hesabı"nı kullanarak aynı kampanya veya tekliften tekrar yararlanamaz. Bu şekilde aynı kampanya veya tekliften tekrar yararlandığının ortaya çıkması halinde; hesabı/hesapları "Hemen Bulur" tarafından kapatılabilir. Gerçek ve tüzel kişilere sunulan kampanya veya teklifler devredilemez.

8.2 Hemen Bulur, zaman zaman "Mağaza"lara yönelik çeşitli kampanya, çekiliş, vs. düzenleme hakkına sahiptir. "Mağaza"ların, bu kampanya, çekiliş ve sair etkinliklere kendi 'Kullanıcı Adı'nı kullanarak katılması zorunludur. "Alt Kullanıcı"lar tarafından 'Kullanıcı Adı' ile yapılan işlemler "Kurumsal Kullanıcı"ne kampanya ve/veya çekilişe katılım hakkı kazandırmaz. Hemen Bulur tarafından düzenlenen bu tip kampanya ve çekilişlere ilişkin genel koşullar aşağıdaki şekilde belirtilmiş olup; Hemen Bulur'in herhangi bir kampanya ya da çekiliş ile ilgili olarak farklı veya ek koşulları belirleme hakkı saklıdır. **8.2.1** Herhangi bir çekiliş ve kampanyadan faydalanılması için, çekiliş veya kampanyaya katılma hakkı veren işlemin Hemen Bulur tarafından belirlenen çekiliş ve/veya kampanya süresi içerisinde gerçekleştirilmiş olması zorunludur. **8.2.2**

Çekiliş ve/veya kampanyaya katılma hakkı veren işlemin çekiliş ve/veya kampanya sonuçlanmadan evvel herhangi bir nedenle geri alınması, iadesi gibi durumlarda, "Kurumsal Kullanıcı" çekiliş ve/veya kampanyaya katılım hakkını da kaybeder. "Mağaza", ilgili işlemin çekiliş ve/veya kampanyanın sona ermesini takiben kesinlikle geri alınamayacağını, iade edilemeyeceğini kabul eder.

8.2.3 Herhangi bir kampanya veya çekiliş katılabilmek veya kampanya veya çekiliş sonucundan yararlanabilmek için Kurumsal Hesabın Hemen Bulur tarafından veya "Kurumsal Kullanıcı" tarafından iptal edilmemiş olması gereklidir.

EK-4 İlan Verme Kuralları ve İlan Verilmesi Yasaklı Ürünler

Aşağıda belirtilen tüm kategorilerdeki "İlan Verme Kuralları" hem bireysel hem kurumsal Kullanıcı olanlar için geçerlidir. İlan girişinde bulunan Kullanıcı, mevzuata, ilan verme kurallarına ve Hesap Sözleşmesi'nde belirtilen kurallara uymayı, kanun ve yönetmelikler başta olmak üzere mevzuat gereği tüketiciyi aldatma ihtimali taşıyan açıklamalara ilanda yer vermemeyi kabul ve taahhüt etmiş sayılır. hemenbulur.com

portalında ilanının verilmesi yasak olan ürünlerin güncel listesine Yasaklı Ürünler Listesi sayfasından ulaşılabilir. Hemen Bulur, ilanı verilmesi yasaklı ürünlere, portalın ilgili bölümlerinde yapacağı açıklamalar doğrultusunda eklemeler yapabilir.

"Kullanıcı", ilanı yasaklı ürünleri güncel olarak takip etmeli, yasaklı olmayan ürünlere ilişkin ilan vermelidir.

hemenbulur.com'da yayınlanmış ilanlar, ilan sahipleri tarafından yayından kaldırıldığında ya da ilan verme kurallarına ve/veya hesap sözleşmesine aykırılık nedeniyle Hemen Bulur tarafından yayından kaldırıldığında; ilan ve roket ürünleri elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetlerden olduğu için, yayından kaldırılan ilanın ücreti ve uygulanmış roket varsa roket ücreti veya varsa bu ilan kapsamında tanımlanmış kampanya ve tekliflere ait haklar (ücretsiz ilan, ürüne bağlı roket vb gibi) iade edilmez.

Kullanıcı'lar, "Portal" dahilinde eriştikleri bilgileri yalnızca bu bilgileri ifşa eden "Kullanıcı" veya "Hemen Bulur"ün amacına uygun olarak kullanmakla, ticari olmayan amaçla görüntülemekle yükümlüdür. İlan veren Kullanıcı tarafından girilmiş bulunan ilanlardaki iletişim bilgileri sadece ilan hakkında bilgi almak için iletişim kurulması amacıyla kullanılabilir. İlanda yer alabilecek 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun kapsamında koruma altında olan ilan verene ait veya üçüncü kişilere ait kişisel veriler ve/veya özel nitelikli kişisel veriler, başkaca bir

amaçla kullanılamaz, kopyalanamaz, başka mecralarda doğrudan veya dolaylı olarak yayınlanamaz, işlenemez, dağıtılamaz, başkaca veri tabanlarına aktararak üçüncü kişilerin erişimine ve kullanımına açılmaz.

İdari veya yasal düzenlemeler gereğince veya müşteri deneyimini ve süreçleri iyileştirme amacıyla Hemen Bulur tarafından gerekli görülmesi halinde; ilan verme aşamasındaki kategori yapısı, kategori ismi ve/veya mevcut ilanların kategorileri herhangi bir bildirimle gerek olmaksızın Hemen Bulur tarafından değiştirilebilir, kapatılan kategori altındaki ilanlar uygun olan benzer nitelikteki başka bir kategori altına taşınabilir. İlan verenler, ilanlarından Hemen Bulur tarafından uygun görülenlerin; Hemen Bulur'ün belirleyeceği süre boyunca "Efsane İlanlar" ya da "İlginç İlanlar" kategorisinde yayınlanmasına, ayrıca Hemen Bulur tarafından seçilen ilanların, sosyal medyada, basın bülteninde ve sair mecralarda yayınlanmasına onay vermektedir.

Fiyat Bilgileri özelliği kullanıcılarımızın daha kolay şekilde favoriye aldıkları ilanların fiyat değişikliklerini takip edebilmelerini sağlayan bir özelliktir. Bu özellik tüm ilanlarda gösterilir ancak ilanın fiyat tarihçesinin görüntülenebilmesi için ilanın favoriye eklenmesi gerekmektedir. Favoriye eklenen ilanlardaki fiyat değişikliklerini gösteren Fiyat Bilgileri özelliği kaldırılmaz.

Geçici Numara Servisi, ilan verirken cep telefonunu ilanda yayınlamak istemeyen kullanıcıların kullanabilecekleri Hemen Bulur servisi olup, bu servis sayesinde Geçici Numara ile verilen ilanla ilgilenenler ilana atanan Geçici Numara'yı aradığında ilan sahibinin cep telefonuna yönlendirme yapılır ve görüşme gerçekleşir. Geçici Numara ilan sahibi tarafından başkaca herhangi bir amaçla kullanılamaz.

Özel hayatın gizliliği prensibi kapsamında ilan bilgilerinde ve/veya ilana ilişkin fotoğraflarda herhangi bir kişiye ait kişisel veriye yer verilmemelidir.

İlan Verme Kuralları - Emlak

1. Bireysel ve Kurumsal Kullanıcı, Portal üzerinden ilan verme, ilan düzenleme ve ilanı yeniden yayına alma işlemlerinden önce yasal mevzuat gereği sistem üzerinden kimliklerini doğrulamalıdır. Bireysel ve Kurumsal Kullanıcı, doğrulama işlemi yapmadıkları takdirde ilgili mevzuat uyarınca ilan veremeyeceklerini kabul eder.
2. İlan başlığında ve ilan açıklama bölümünde sadece gayrimenkul hakkındaki bilgiler yer almalıdır.
3. İlan başlığında ve ilan açıklama bölümlerde reklam içerikli yazı yazılmaması, link ve ürüne ait fotoğrafların eklenmemesi gerekmektedir.
4. Yayınlanmak istenen ilanlarda kullanılan fotoğraflar, videolar ve 3 Boyutlu Tur görüntüsü, satılan / kiralanan gayrimenkule ait olmalıdır. Yayınlanan içerikler, fotoğraf, video veya link olarak ilana eklenen 3 Boyutlu Tur görüntüler hakkında Hemen Bulur'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
5. İlan girişlerinde belirtilen kriterlerde (metrekare, oda sayısı, bulunduğu kat, fiyat v.b.) doğru bilgiler yer almalıdır.
6. Eklenen fotoğrafların, videoların, 3 Boyutlu Tur görüntülerinin içeriğinde firma logoları, telefon numarası veya farklı web sitelerinin link, logo ya da isimleri yer almamalıdır. Seçili vitrin resmi olarak işaretlenen görsellerde; firma logoları, telefon numarası, web sitelerinin linki, renkli arka plan, renkli çerçeve, metin içerikleri, firma isimleri, photoshop ve benzeri uygulamalarla eklentiler yer almamalıdır.
7. Sistem içerisindeki farklı bir kullanıcının fotoğrafı / fotoğrafları kullanılmamalıdır.
8. Bir gayrimenkulü satmak için ayrı, kiralamak için ayrı ilan verilmelidir. Aynı ilanda hem satılık hem kiralık detayları bulunamaz.
9. Girilen bir ilanın aynısı, ilk girilen ilan silinerek sisteme yeniden girilemez. Bir ilanın silinip sisteme tekrar yeni baştan girilmesi ve benzeri nitelikteki faaliyetleri gerçekleştiren hesap sahiplerinin bu ilanları silinebilir, hesapları geçici olarak durdurulabilir veya iptal edilebilir.

10. Aynı sitede veya blokta bulunan ve aynı özellikleri taşıyan gayrimenkuller için ayrı ilan girişi yapılmaması, tek bir ilan verilmesi ve bu ilanının açıklamasında aynı konumda farklı dairelerin de olduğunun belirtilmesi gerekmektedir. Aynı özellikte ikinci ilan girişi mükerrer (aynı kayıt) sayılmaktadır.
11. Her bir ilan için farklı resimler kullanılmalıdır, aynı konumda dahi olsa aynı resim ikinci bir ilanda kullanılmamalıdır.
12. Emlak ilan girişleri mutlaka mal sahibi tarafından veya mal sahibinin onayı alınarak yapılmalıdır. Bu sorumluluk ilan verene aittir. Mal sahibinin itirazı doğrultusunda hesap sahiplerinin bu ilanları silinebilir, hesapları geçici olarak durdurulabilir veya iptal edilebilir.
13. Satılık veya kiralık gayrimenkuller için temsili fiyat verilmemelidir.
14. Borcu ile beraber devredilmek istenen Daire ilanlarınızı Devren Satılık Konut kategorisinden vermenizi öneriyoruz. Eğer Konut/Satılık kategorisinden ilanınızı yayınlamak istiyorsanız fiyat alanında tüm borçları ile beraber toplam tutarın yazılması gerekmektedir.
15. İlan açıklama bölümlerinde web sayfası, mail adresi ve firma iletişim bilgilerine yer verilmemelidir. Telefon numarası ve kullanıcı adı sadece "Kullanıcı bilgileri" bölümünde yayınlanmalıdır. Mağaza kullanıcıları mağazaları için tanıtım sayfası hazırlayarak iletişim ve adres bilgilerini bu alanda yayınlatabilirler ancak web sayfası ve mail adreslerini belirtmemeleri gerekir
16. İlan başlığı veya açıklamasında "alınır", "aranıyor" vb. ibarelere yer verilemez.
17. **Satılan** ya da kiralanan ürünler Satıldı / Kiralandı olarak tekrar yayına verilemez. Satış işleminin devam ettiği izlenimi yaratan ya da tüketiciyi aldatma ve yanıltma ihtimali yaratabilecek "opsiyonlanmıştır", "kaporası alınmıştır", "satılmıştır", "ilginiz için teşekkürler" gibi ya da bunlara benzer anlamda ibareler içeren ilanlar yayına alınmaz, yayında olan ilanlar yayından kaldırılır.
18. Banka'lara ait olan emlakların ilanları sadece Banka'lar tarafından "Bankadan Emlak" paketi satın alınarak Portal'da yayınlanabilir. Bireysel ya da Mağaza paketi alan kurumsal hesap sahipleri Banka'lara ait emlaklar için Portalda ilan yayınlamayabilir. Yayınlamaları halinde ilan yayından kaldırılır ve Mağaza kapatılır.

19. İlan verme aşamasında, ilana ait hemenbulur.com tarafından belirlenmiş bazı kriterler için girilen bilgiler, ilan veren tarafından sonradan değiştirilemez, ilan veren bu konuda itirazda bulunmayacağını peşinen kabul etmektedir. hemenbulur .com hangi kriterlere ait bilgilerin değiştirilemeyeceğini belirleme, zaman içinde belirlediği kriterlerde değişiklik yapma ve değişiklik yapma tarihi itibariyle belirlediği kriterleri tüm ilanlara uygulama hakkını saklı tutmaktadır. ”
20. **Turizm Amaçlı Kiralık İlan yayınlayanlar; kimlik bildirme mevzuatı dahil olmak üzere yürürlükteki yasal mevzuata, düzenlemelere ve Portal'daki İlan Yayınlama Kurallarına uygun hareket etmekle yükümlüdür. Yasal yükümlülükleri yerine getirmediği takdirde Turizm Amaçlı kiralık ilan yayınlayanlar hakkında uygulanacak idari yaptırım ve cezalardan münhasıran Turizm Amaçlı Kiralık İlan Veren sorumlu olacaktır.**
21. **Konut> Kiralık kategorisinde 100 günden uzun süreli kiralık ilanlar verilebilir. 100 gün ve 100 günden az süreli kiralık ilanların Turizm Amaçlı Kiralık kategorisinden verilmesi gerekmektedir.**
22. **Turizm Amaçlı kiralık dairelerde, fiyat kriterine günlük kiralama bedeli girilmelidir.**
23. İlanın işyeri ya da konut olarak değerlendirilmesinin kararı ilan verenin sorumluluğundadır. Seçilmiş kategori doğru olarak kabul edilir, ilan verme kurallarına aykırı bir durum yer almıyor ise ilan yayına alınır.
24. Her farklı taşınmaz için ayrı ilan verilmelidir. Farklı konumdaki, taşınmazlar için toplu satış yapılamamaktadır.
25. Turistik Tesis kategorisinde sadece turistik bir tesisin tamamı kiralanabilir ya da tamamının satışı yapılabilir.
26. 13 Eylül 2018 tarihli "Türk Parasının Kıymetini Koruma hakkında 32 sayılı Kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Karar"da, 6 Ekim 2018 tarihli "Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ"de ve 16 Kasım 2018 tarihli ve 30597 sayılı Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ'de belirtilen

sözleşme tiplerine dair kategorilerdeki ilanların fiyat bilgilerinin Türk Lirası olarak girilmesi gerekmektedir.

27. Metaverse, OVR, sanal arazi, sanal dünya üzerinden arazi ve arsa satışları üzerinden arazi ve arsa satışlarına izin verilmez.

28. Proje Satış Ofisi ürünü kapsamında;

a) Proje Dışı İlan olarak sadece; sahibi olunan sıfır satılık konutların, arsaların, 2. el satılık konutların, satılık veya kiralık işyerlerinin, kiralık konutların, yayınlanan projeye ait satılık veya kiralık işyerlerinin ve kiralık konutların ilanları verilebilmektedir.

b) Girişi yapılan konut projesi aktif olmadan Proje Dışı İlan verilememektedir.

c) Girişi yapılmış projenin satılık konut ilanları sadece ilgili proje kapsamında verilebilmektedir, Proje Dışı İlan olarak yayınlanmamaktadır.

İlan Verme Kuralları - Vasıta

1. Bireysel ve Kurumsal Kullanıcı, Portal üzerinden ilan verme, ilan düzenleme ve ilanı yeniden yayına alma işlemlerinden önce yasal mevzuat gereği sistem üzerinden kimliklerini doğrulamalıdır. Bireysel ve Kurumsal Kullanıcı, doğrulama işlemi yapmadıkları takdirde ilgili mevzuat uyarınca ilan veremeyeceklerini kabul eder.
2. İlan başlığında ve ilan açıklama bölümünde sadece araç / ürün hakkındaki bilgiler yer almalıdır.
3. İlan başlığında ve ilan açıklama bölümünde reklam içerikli yazı yazılmaması, link ve fotoğraf eklenmemesi gerekmektedir.
4. Yayınlanmak istenen ilanlarda kullanılan fotoğraflar ve videolar satılan / kiralanan araca ürüne ait olmalıdır.

5. İlan girişlerinde belirtilen kriterlerde (fiyat, km, model, vites vb.) doğru bilgiler yer almalıdır. Bu bilgilerin doğruluğu ilan verenin sorumluluğundadır.
6. Girilen aracın kategori, marka ve model seçimi Kullanıcının sorumluluğunda olup, hatalı seçimden kaynaklı ilanın ret olması halinde ilan hakkı kaybolur ve yeni bir hak tanımlaması yapılmaz.
7. Eklenen fotoğrafların, videoların, 3 Boyutlu Tur görüntülerinin içeriğinde firma logoları, telefon numarası veya farklı web sitelerinin link, logo ya da isimleri yer almamalıdır. Seçili vitrin resmi olarak işaretlenen görsellerde; firma logoları, telefon numarası, web sitelerinin linki, renkli arka plan, renkli çerçeve, metin içerikleri, firma isimleri, photoshop ve benzeri uygulamalarla eklentiler yer almamalıdır.
8. Sistem içerisindeki farklı bir kullanıcının fotoğrafları kullanılmamalıdır.
9. hemenbulur com'da bir araca / ürüne ait sadece bir ilan verilebilir. Aynı ilanda hem satılık hem kiralık içerik girilemez.
10. Sadece sahibi olduğunuz ürünlerin satışına yönelik ilanlar verilebilir. Ön sipariş ilanları yayınlanamaz.
11. Girilen bir ilanın aynısı, ilk girilen ilan silinerek sisteme yeniden girilemez. Bir ilanın silinip sisteme tekrar yeni baştan girilmesi ve benzeri nitelikteki faaliyetleri gerçekleştiren hesap sahiplerinin bu ilanları silinebilir, hesapları geçici olarak durdurulabilir veya iptal edilebilir.
12. Aynı marka ve modele ait farklı araçlar / ürünler için ayrı ilan girişi yapılması ve araçların her birinin kendine ait fotoğraflarının çekilerek ilan verilmesi gerekmektedir.
13. Her bir ilan için farklı resimler kullanılmalıdır, aynı resim ikinci bir ilanda kullanılamaz. Bu işlemi gerçekleştiren hesap sahiplerinin ilanları mükerrer olarak algılanıp, bu ilanları silinebilir, hesapları geçici olarak durdurulabilir veya iptal edilebilir.
14. Platforma yapılan araç / ürün girişlerinde mutlaka mal sahibinin onayı alınmalıdır.

15. Satılık veya kiralık araçlar / ürünler için temsili fiyat verilmemesi gerekmektedir.
16. İlan açıklama bölümlerinde web sayfası, mail adresi ve firma iletişim bilgilerine yer verilmemelidir. Telefon numarası ve kullanıcı adı sadece "Kullanıcı bilgileri" bölümünde yayınlanmalıdır. Mağaza kullanıcıları mağazaları için tanıtım sayfası hazırlayarak iletişim ve adres bilgilerini bu alanda yayınlatabilirler ancak web sayfası ismi belirtmemeleri gerekir.
17. Kiralık araç kategorisinde, fiyat kriterine sadece günlük kiralama bedeli girilmelidir.
18. İlan başlığı veya açıklamasında "alınır", "aranıyor" vb. ibarelere yer verilemez.
19. Satılan ya da kiralanan ürünler Satıldı / Kiralandı olarak tekrar yayına verilemez. Satış işleminin devam ettiği izlenimi yaratan ya da tüketiciyi aldatma ve yanıltma ihtimali yaratabilecek "opsiyonlanmış", "kaporası alınmıştır", "satılmıştır", "ilginiz için teşekkürler" gibi ya da bunlara benzer anlamda ibareler içeren ilanlar yayına alınmaz, yayında olan ilanlar yayından kaldırılır.
20. Vasıta kategorisinde araçların parçaları ayrı ayrı satılamaz. Parça satışı sadece yedek parça kategorisi altında yapılmaktadır.
21. İlan verme aşamasında, ilana ait hemenbulur.com tarafından belirlenmiş bazı kriterler için girilen bilgiler, ilan veren tarafından sonradan değiştirilemez, ilan veren bu konuda itirazda bulunmayacağını peşinen kabul etmektedir. hemenbulur .com hangi kriterlere ait bilgilerin değiştirilemeyeceğini belirleme, belirlediği kriterlerde zaman içinde değişiklik yapma ve değişiklik yapma tarihi itibarıyla belirlediği kriterleri tüm ilanlara uygulama hakkını saklı tutmaktadır.
22. 13 Eylül 2018 tarihli "Türk Parasının Kıymetini Koruma hakkında 32 sayılı Kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Karar"da, 6 Ekim 2018 tarihli "Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ"de ve 16 Kasım 2018 tarihli ve 30597 sayılı Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ'de belirtilen

sözleşme tiplerine dair kategorilerdeki ilanların fiyat bilgilerinin Türk Lirası olarak girilmesi gerekmektedir.

İlan Verme Kuralları - İkinci El ve Sıfır Alışveriş

1. "Yasaklı Ürünler Listesi"nde yer alan ürünlerle ilgili ilan verilemez.
2. İlan başlığında ve ilan açıklama bölümünde sadece ürün hakkındaki bilgiler yer almalıdır.
3. İlan başlığında ve ilan açıklama bölümünde reklam içerikli yazı yazılmaması, link ve fotoğraf eklenmemesi gerekmektedir.
4. Yayınlanmak istenen ilanlarda kullanılan fotoğraflar ve videolar, satılan / kiralanan ürüne ait olmalıdır.
5. İlan girişlerinde belirtilen kriterlerde (fiyat, model vb.) doğru bilgiler yer almalıdır.
6. Eklenen fotoğrafların içeriğinde firma logoları veya farklı e-ticaret web sitelerinin link ya da isimleri, ürüne ait fotoğraf yerine kampanya yazısı, telefon numarası veya farklı web sitelerinin link, logo ya da isimleri yer almamalıdır. Seçili vitrin resmi olarak işaretlenen görsellerde; firma logoları, telefon numarası, web sitelerinin linki, renkli arka plan, renkli çerçeve, metin içerikleri, firma isimleri, photoshop ve benzeri uygulamalarla eklentiler yer almamalıdır.
7. Sistem içerisindeki farklı bir kullanıcının ilanının fotoğrafları kullanılmamalıdır.
8. hemenbulur com'da bir ürüne ait sadece bir ilan verilebilir. Yayında olan bir ilanın aynısı ikinci kez verilemez. Bu ve buna benzer faaliyeti gösteren hesap sahiplerinin bu ilanları silinebilir, hesapları dondurulabilir veya iptal edilebilir.
9. Sahibi olduğunuz ürünlerin satışına yönelik ilanlar verilebilir. Ön sipariş ilanları yayınlanamaz.
10. Girilen bir ilanın aynısı, ilk girilen ilan silinerek sisteme yeniden girilemez. Bir ilanın silinip sisteme tekrar yeni baştan girilmesi ve benzeri nitelikteki faaliyetleri gerçekleştiren hesap sahiplerinin bu ilanları silinebilir, hesapları geçici olarak durdurulabilir veya iptal edilebilir.

11. Her farklı renk, model veya boyutta olan ürün için ayrı bir ilan girişi yapılması gerekmektedir. Örnek: Farklı ayakkabı numaraları ya da farklı renkleri olan ürünlerde ayrı ilan girişi yapılması gereklidir. Aynı ilan altında tüm ayakkabı numaraları ve renkleri vb. farklılaştıran unsurlar belirtilemez.
12. Her bir ilan için farklı resimler kullanılmalıdır, aynı resim ikinci bir ilanda kullanılamaz.
13. Satılık veya kiralık ürünler için temsili fiyat verilmemelidir. Fiyatlar KDV dahil olarak belirtilmelidir.
14. Kiralık olarak verilmek istenilen ilanlar, eğer ilgili kategorisinde kiralık seçeneği yok ise Diğer Her Şey> Diğer kategorisinden verilmelidir.
15. Aynı ürünü hem kiralık hem de satılık olarak ilan vermek istenildiğinde, kiralık için ayrı, satılık için ayrı ilan verilmesi gerekmektedir.
16. İlanların açıklama bölümlerinde web sayfası, mail adresi ve firma iletişim bilgilerine yer verilmemelidir. Telefon numarası ve kullanıcı adı sadece "Kullanıcı Bilgileri" bölümünde yayınlanmalıdır. Mağaza kullanıcıları mağazaları için tanıtım sayfası hazırlayarak iletişim ve adres bilgilerini bu alanda yayınlatabilirler ancak web sayfası ismi belirtmemeleri gerekir.
17. Güvenli DijitalTicaret ilanlarının açıklamalarında "elden teslim, kapıda ödeme, eft, havale, yüz yüze satış vb." şeklinde açıklamalar yer almamalıdır. Hiçbir iletişim bilgisi paylaşılmamalıdır.
18. Airsoft silahların satışında açıklama bölümüne "Ateşli silaha çevrilemez, 18 yaşından küçüklere satılamaz." ibaresinin eklenmesi gerekmektedir.
19. İlan başlığı veya açıklamasında "alınır", "aranıyor" vb. ibarelere yer verilemez.
20. Satılan ya da kiralandıran ürünler Satıldı / Kiralandı olarak tekrar yayına verilemez. Satış işleminin devam ettiği izlenimi yaratan ya da tüketiciyi aldatma ve yanıltma ihtimali yaratabilecek "opsiyonlanmıştır", "kaporası alınmıştır", "satılmıştır", "ilginiz için teşekkürler" gibi ya da bunlara benzer anlamda ibareler içeren ilanlar yayına alınmaz, yayında olan ilanlar yayından kaldırılır.

21. İlan verme aşamasında, ilana ait hemenbulur.com tarafından belirlenmiş bazı kriterler için girilen bilgiler ilan veren tarafından sonradan değiştirilemez, ilan veren bu konuda itirazda bulunmayacağını peşinen kabul etmektedir. hemenbulur .com hangi kriterlere ait bilgilerin değiştirilemeyeceğini belirleme, belirlediği kriterlerde zaman içinde değişiklik yapma ve değişiklik yapma tarihi itibarıyla belirlediği kriterleri tüm ilanlara uygulama hakkını saklı tutmaktadır.

İlan verirken Güvenli DijitalTicaret (GDT) hizmetini tercih ederek ilan vermek isteyen Satıcı; yukarıdaki kurallara ilaveten aşağıdaki maddelere uygun davranmayı kabul eder:

1. Satıcı, iade edilen kargoyu teslim almak zorundadır. İade edilen ürünle ilgili herhangi bir sorunun varlığına dair ürünü kargo görevlisinin yanında kargoyu açarak tutanak tutulmasını sağlayabilir, böylece herhangi bir uyuşmazlık nedeniyle Alıcı'ya karşı hukuki yollara müracaat etmek isterse, elindeki tutanağı kullanabilir. İade edilen ürünün Satıcı'ya teslim edilmesinden itibaren 24 (yirmi dört) saatlik süre içinde Satıcı tarafından ürünün teslim alındığı onaylanmazsa; ürün bedeli 48 saat içinde Alıcı'ya iade edilir.
2. Satıcı; internet sitesi üzerinden satış gerçekleştirerek Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (TKHK) kapsamında "Satıcı" ve Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında "Hizmet Sağlayıcı" olduğunu, her iki düzenleme kapsamında satıcı ve hizmet sağlayıcı tanımı altında tanımlanan hak ve yükümlülüklerle tabi olduğunu; hiçbir koşulda TKHK'da tanımlanan "Tüketici" olmadığını, dolayısıyla tüketiciler için belirlenen hak ve yükümlülüklerle tabi olmayacağını, Güvenli Dijital Ticaret hizmetine ilişkin sözleşmelerin ticari amaçla yapıldığını, bu nedenle uyuşmazlıkların çözümünde Tüketici Mahkemelerinin görevli sayılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
3. Satıcı; Hemen Bulur'in Yer Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcı sıfatıyla; ilanı yayınlanan ürünlerin satışı için elektronik ticaret ortamı sunduğunu,

Güvenli Dijital Ticaret hizmeti süreçlerini yönettiğini, ilanı yayınlanan ürünlerle ilgili satıcı, tedarikçi, imalatçı, ithalatçı, bayi gibi herhangi bir sıfatının bulunmadığını; bu sebeple ürünle ilgili tedarik, teslim ve iade işlemleri de dahil olmak üzere her tür talep ve şikayetin tek muhatabının Satıcı olduğunu; ürün'ün ayıplı olup olmadığı, tedariki, teslimi, iadesi de dahil hiçbir aşamada Hemen Bulur'in hukuki/cezai herhangi bir sorumluluğunun bulunmayacağını, Hemen Bulur 'in sayılan işlemlere taraf olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. Hemen Bulur Güvenli DijitalTicaret (GDT) hizmet koşullarında herhangi bir bildirimde bulunmadan dilediği zamanda değişiklikler ve/veya uyarlamalar yapabilir. Hemen Bulur tarafından yapılan bu değişiklikler ve/veya uyarlamalar Portal'da yayınlandığında bağlayıcı olarak uygulanır.

Gönderen olarak Alıcı veya Satıcı'nın ürünü kargo ile gönderirken "Anlaşmalı Kargo ile Gönderim Koşullarına" aykırı hareket etmesi nedeniyle Hemen Bulur'in herhangi bir zarara uğraması, idari para cezası veya üçüncü kişilere veya kargo firmasına tazminat ödemek durumunda kalması halinde; Gönderen yani Hemen Bulur'in zarar görmesine sebep olan Alıcı veya Satıcı, Hemen Bulur'in maddi ve manevi, doğrudan ve dolaylı her türlü zararı ile idari para cezalarını tüm fer'ileri ile birlikte derhal karşılayacaktır. Standart İşlenmemiş kıymetli madenlerin veya basılı kıymetli madenlerin satışı sadece Hazine ve Maliye Bakanlığı'nca faaliyet izni verilen rafineriler, kıymetli madenler aracı kuruluşları, yetkili müesseseler ya da yetkilendirilmiş kuyum işletmeleri tarafından yapılabilmektedir.

İlan Verme Kuralları - Yedek Parça, Aksesuar, Donanım & Tuning

1. "Yasaklı Ürünler Listesi"nde yer alan ürünlerle ilgili ilan verilemez.
2. İlan başlığında ve ilan açıklama bölümünde sadece ürün hakkındaki bilgiler yer almalıdır.

3. İlan başlığında ve ilan açıklama bölümünde reklam içerikli yazı yazılmaması, link ve fotoğraf eklenmemesi gerekmektedir.
4. Yayınlanmak istenen ilanlarda kullanılan fotoğraflar ve videolar satılan / kiralanan ürüne ait olmalıdır.
5. İlan girişlerinde belirtilen kriterlerde (fiyat, model v.b.) doğru bilgiler yer almalıdır.
6. Eklenen fotoğrafların içeriğinde firma logoları veya farklı e-ticaret web sitelerinin link ya da isimleri, ürüne ait fotoğraf yerine kampanya yazısı, telefon numarası veya farklı web sitelerinin link, logo ya da isimleri yer almamalıdır. Seçili vitrin resmi olarak işaretlenen görsellerde; firma logoları, telefon numarası, web sitelerinin linki, renkli arka plan, renkli çerçeve, metin içerikleri, firma isimleri, photoshop ve benzeri uygulamalarla eklentiler yer almamalıdır.
7. Sistem içerisindeki farklı bir kullanıcının ilanının fotoğrafları kullanılmamalıdır.
8. hemenbulur com'da bir ürüne ait sadece bir ilan verilebilir.
9. Sahibi olduğunuz ürünlerin satışına yönelik ilanlar verilebilir. Ön sipariş ilanları yayınlanamaz.
10. Girilen bir ilanın aynısı, ilk girilen ilan silinerek sisteme yeniden girilemez. Bir ilanın silinip sisteme tekrar yeni baştan girilmesi ve benzeri nitelikteki faaliyetleri gerçekleştiren hesap sahiplerinin bu ilanları silinebilir, hesapları geçici olarak durdurulabilir veya iptal edilebilir.
11. Her farklı renk, model veya boyutta olan ürün için ayrı bir ilan girişi yapılması gerekir.
12. Her bir ilan için farklı resimler kullanılmalıdır, aynı resim ikinci bir ilanda kullanılamaz.
13. Satılık veya kiralık ürünler için temsili fiyat verilmemelidir. Fiyatlar KDV dahil olarak belirtilmelidir.
14. İlanların açıklama bölümlerinde web sayfası, mail adresi ve firma iletişim bilgilerine yer verilmemelidir. Telefon numarası ve kullanıcı adı sadece "Kullanıcı Bilgileri" bölümünde yayınlanmalıdır. Mağaza kullanıcıları

mağazaları için tanıtım sayfası hazırlayarak iletişim ve adres bilgilerini bu alanda yayınlatabilirler ancak web sayfası ismi belirtmemeleri gerekir.

15. Güvenli DijitalTicaret ilanlarının açıklamalarında “elden teslim, kapıda ödeme, eft, havale, yüz yüze satış vb.” şeklinde açıklamalar yer almamalıdır. Hiçbir iletişim bilgisi paylaşılmamalıdır.
16. İlan başlığı veya açıklamasında “alınır”, “aranıyor” vb. ibarelere yer verilemez.
17. Satılan ya da kiralanan ürünler Satıldı / Kiralandı olarak tekrar yayına verilemez. Satış işleminin devam ettiği izlenimi yaratan ya da tüketiciyi aldatma ve yanıltma ihtimali yaratabilecek “opsiyonlanmıştır”, “kaporası alınmıştır”, “satılmıştır”, “ilginiz için teşekkürler” gibi ya da bunlara benzer anlamda ibareler içeren ilanlar yayına alınmaz, yayında olan ilanlar yayından kaldırılır.
18. İlan verme aşamasında, ilana ait hemenbulur.com tarafından belirlenmiş bazı kriterler için girilen bilgiler, ilan veren tarafından sonradan değiştirilemez, ilan veren bu konuda itirazda bulunmayacağını peşinen kabul etmektedir. hemenbulur .com hangi kriterlere ait bilgilerin değiştirilemeyeceğini belirleme, zaman içinde belirlediği kriterlerde değişiklik yapma ve değişiklik yapma tarihi itibarıyla belirlediği kriterleri tüm ilanlara uygulama hakkını saklı tutmaktadır.”

İlan verirken Güvenli DijitalTicaret (GDT) seçeneğini tercih ederek ilan vermek isteyen Satıcı; yukarıdaki kurallara ilaveten aşağıdaki maddelere uygun davranmayı kabul eder:

1. Satıcı, iade edilen kargoyu teslim almak zorundadır. İade edilen ürünle ilgili herhangi bir sorunun varlığına dair ürünü kargo görevlisinin yayında kargoyu açarak tutanak tutulmasını sağlayabilir, böylece herhangi bir uyuşmazlık nedeniyle Alıcı'ya karşı hukuki yollara müracaat etmek isterse, elindeki tutanağı kullanabilir. İade edilen ürünün Satıcı'ya teslim edilmesinden itibaren 24 (yirmi dört) saatlik süre içinde Satıcı tarafından ürünün teslim alındığı onaylanmazsa; ürün bedeli 48 saat içinde Alıcı'ya iade edilir.
2. Satıcı; internet sitesi üzerinden satış gerçekleştirerek Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (TKHK) kapsamında “Satıcı” ve Elektronik Ticaretin

Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında "Hizmet Sağlayıcı" olduğunu, her iki düzenleme kapsamında satıcı ve hizmet sağlayıcı tanımı altında tanımlanan hak ve yükümlülüklerle tabi olduğunu; hiçbir koşulda TKHK'da tanımlanan "Tüketici" olmadığını, dolayısıyla tüketiciler için belirlenen hak ve yükümlülüklerle tabi olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. Satıcı; Hemen Bulur'in Yer Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcı sıfatıyla; ilanı yayınlanan ürünlerin satışı için elektronik ticaret ortamı sunduğunu ve Güvenli Dijital Ticaret sürecini yönettiğini, ilanı yayınlanan ürünlerle ilgili satıcı, tedarikçi, imalatçı, ithalatçı, bayi gibi herhangi bir sıfatının bulunmadığını; bu sebeple ürünle ilgili tedarik, teslim ve iade işlemleri de dahil olmak üzere her tür talep ve şikayetin tek muhatabının Satıcı olduğunu; ürün'ün ayıplı olup olmadığı, tedariki, teslimi, iadesi de dahil hiçbir aşamada Hemen Bulur'in hukuki/cezai herhangi bir sorumluluğunun bulunmayacağını, Hemen Bulur'in sayılan işlemlere taraf olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
4. Satıcı; Güvenli Dijital Ticarete ilişkin işbu Sözleşmenin Ticari amaçla yapıldığını, dolayısıyla uyuşmazlıkların çözümünde Tüketici Mahkemelerinin görevli sayılmayacağını, genel yetkili Hukuk ve Ticaret Mahkemelerinin görevli olduğunu kabul ve taahhüt etmektedir.

İlan Verme Kuralları - Hayvanlar Alemi

1. İlan verebilmek için Hayvanları Koruma Kanunu ve Kara Avcılığı Kanunu ile belirlenen şart ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi gerekmektedir.
2. İlan başlığında ve ilan açıklama bölümünde sadece ilgili hayvan hakkındaki bilgiler yer almalıdır.
3. İlan başlığında ve ilan açıklama bölümünde reklam içerikli yazı yazılmaması, link ve fotoğraf eklenmemesi gerekmektedir.
4. Evcil hayvanlar satışı yapılamaz. Satışa yönelik faaliyetleri gerçekleştiren hesap sahiplerinin ilanları silinebilir, hesapları geçici olarak durdurulabilir ve/veya hesapları iptal edilebilir.

5. Sahiplendirmek için verilen ilanların açıklama bölümünde "Aşı, mama, veteriner parası talep edilmeyecektir. Tamamen ücretsiz sahiplendirilecektir." bu ve bu anlamdaki ibarelerin eklenmesini gerekmektedir.
6. Kurumsal hesap sahipleri evcil hayvanlar kategorisine kesinlikle ilan girişi yapamazlar.
7. Evcil hayvanlar kategorisinde yayınlanmak istenen hayvana ait fotoğraf ve/veya video olması zorunludur. Yayınlanan fotoğraflar ve videolar ilgili hayvana ait olmalıdır.
8. İlan girişlerinde belirtilen kriterlerde (renk, cins vb.) doğru bilgiler yer almalıdır.
9. Eklenen fotoğrafların içeriğinde firma logoları veya farklı e-ticaret web sitelerinin link, logo ya da isimleri yer almamalıdır. Seçili vitrin resmi olarak işaretlenen görsellerde; firma logoları, telefon numarası, web sitelerinin linki, renkli arka plan, renkli çerçeve, metin içerikleri, firma isimleri, photoshop ve benzeri uygulamalarla eklentiler yer almamalıdır.
10. Sistem içerisindeki farklı bir kullanıcının fotoğrafları kullanılmamalıdır.
11. hemenbulur.com'da bir hayvana ait sadece bir ilan verilebilir.
12. Sahibi olduğunuz ürünlerin satışına yönelik ilanlar verilebilir. Ön sipariş ilanları yayınlanamaz.
13. Girilen bir ilanın aynısı, ilk girilen ilan silinerek sisteme yeniden girilemez. Bir ilanın silinip sisteme tekrar yeni baştan girilmesi ve benzeri nitelikteki faaliyetleri gerçekleştiren hesap sahiplerinin bu ilanları silinebilir, hesapları geçici olarak durdurulabilir veya iptal edilebilir.
14. Her bir ilan için farklı resimler kullanılmalıdır, aynı resim ikinci bir ilanda kullanılmamalıdır.
15. Hayvanlar aleminde satışına izin verilen hayvanlar ve aksesuarları için temsili fiyat verilmemesi gerekmektedir.
16. İlan açıklama bölümlerinde web sayfası, mail adresi ve firma iletişim bilgilerine yer verilmemelidir. Telefon numarası ve kullanıcı adı sadece "Kullanıcı Bilgileri" bölümünde yayınlanmalıdır. Mağaza kullanıcıları

mağazaları için tanıtım sayfası hazırlayarak iletişim ve adres bilgilerini bu alanda yayınlatabilirler ancak web sayfası ismi belirtmemeleri gerekir.

17. İlan başlığı veya açıklamasında "alınır", "arınıyor" vb. ibarelere yer verilemez.
18. İlan verme aşamasında, ilana ait hemenbulur.com tarafından belirlenmiş bazı kriterler için girilen bilgiler, ilan veren tarafından sonradan değiştirilemez, ilan veren bu konuda itirazda bulunmayacağını peşinen kabul etmektedir. hemenbulur .com hangi kriterlere ait bilgilerin değiştirilemeyeceğini belirleme, belirlediği kriterlerde zaman içinde değişiklik yapma ve değişiklik yapma tarihi itibarıyla belirlediği kriterleri tüm ilanlara uygulama hakkını saklı tutmaktadır.
19. Hayvanlar Alemi kategorisinde büyükbaş, küçükbaş ve kümes hayvanları olarak canlı hayvan satışına ilişkin ilanlar verilebilir. Bu ilanlarda hayvan kesimine ilişkin görseller kullanılmaması gerekmektedir.
20. Kurumsal firmalar hesapta beyan ettikleri adresi dışındaki ilçelerde ilan veremezler. Farklı ilçelerde şubeleri olması durumunda şube belgelerini iletmeleri durumunda ilan yayınlatabilirler.

İlan verirken Güvenli DijitalTicaret (GDT) seçeneğini tercih ederek ilan vermek isteyen Satıcı; yukarıdaki kurallara ilaveten aşağıdaki maddelere uygun davranmayı kabul eder:

21. Satıcı, iade edilen kargoyu teslim almak zorundadır. İade edilen ürünle ilgili herhangi bir sorunun varlığına dair ürünü kargo görevlisinin yanında kargoyu açarak tutanak tutulmasını sağlayabilir, böylece herhangi bir uyuşmazlık nedeniyle Alıcı'ya karşı hukuki yollara müracaat etmek isterse, elindeki tutanağı kullanabilir. İade edilen ürünün Satıcı'ya teslim edilmesinden itibaren 24 (yirmi dört) saatlik süre içinde Satıcı tarafından ürünün teslim alındığı onaylanmazsa; ürün bedeli 48 saat içinde Alıcı'ya iade edilir.
22. Satıcı; internet sitesi üzerinden satış gerçekleştirerek Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (TKHK) kapsamında "Satıcı" ve Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında "Hizmet Sağlayıcı" olduğunu, her

iki düzenleme kapsamında satıcı ve hizmet sağlayıcı tanımını altında tanımlanan hak ve yükümlülükler tabi olduğunu; hiçbir koşulda TKHK'da tanımlanan "Tüketici" olmadığını, dolayısıyla tüketiciler için belirlenen hak ve yükümlülükler tabi olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

23. Satıcı; Hemen Bulur'in Yer Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcı sıfatıyla; ilanı yayınlanan ürünlerin satışı için elektronik ticaret ortamı sunduğunu ve Güvenli Dijital Ticaret sürecini yönettiğini, ilanı yayınlanan ürünlerle ilgili satıcı, tedarikçi, imalatçı, ithalatçı, bayi gibi herhangi bir sıfatının bulunmadığını; bu sebeple ürünle ilgili tedarik, teslim ve iade işlemleri de dahil olmak üzere her tür talep ve şikayetin tek muhatabının Satıcı olduğunu; ürün'ün ayıplı olup olmadığı, tedariki, teslimi, iadesi de dahil hiçbir aşamada Hemen Bulur'in hukuki/cezai herhangi bir sorumluluğunun bulunmayacağını, Hemen Bulur'in sayılan işlemlere taraf olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

24. Satıcı; Güvenli Dijital Ticarete ilişkin işbu Sözleşmenin Ticari amaçla yapıldığını, dolayısıyla uyuşmazlıkların çözümünde Tüketici Mahkemelerinin görevli sayılmayacağını, genel yetkili Hukuk ve Ticaret Mahkemelerinin görevli olduğunu kabul ve taahhüt etmektedir.

İlan Verme Kuralları - İş Makineleri&Sanayi

1. İlan başlığında ve ilan açıklama bölümünde sadece ürün / araç hakkındaki bilgiler yer almalıdır.
2. İlan başlığında ve ilan açıklama bölümünde reklam içerikli yazı yazılmaması, link ve fotoğraf eklenmemesi gerekmektedir.
3. Yayınlanmak istenen ilanlarda kullanılan fotoğraflar ve videolar satılan / kiralanan ürüne, araca ait olmalıdır.
4. İlan girişlerinde belirtilen kriterlerde (model, fiyat vb.) doğru bilgiler yer almalıdır.
5. Eklenen fotoğrafların içeriğinde firma logoları veya farklı e-ticaret web sitelerinin link ya da isimleri, ürüne ait fotoğraf yerine kampanya yazısı, telefon numarası veya farklı web sitelerinin link, logo ya da isimleri yer almamalıdır.

Seçili vitrin resmi olarak işaretlenen görsellerde; firma logoları, telefon numarası, web sitelerinin linki, renkli arka plan, renkli çerçeve, metin içerikleri, firma isimleri, photoshop ve benzeri uygulamalarla eklentiler yer almamalıdır.

6. Sistem içerisindeki farklı bir kullanıcının ilanının fotoğrafları kullanılmamalıdır.
7. hemenbulur com'da bir ürüne/ araca ait sadece bir ilan verilebilir. Aynı ürünü hem kiralık hem de satılık olarak ilan vermek istenildiğinde, kiralık için ayrı, satılık için ayrı ilan verilmesi gerekmektedir.
8. Sahibi olduğunuz ürünlerin satışına yönelik ilanlar verilebilir. Ön sipariş ilanları yayınlanamaz.
9. Girilen bir ilanın aynısı, ilk girilen ilan silinerek sisteme yeniden girilemez. Bir ilanın silinip sisteme tekrar yeni baştan girilmesi ve benzeri nitelikteki faaliyetleri gerçekleştiren hesap sahiplerinin bu ilanları silinebilir, hesapları geçici olarak durdurulabilir veya iptal edilebilir.
10. Her bir ilan için farklı resimler kullanılmalıdır, aynı resim ikinci bir ilanda kullanılmamalıdır.
11. Aynı marka ve modele ait farklı ürünler / araçlar için ayrı ilan girişi yapılması gerekmektedir.
12. Satılık veya kiralık ürünler / araçlar için temsili fiyat verilmemesi gerekmektedir.
13. İlan açıklama bölümlerinde web sayfası, mail adresi ve firma iletişim bilgilerine yer verilmemelidir. Telefon numarası ve kullanıcı adı sadece "Kullanıcı bilgileri" bölümünde yayınlanmalıdır. Mağaza kullanıcıları mağazaları için tanıtım sayfası hazırlayarak iletişim ve adres bilgilerini bu alanda yayınlayabilirler ancak web sayfası ismi belirtmemeleri gerekir.
14. İlan başlığı veya açıklamasında "alınır", "aranıyor" vb. ibarelere yer verilemez.
15. Satılan ya da kiralanan ürünler Satıldı / Kiralandı olarak tekrar yayına verilemez. Satış işleminin devam ettiği izlenimi yaratan ya da tüketiciyi aldatma ve yanıltma ihtimali yaratabilecek "opsiyonlanmıştır", "kaporası alınmıştır", "satılmıştır", "ilginiz için teşekkürler" gibi ya da bunlara benzer anlamda ibareler içeren ilanlar yayına alınmaz, yayında olan ilanlar yayından kaldırılır.

16. İlan verme aşamasında, ilana ait hemenbulur.com tarafından belirlenmiş bazı kriterler için girilen bilgiler, ilan veren tarafından sonradan değiştirilemez, ilan veren bu konuda itirazda bulunmayacağını peşinen kabul etmektedir. hemenbulur .com hangi kriterlere ait bilgilerin değiştirilemeyeceğini belirleme, zaman içinde belirlediği kriterlerde değişiklik yapma ve değişiklik yapma tarihi itibariyle belirlediği kriterleri tüm ilanlara uygulama hakkını saklı tutmaktadır.

İlan verirken Güvenli DijitalTicaret (GDT) seçeneğini tercih ederek ilan vermek isteyen Satıcı; yukarıdaki kurallara ilaveten aşağıdaki maddelere uygun davranmayı kabul eder:

1. Satıcı, iade edilen kargoyu teslim almak zorundadır. İade edilen ürünle ilgili herhangi bir sorunun varlığına dair ürünü kargo görevlisinin yanında kargoyu açarak tutanak tutulmasını sağlayabilir, böylece herhangi bir uyuşmazlık nedeniyle Alıcı'ya karşı hukuki yollara müracaat etmek isterse, elindeki tutanağı kullanabilir. İade edilen ürünün Satıcı'ya teslim edilmesinden itibaren 24 (yirmi dört) saatlik süre içinde Satıcı tarafından ürünün teslim alındığı onaylanmazsa; ürün bedeli 48 saat içinde Alıcı'ya iade edilir.
2. Satıcı; internet sitesi üzerinden satış gerçekleştirerek Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (TKHK) kapsamında "Satıcı" ve Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında "Hizmet Sağlayıcı" olduğunu, her iki düzenleme kapsamında satıcı ve hizmet sağlayıcı tanımı altında tanımlanan hak ve yükümlülüklerle tabi olduğunu; hiçbir koşulda TKHK'da tanımlanan "Tüketici" olmadığını, dolayısıyla tüketiciler için belirlenen hak ve yükümlülüklerle tabi olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
3. Satıcı; Hemen Bulur'in Yer Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcı sıfatıyla; ilanı yayınlanan ürünlerin satışı için elektronik ticaret ortamı sunduğunu ve Güvenli Dijital Ticaret sürecini yönettiğini, ilanı yayınlanan ürünlerle ilgili satıcı, tedarikçi, imalatçı, ithalatçı, bayi gibi herhangi bir sıfatının bulunmadığını; bu sebeple ürünle ilgili tedarik, teslim ve iade işlemleri de dahil olmak üzere her

tür talep ve şikayetin tek muhatabının Satıcı olduğunu; ürün'ün ayıplı olup olmadığı, tedariki, teslimi, iadesi de dahil hiçbir aşamada Hemen Bulur'in hukuki/cezai herhangi bir sorumluluğunun bulunmayacağını, Hemen Bulur'in sayılan işlemlere taraf olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. Satıcı; Güvenli Dijital Ticarete ilişkin işbu Sözleşmenin Ticari amaçla yapıldığını, dolayısıyla uyuşmazlıkların çözümünde Tüketici Mahkemelerinin görevli sayılmayacağını, genel yetkili Hukuk ve Ticaret Mahkemelerinin görevli olduğunu kabul ve taahhüt etmektedir.

İlan Verme Kuralları - İş İlanları

1. İlan başlığında ve ilan açıklama bölümünde sadece iş hakkındaki bilgiler yer almalıdır.
2. İlan başlığında ve ilan açıklama bölümünde reklam içerikli yazı yazılmaması, link ve fotoğraf eklenmemesi gerekmektedir.
3. Yayınlanmak istenen ilanlarda kullanılan fotoğraflar içerikle uyumlu olmalıdır.
4. İlan girişlerinde belirtilen kriterlerde doğru bilgiler yer almalıdır.
5. Eklenen fotoğrafların içeriğinde firma logoları veya farklı web sitelerinin link ya da isimleri yer almamalıdır. Seçili vitrin resmi olarak işaretlenen görsellerde; firma logoları, telefon numarası, web sitelerinin linki, renkli arka plan, renkli çerçeve, metin içerikleri, firma isimleri, photoshop ve benzeri uygulamalarla eklentiler yer almamalıdır.
6. Sistem içerisindeki farklı bir kullanıcının ilanının fotoğrafları kullanılmamalıdır.
7. hemenbulur com'da bir işe ait sadece bir ilan verilebilir.
8. Girilen bir ilanın aynısı, ilk girilen ilan silinerek sisteme yeniden girilemez. Bir ilan silinip sisteme tekrar yeni baştan girilmesi ve benzeri nitelikteki faaliyetleri gerçekleştiren hesap sahiplerinin bu ilanları silinebilir, hesapları geçici olarak durdurulabilir veya iptal edilebilir.
9. Yurt dışında istihdam etmek için iş/eleman arama ilanları verilemez.

10. İlan açıklama bölümlerinde web sayfası, mail adresi ve firma iletişim bilgilerine yer verilmemelidir. Telefon numarası ve kullanıcı adı sadece "Kullanıcı bilgileri" bölümünde yayınlanmalıdır.
11. İlan başlığı veya açıklamasında "alınır", "aranıyor" vb. ibarelere yer verilemez.
12. İlan verme aşamasında, ilana ait hemenbulur.com tarafından belirlenmiş bazı kriterler için girilen bilgiler, ilan veren tarafından sonradan değiştirilemez, ilan veren bu konuda itirazda bulunmayacağını peşinen kabul etmektedir. hemenbulur .com hangi kriterlere ait bilgilerin değiştirilemeyeceğini belirleme, zaman içinde belirlediği kriterlerde değişiklik yapma ve değişiklik yapma tarihi itibarıyla belirlediği kriterleri tüm ilanlara uygulama hakkını saklı tutmaktadır. ”
13. 13 Eylül 2018 tarihli "Türk Parasının Kıymetini Koruma hakkında 32 sayılı Kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Karar"da, 6 Ekim 2018 tarihli "Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ"de ve 16 Kasım 2018 tarihli ve 30597 sayılı Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ'e göre danışmanlık sözleşmelerine dair ilanların fiyat bilgilerinin Türk Lirası olarak girilmesi gerekmektedir.
14. İşin tanımının detaylı olarak belirtilmediği, kazancın nasıl sağlanacağını net olmadığı/anlaşılmadığı ve firma isminin net belli olmadığı ilanlar verilemez.
15. İş tanımına ve işin gereklilikleri kapsamına girmeyen açıklamaların yer aldığı ve açıklamalarda kişilerin fiziki özelliklerin yer aldığı ilanlar verilemez.
16. Yüksek kazançlar vaad edilen ilanlar verilemez.
17. 18 yaşından küçük personel arama ilanları verilemez.

İlan Verme Kuralları - Özel Ders Verenler

1. İlan başlığında ve ilan açıklama bölümünde sadece kişisel bilgiler yer almalıdır.
2. İlan başlığında ve ilan açıklama bölümünde reklam içerikli yazı yazılmaması, link ve fotoğraf eklenmemesi gerekmektedir.

3. Yayınlanmak istenen ilanlarda kullanılan fotoğraflar ve videolar kişiye ait olmalıdır. Kullanılmak istenen kişiye ait olan fotoğraflar, bel hizasından üst kısmı görünecek şekilde olmalıdır.
4. İlan girişlerinde belirtilen kriterlerde doğru bilgiler yer almalıdır.
5. Eklenen fotoğrafların içeriğinde firma logoları veya farklı e-ticaret web sitelerinin link ya da isimleri, ürüne ait fotoğraf yerine kampanya yazısı, telefon numarası veya farklı web sitelerinin link, logo ya da isimleri yer almamalıdır. Seçili vitrin resmi olarak işaretlenen görsellerde; firma logoları, telefon numarası, web sitelerinin linki, renkli arka plan, renkli çerçeve, metin içerikleri, firma isimleri, photoshop ve benzeri uygulamalarla eklentiler yer almamalıdır.
6. Sistem içerisindeki farklı bir kullanıcının ilanının fotoğrafları kullanılmamalıdır.
7. hemenbulur com'da bir işe ait sadece bir ilan verilebilir.
8. Girilen bir ilanın aynısı, ilk girilen ilan silinerek sisteme yeniden girilemez. Bir ilan silinip sisteme tekrar yeni baştan girilmesi ve benzeri nitelikteki faaliyetleri gerçekleştiren hesap sahiplerinin bu ilanları silinebilir, hesapları geçici olarak durdurulabilir veya iptal edilebilir.
9. Her bir ilan için farklı resimler kullanılmalıdır, aynı resim ikinci bir ilanda kullanılmamalıdır.
10. İlan açıklama bölümlerinde web sayfası, mail adresi ve firma iletişim bilgilerine yer verilmemelidir. Telefon numarası ve kullanıcı adı sadece "Kullanıcı bilgileri" bölümünde yayınlanmalıdır.
11. İş arama ilanı olması sebebi ile tercümanlık, çeviri hizmetleri tek başına ilan olarak verilemez.
12. İlan başlığı veya açıklamasında "alınır", "aranıyor" vb. ibarelere yer verilemez.
13. Kamu personelleri tarafından özel ders ilanı verilemez.
14. İlan verme aşamasında, ilana ait hemenbulur.com tarafından belirlenmiş bazı kriterler için girilen bilgiler, ilan veren tarafından sonradan değiştirilemez, ilan veren bu konuda itirazda bulunmayacağını peşinen kabul etmektedir. hemenbulur .com hangi kriterlere ait bilgilerin değiştirilemeyeceğini

belirleme, zaman içinde belirlediği kriterlerde değişiklik yapma ve değişiklik yapma tarihi itibarıyla tüm ilanlara uygulama hakkını saklı tutmaktadır.

15. 13 Eylül 2018 tarihli "Türk Parasının Kıymetini Koruma hakkında 32 sayılı Kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Karar"da, 6 Ekim 2018 tarihli "Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ"de ve 16 Kasım 2018 tarihli ve 30597 sayılı Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ'e göre danışmanlık sözleşmelerine dair ilanların fiyat bilgilerinin Türk Lirası olarak girilmesi gerekmektedir.
16. Yatırım Danışmanlığı ve Yatırım Eğitmenliği konusunda ilanların yayınlanması için ilan sahibinin SPK Düzey 3 lisansına sahip olması gerekmektedir.
17. Cinsel Terapi , Cinsel Eğitim vb. içerikli özel ders ilanı verilemez.
18. Yaşam Koçu, İlişki Koçu, Terapist vb. konulu ilanların yayınlanabilmesi için, ilana konu olan uzmanlığa ait diplomanın / sertifikanın ilana fotoğraf olarak eklenmesi gerekmektedir

İlan Verme Kuralları - Yardımcı Arayanlar

1. İlan başlığında ve ilan açıklama bölümünde sadece iş hakkındaki bilgiler yer almalıdır.
2. İlan başlığında ve ilan açıklama bölümünde reklam içerikli yazı yazılmaması, link ve fotoğraf eklenmemesi gerekmektedir.
3. Yayınlanmak istenen ilanlarda kullanılan fotoğraflar ve videolar işe ait olmalıdır.
4. İlan girişlerinde belirtilen kriterlerde doğru bilgiler yer almalıdır.
5. Eklenen fotoğrafların içeriğinde firma logoları veya farklı e-ticaret web sitelerinin link ya da isimleri, ürüne ait fotoğraf yerine kampanya yazısı, telefon numarası veya farklı web sitelerinin link, logo ya da isimleri yer almamalıdır. Seçili vitrin resmi olarak işaretlenen görsellerde; firma logoları, telefon numarası, web sitelerinin linki, renkli arka plan, renkli çerçeve, metin

içerikleri,firma isimleri, photoshop ve benzeri uygulamalarla eklentiler yer almamalıdır.

6. Sistem içerisindeki farklı bir kullanıcının ilanının fotoğrafları kullanılmamalıdır.
7. hemenbulur com'da bir işe ait sadece bir ilan verilebilir.
8. Girilen bir ilanın aynısı, ilk girilen ilan silinerek sisteme yeniden girilemez. Bir ilanın silinip sisteme tekrar yeni baştan girilmesi ve benzeri nitelikteki faaliyetleri gerçekleştiren hesap sahiplerinin bu ilanları silinebilir, hesapları geçici olarak durdurulabilir veya iptal edilebilir.
9. Her bir ilan için farklı resimler kullanılmalıdır, aynı resim ikinci bir ilanda kullanılmamalıdır.
10. İlan açıklama bölümlerinde web sayfası, mail adresi ve firma iletişim bilgilerine yer verilmemelidir. Telefon numarası ve kullanıcı adı sadece "Kullanıcı bilgileri" bölümünde yayınlanmalıdır.
11. İlan başlığı veya açıklamasında "alınır", "aranıyor" vb. ibarelere yer verilemez.
12. Yardımcı olarak çalışmak isteyenler iş aradıklarına ilişkin ilan veremez.
13. İlan verme aşamasında, ilana ait hemenbulur.com tarafından belirlenmiş bazı kriterler için girilen bilgiler, ilan veren tarafından sonradan değiştirilemez, ilan veren bu konuda itirazda bulunmayacağını peşinen kabul etmektedir. hemenbulur .com hangi kriterlere ait bilgilerin değiştirilemeyeceğini belirleme, zaman içinde belirlediği kriterlerde değişiklik yapma ve değişiklik yapma tarihi itibariyle belirlediği kriterleri tüm ilanlara uygulama hakkını saklı tutmaktadır.
14. 13 Eylül 2018 tarihli "Türk Parasının Kıymetini Koruma hakkında 32 sayılı Kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Karar"da, 6 Ekim 2018 tarihli "Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ"de ve 16 Kasım 2018 tarihli ve 30597 sayılı Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ'e göre danışmanlık sözleşmelerine dair ilanların fiyat bilgilerinin Türk Lirası olarak girilmesi gerekmektedir.
15. 18 yaşından küçük personel arama ilanları verilemez.

Önemli Bilgilendirmeler:

Bireysel ve Kurumsal Hesap Sahipleri Portal üzerinde ilan verme, ilan düzenleme ve ilanı yeniden yayına alma işlemlerinden önce yasal mevzuat gereği kendilerine ait bilgilerle kimlik doğrulaması yapmakla yükümlüdür. Kurumsal Hesaplarda "Mağaza Kullanıcısı" ve "Mağaza Sahibi" ayrı ayrı kimlik doğrulaması yapmak zorundadır. Bireysel ve Kurumsal Hesap Sahiplerinin bu yükümlülüğe aykırı davranmaları sebebiyle Hemen Bulur ve/veya üçüncü kişilerin uğrayabileceği her türlü zarar ve idari yaptırım/idari para cezasından ötürü Hemen Bulur'in Bireysel ve Kurumsal Hesap Sahipleri'ne rücu hakkı saklıdır.

İlan verilirken girilen adres bilgileri hemenbulur.com'un adres güncelleme konusunda hizmet aldığı firmanın ve Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün güncel verilerine uygun olarak düzenli olarak güncellenmektedir.hemenbulur.com'da bir ürüne ait sadece bir ilan verilebilir. Aynı ürüne ilişkin birden fazla ilan verilmesi durumunda, fazla verilen ilan/ilanlar yayından kaldırılır ve bu ilan/ilanlar paketten/ilan limitinden düşülür, iade edilmez.

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu'nun eşitlik ilkesi ve ayrımcılık yasağına ilişkin düzenlemeleri uyarınca cinsiyet, ırk, renk, dil, din, inanç, mezhep, felsefi ve siyasi görüş, etnik köken, servet, doğum, medeni hâl, sağlık durumu, engellilik ve yaş temellerine dayalı ayrımcılık oluşturacak içerikte ilan veremez.

Ek - 5 Kullanıcı Profilinde Değişiklik

"Portal": www.hemenbulur.com isimli alan adından ve bu alan adına bağlı alt alan adlarından oluşan internet sitesi.

"Kullanıcı": "Portal"e çevrimiçi (on-line) ortamdan erişen her gerçek ve tüzel kişi.

"Kullanıcı": www.hemenbulur.com portalında hesap oluşturan ve "Portal" dahilinde sunulan hizmetlerden işbu sözleşmede belirtilen koşullar dahilinde yararlanan gerçek ve/veya tüzel kişiler.

"Hesap": Hesap oluşturmak isteyen "Kullanıcı" tarafından "Portal"da Kullanıcı olmak için gerekli olan hesap formunun doldurulması, kimlik bilgilerinin verilmesi, kimlik bilgilerinin doğruluğunun onaylanması, hesap formunda yararlanılmak istenilen hizmet eğer ücretli bir hizmet ise, ücretin ödenmesi suretiyle kayıt işleminin yaptırılması ve "Hemen Bulur" tarafından kayıt işleminin onaylanması ile tamamlanır. Hesap oluşturma işlemi tamamlanmadan işbu sözleşmede tanımlanan "Kullanıcı " olma hak ve yetkisine sahip olunamaz.

"Alıcı": İşbu sözleşmede belirtilen "Güvenli Dijital Ticaret Sistemi" hizmetini kullanmak suretiyle; "Güvenli Dijital Ticaret Sistemi" üzerinden "Satıcı" tarafından satışa arz edilen mal ve hizmetleri satın alan gerçek veya tüzel kişi olan "Kullanıcı".

"Satıcı": İşbu sözleşmede belirtilen "Güvenli Dijital Ticaret" hizmetini kullanmak suretiyle, hukuken çekişmesiz olarak her türlü tasarrufta bulunabilme hak ve yetkisine sahip olduğu mal ve/veya hizmetleri "Kullanıcına" yönelik olarak satışa arz eden gerçek ve/veya tüzel kişi "Kullanıcı ".

"Güvenli Dijital Ticaret Sistemi" (Kısaca "GDT"): "Alıcı" ve "Satıcı" arasında düzenlenen satış akdinin "ödemeye" ilişkin kısmının ifa edilmesine yönelik olarak işbu sözleşme'de belirtilen koşullar dahilinde "Hemen Bulur " tarafından sağlanan hizmet.**Hemen Bulur**

Hizmetleri (Kısaca "Hizmet"): "Portal" içerisinde "Kullanıcı"nin işbu sözleşme içerisinde tanımlı olan iş ve işlemlerini gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla "Hemen Bulur " tarafından ortaya konulan uygulamalar olup, Ek-2'de tanımlanmaktadır. "Hemen Bulur ", "Portal" içerisinde ortaya konulan uygulamalar üzerinde "Kullanıcı"nin işbu sözleşme içerisinde tanımlı olan iş ve işlemleri daha etkin şekilde gerçekleştirebilmelerini sağlamak üzere dilediği zaman "Hizmet"lerinde değişiklikler ve/veya uyarlamalar yapabilir. "Hemen Bulur " tarafından yapılan bu değişiklikler ve/veya uyarlamalarla ilgili "Kullanıcı"nin uymakla yükümlü olduğu kural ve koşullar, "Hemen Bulur" tarafından ilgili "Hizmet"in kullanımıyla ilgili açıklamaların bulunduğu "Portal"dan "Kullanıcı"ne duyurulur.

Kullanıcı Profili; kullanıcıların geçmişte "Hemen Bulur" "portal"ı üzerinden "Güvenli Dijital Ticaret Hizmeti"nden yararlanmak suretiyle yapmış oldukları alım satım işlemleri neticesinde diğer alıcı ve satıcıların değerlendirmeleri doğrultusunda verdikleri puanlar ve yaptıkları yorumların görüntülediği bilgi sayfalarıdır.

Kullanıcı Profili değerlendirme sistemi, "Kullanıcı" olanlar arasında güvenli iletişim ve ticaret yapılabilmesi, "Kullanıcı" ve "Kullanıcı"ların diğer "Kullanıcı" hakkında fikir sahibi olabilmeleri amacıyla tamamen "Kullanıcı" olanların inisiyatifi ve değerlendirmeleri ile oluşturulmuş bir değerlendirme ve puanlama sistemidir. Kullanıcı Profiline yeni mesajlar girme hakkı ve yetkisi sadece "Kullanıcı"ne ve "Hemen Bulur "e aittir. "Kullanıcı" kullanıcı profiline yeni yorumlar eklerken, yorumlarını sadece "Hemen Bulur" "Hizmet"leri ve "Portal"ı kullanımı doğrultusunda edindikleri tecrübeleri ve bilgileri doğrultusunda gireceklerdir.

"Kullanıcı" Profili oluşturulurken ve kullanıcı profiline yeni yorumlar eklerken "Kullanıcı" olanların yaptıkları yorum ve puanlamalara ilişkin tüm hukuki ve cezai sorumluluk yorumu ekleyen ve puanlamayı yapan "Kullanıcı"ne aittir. "Hemen Bulur " Kullanıcı Profillerinde bulunan yorum ve puanlamalardan dolayı hiçbir hukuki sorumluluğu kabul etmeyecektir.

Diğer alıcı ve satıcılar tarafından yapılan yorum ve verilen puanlar her bir "Güvenli Dijital Ticaret" işlemi için 1 (**bir**) defaya mahsus olmak üzere gerçekleştirilebilmektedir. Söz konusu yorum ve puanlamalar değiştirilemez, silinemez, aynı "Güvenli Dijital Ticaret" işlemi için tekrar oy verilemez.

"Kullanıcı" hiçbir gerekçe altında, herhangi bir yöntem kullanarak, Kullanıcı Profili değerlendirme sistemini manipüle edecek, işlemde bulunduğu karşı taraf "Kullanıcı"ni kendi profili ile ilgili olumlu yorumda bulunmaya zorlama veya olumsuz yorumda bulunmayı engellemeye yönelik davranışlarda bulunamazlar; buldukları takdirde konuyla ilgili Hemen Bulur'in meydana gelen tüm zararını tazmin edeceklerini ve Hemen Bulur'in tek taraflı olarak ve ihbarda bulunmadan işbu sözleşmeyi

feshetme ve "Kullanıcı"nin hesabını kapatma hakkı bulunduğunu kabul ve beyan ederler.

"Kullanıcı", kendisi için oluşturulmuş profilini hiçbir şart ve koşulda başka bir "Kullanıcı"ne devredemez veya hiçbir şekilde kullanımına izin veremezler.

"Kullanıcı"nin kendisi için oluşturulmuş Kullanıcı profilini başkasına devretmesi veya kullanıma açması halinde "Kullanıcı" Hemen Bulur'in tek tarafı olarak ve ihbarda bulunmadan işbu sözleşmeyi feshetme ve "Kullanıcı"nin hesabına son verme hakkı bulunduğunu kabul ve beyan ederler.

Kullanıcılar kendileri tarafından yapılan yorumların aşağıda sayılan kategorilerden birine dâhil olması halinde "Hemen Bulur"ün söz konusu yorumu kaldırma ve/veya yorum sahibinin "Hemen Bulur" hesabını geçici olarak durdurma veya kapatma hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder:

1. Yorumun karalama veya iftira niteliğinde ya da onur kırıcı veya yasadışı nitelikte olduğunun bir mahkeme kararıyla tespit edilmiş ve söz konusu kararın Hemen Bulur'e sunulmuş olması,
2. Yorumun argo ve ırkçı ifadeler içermesi,
3. Yorumun genel ahlaka aykırı, kişilik haklarını zedeleyici veya küçük düşürücü ifadeler içermesi,
4. Yorumun, hakkında yorum yapılan kullanıcının tüm Hemen Bulur kullanıcılarına açık mevcut bilgileri dışındaki kişisel bilgilerini, adresini, telefonunu, e-mail adresini, vb. içermesi,
5. Yorumun Hemen Bulur'e, yanlış ve/veya sahte kullanıcı bilgisi vermiş olan ve kendisine ulaşamayan kullanıcılar tarafından yapılmış olması,
6. Yorumun olumsuz nitelikte olup yanlışlıkla başka bir kullanıcıya verilmiş olması ve bu durumun yorum sahibi kullanıcı tarafından "Hemen Bulur" e bildirilmesi,
7. Yorumun link veya script içermesi.
8. Yorumun yanıltıcı veya reklam anlaşmaları kapsamında yapılmış olması.

“Kullanıcı”nin, Hemen Bulur tarafından portalda belirtilen kuralları veya işbu sözleşmenin ve eklerinin hükümlerini ihlal ettikleri takdirde, Hemen Bulur tarafından kullanıcı profillerinden ceza puanı düşülebileceğini kabul ve beyan ederler.